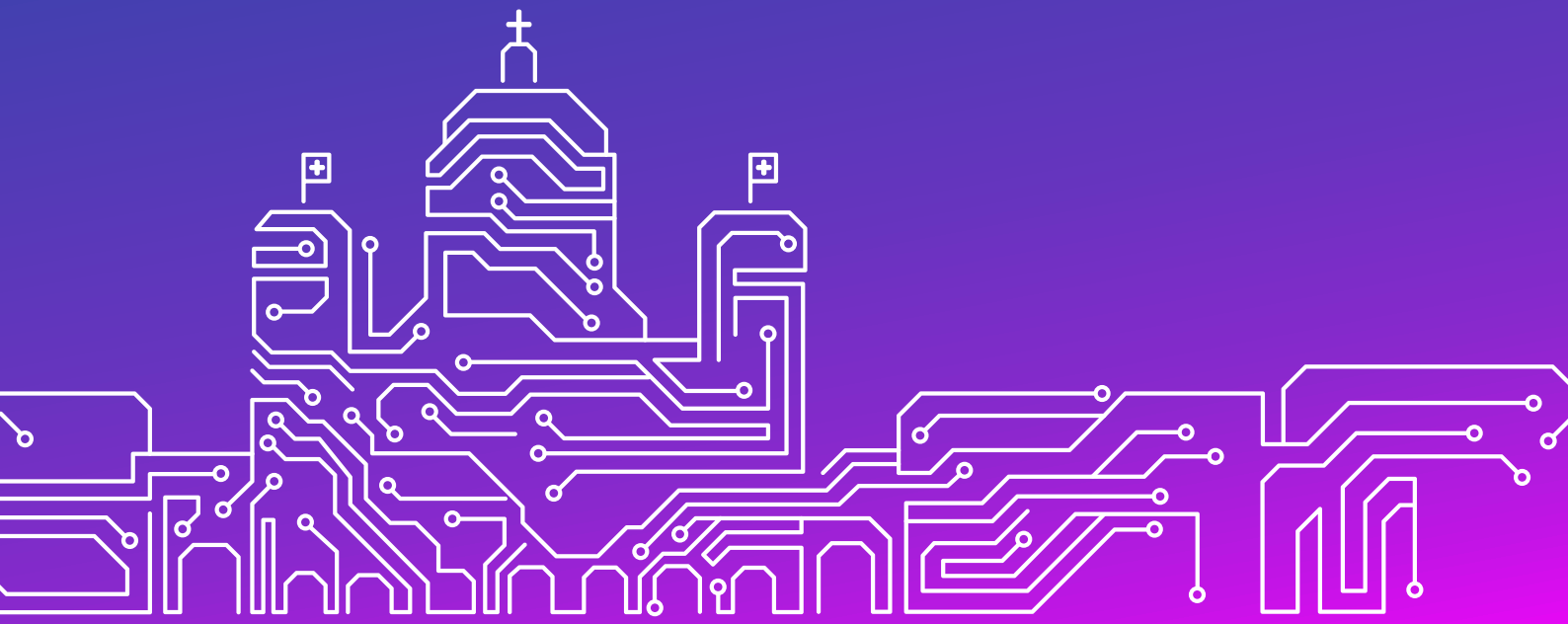
Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Swiss Confederation

Cancelleria federale CaF

Strategia
Utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale



Strategia
Utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale

SCOPO

La presente strategia parziale definisce le linee guida necessarie per sostenere la trasformazione digitale dell'Amministrazione federale nel miglior modo possibile attraverso l'utilizzo di sistemi di intelligenza artificiale (IA). La strategia si applica a tutti i sistemi di IA utilizzati nell'Amministrazione federale, a prescindere dall'ambito di impiego e dalla tecnologia di IA, e mira a promuovere il coordinamento dei lavori e delle attività riguardanti l'IA all'interno dell'Amministrazione.

Le strategie parziali di cui all'articolo 17 dell'ordinanza sul coordinamento della trasformazione digitale e la governance delle TIC in seno all'Amministrazione federale (OTDI, RS 172.010.58) concretizzano determinati aspetti della Strategia Amministrazione federale digitale e contribuiscono alla relativa attuazione.

Inserimento nella Strategia Amministrazione federale digitale

Con la Strategia Amministrazione federale digitale[1] il Consiglio federale definisce gli obiettivi della trasformazione digitale nell'Amministrazione federale e stabilisce le priorità per il loro raggiungimento. La presente strategia parziale per l'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale contribuisce in particolare al conseguimento di tutti gli obiettivi presenti nel tema centrale 5 «Agevolare l'innovazione e il cambiamento». Fa inoltre parte del tema centrale IA della Strategia Svizzera digitale 2025.[2]

CONTENUTO

La strategia parziale presenta una visione composta dall'utilità prevista e dai principi condivisi per l'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale e definisce i termini fondamentali. Il fulcro è formato da tre campi d'azione con obiettivi prioritari e dai benefici attesi ad essi correlati. L'attuazione è descritta a grandi linee, mentre il piano d'attuazione con le misure concrete sarà elaborato e pubblicato separatamente.

DEFINIZIONI

Una comprensione condivisa dei termini è il presupposto fondamentale per una collaborazione interdisciplinare e interdipartimentale. Ove possibile, si adotta la terminologia della Rete di competenze per l'IA (CNAI) della Confederazione.[3]

Sistema di IA: un sistema di IA è un sistema basato su macchine che, a scopi impliciti o espliciti, deduce a partire dagli input ricevuti in che modo generare degli output nella forma di previsioni, contenuti, raccomandazioni o decisioni in grado di influire sul contesto fisico o virtuale.
I sistemi di IA possono essere più o meno autonomi.

Ciclo di vita di un sistema di IA: il ciclo di vita di un sistema di IA comprende in genere diverse fasi: pianificazione e concezione; raccolta e trattamento dei dati; costruzione di modelli e/o adeguamento dei modelli esistenti a determinati compiti; prova, valutazione, verifica e convalida; messa a disposizione/introduzione; funzionamento e monitoraggio; messa fuori servizio/disattivazione. Queste fasi fanno spesso parte di un processo iterativo e non sono necessariamente sequenziali.[4]

---

[1] https://www.bk.admin.ch/bk/it/home/digitale-transformation-ikt-lenkung/digitale-bundesverwaltung.html
[2] https://digital.swiss/it/
[3] https://cnai.swiss/it/servizi/terminologia/
[4] https://oecd.ai/en/ai-principles

VISIONE

DL'impiego di sistemi di IA ottimizza i processi e i servizi amministrativi, offre supporto a dirigenti e collaboratori e introduce soluzioni innovative in seno all'Amministrazione federale (utilità), che ne riconosce la funzione esemplare e impiega i sistemi di IA nel rispetto dei principi condivisi.

Utilità

L'utilità risponde alla domanda sullo **scopo** per cui l'Amministrazione federale utilizza sistemi di IA:

ottimizzare i processi e i servizi amministrativi: l'effetto, la qualità e l'efficienza dell'attività statale nonché il suo orientamento all'utente sono incrementati attraverso l'impiego di sistemi di IA (p. es. automazione di procedure). Si crea un valore aggiunto per i gruppi di interesse dell'Amministrazione federale;

sostenere dirigenti e collaboratori: i sistemi di IA offrono supporto a dirigenti e collaboratori dell'Amministrazione federale nell'espletamento dei rispettivi compiti (p. es. nel processo decisionale, nell'accesso a informazioni o nella creazione di contenuti);

scoprire soluzioni innovative: utilizzando i sistemi di IA l'Amministrazione federale sviluppa e persegue soluzioni innovative per problemi finora troppo impegnativi e complessi (p. es. analisi e controlli di grandi volumi di dati).

PRINCIPI

I principi rispondono alla domanda su **come** l'Amministrazione federale utilizza i sistemi di IA. Sono ricavati dai principi della Strategia Amministrazione federale digitale e ne sono la concretizzazione.

Incentrata sull'essere umano e affidabile	L'Amministrazione federale utilizza sistemi di IA nel rispetto di principi legali ed etici, li orienta in favore del bene comune, della democrazia e dello Stato di diritto e attribuisce grande valore alla loro affidabilità (tra cui spiegabilità, trasparenza, protezione e correttezza dei dati).
Integrata e trasversale	I sistemi di IA sono integrati negli obiettivi organizzativi e nell'architettura aziendale dell'Amministrazione federale. Sono interoperabili e rendono quindi possibile una collaborazione oltre i confini dell'Amministrazione.
Con responsabilità definite chiaramente	L'impiego di sistemi di IA presuppone che le responsabilità, le competenze e i ruoli siano definiti in modo chiaro per l'intero ciclo di vita dello stesso sistema. I servizi competenti per i sistemi si assumono la responsabilità per le conseguenze derivanti e, se necessario, ne rendono conto.
Sostenibile	Nell'impiego dei sistemi di IA l'Amministrazione federale tiene in considerazione la sostenibilità economica, ecologica e sociale, per creare valore aggiunto il più possibile a lungo termine.
Affidabile e solida	L'utilizzo di sistemi di IA soddisfa requisiti elevati in materia di protezione dei dati, sicurezza dei dati e delle informazioni, stabilità nel funzionamento e sovranità digitale.

OBIETTIVI

L'IA pervade tutti gli ambiti di competenza della Confederazione; altrettanto molteplici sono dunque le sfide che l'Amministrazione si trova a dover affrontare. Partendo da un'ampia panoramica (v. allegato), la strategia parziale si concentra su dodici obiettivi suddivisi in tre campi d'azione.

Nel campo d'azione 1 «Sviluppo delle competenze» i collaboratori acquisiscono le capacità necessarie per un impiego corretto dei sistemi di IA nell'Amministrazione federale. Sono necessarie nuove competenze in settori quali l'IA, la scienza dei dati, il diritto e l'economia aziendale. Il campo d'azione 2 «Instaurazione della fiducia» crea i presupposti affinché l'Amministrazione federale utilizzi i sistemi di IA sulla base di regole e valori condivisi. Questi due campi d'azione costituiscono insieme il fondamento su cui poggia l'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale. Il campo d'azione 3 «Potenziamento dell'efficienza» definisce una priorità a livello di contenuto: attraverso l'impiego di sistemi di IA, l'Amministrazione intende automatizzare determinati processi, diventare più resiliente ed efficiente garantendo in tal modo una migliore gestione delle attuali sfide demografiche e di politica finanziaria.

Gli obiettivi riportati nell'allegato, per ora non ancora classificati per ordine di priorità, potranno essere ripresi in un momento successivo.

Campo d'azione 1

Sviluppo delle competenze

L'Amministrazione federale dispone delle competenze e delle conoscenze necessarie per progettare l'utilizzo di sistemi di IA in maniera competente, al passo con gli sviluppi tecnologici e in linea con i partner.

Obiettivi strategici	
1	Per l'utilizzo di sistemi di IA i collaboratori dell'Amministrazione federale hanno a disposizione offerte di formazione e formazione continua adeguate ai livelli e ai ruoli. I collaboratori sono preparati per far fronte alle modifiche dovute all'utilizzo di sistemi di IA.
2	I fornitori di prestazioni interni ed esterni sostengono le unità amministrative nello sviluppo di soluzioni individuali innovative e nella loro integrazione nei processi e sistemi esistenti.
3	L'Amministrazione federale dispone di strutture di coordinamento interdisciplinari e interdipartimentali per lo scambio di esperienze relative all'utilizzo di sistemi di IA. A tale riguardo tiene in considerazione gli esempi positivi offerti dalla Svizzera e dall'estero.
4	Le unità amministrative dispongono di mappe (blueprint) dei servizi e dell'architettura per l'impiego di sistemi di IA nei casi di applicazione principali.

Utilità attesa

- Dirigenti e collaboratori dell'Amministrazione federale dispongono delle competenze e delle conoscenze adeguate ai livelli e ai ruoli per sfruttare il potenziale dei sistemi di IA e tenere i rischi sotto controllo.
- Dirigenti e collaboratori sono preparati e vengono seguiti durante il cambiamento che comporta il maggior utilizzo di sistemi di IA nell'attività lavorativa quotidiana.
- L'Amministrazione federale condivide attivamente le conoscenze sull'utilizzo di sistemi di IA all'interno dell'Amministrazione e risolve i problemi in maniera congiunta.
- Nell'utilizzo di sistemi di IA, dirigenti e collaboratori sono sostenuti dai competenti fornitori di prestazioni. In tal modo è possibile attuare i progetti con rapidità e competenza e cogliendo sinergie interdipartimentali.

Campo d'azione 2

Instaurazione della fiducia

Adottando regole, pratiche, processi e strumenti tecnici e non tecnici, l'Amministrazione federale assicura che i sistemi di IA siano utilizzati nel rispetto dei suoi valori e dei requisiti giuridici ed etici. Il loro utilizzo è ordinato e controllato. L'Amministrazione federale utilizza sistemi di IA in favore del bene comune e adotta misure per contrastare le possibili ripercussioni negative sulla società, sulla democrazia e sullo Stato di diritto.

Obiettivi strategici	
1	Attraverso strutture, processi, strumenti e risorse, le unità amministrative assicurano che i sistemi di IA utilizzati siano gestiti e controllati in maniera efficiente per l'intero ciclo di vita. Nel farlo, si attengono a prescrizioni e raccomandazioni di livello sovraordinato (tra cui requisiti legali, Codice di comportamento della Confederazione per una scienza dei dati incentrata sull'essere umano e affidabile[5], norme internazionali, standard industriali).
2	Le unità amministrative dispongono delle competenze e degli strumenti necessari per utilizzare i dati sensibili dell'Amministrazione federale in sistemi di IA in maniera sicura e conforme al diritto.
3	L'Amministrazione federale verifica l'impiego di modelli di IA generativa, in particolare i modelli linguistici, nelle applicazioni amministrative e identifica i requisiti (p. es. per la tracciabilità), in particolare in riferimento a dati di addestramento, tecniche e algoritmi.

Utilità attesa

- L'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale è conforme ai suoi obiettivi e valori, soddisfa i requisiti legali ed etici ed è orientato al bene comune.
- I sistemi di IA nell'Amministrazione federale sono utilizzati secondo un approccio ordinato e adeguatamente documentato con l'ausilio di regole definite chiaramente, pratiche, processi e strumenti tecnici e non tecnici che consentono una razionalizzazione e un controllo sistematico. L'utilizzo di sistemi di IA deve restare trasparente e tracciabile, è rilevante per l'attività e deve pertanto essere controllato.
- I gruppi di interesse interni ed esterni presenti nella popolazione, nell'economia, nella politica, nella società civile nonché nell'Amministrazione federale e nelle amministrazioni cantonali e comunali conoscono in maniera trasparente quali sistemi di IA vengono utilizzati nell'Amministrazione federale e in che modo viene controllato tale utilizzo.

[5] https://www.bfs.admin.ch/bfs/it/home/statistiche/cataloghi-banche-dati.assetdetail.31969308.html

Campo d'azione 3

Potenziamento dell'efficienza

Utilizzando i sistemi di IA, l'Amministrazione federale mira a conseguire risparmi a lungo termine in termini di tempo e di costi. Punta su processi e servizi standard strutturati, che si prestano a un utilizzo efficiente e sono facilmente scalabili. In una prospettiva di lungo termine riduce quindi il carico di lavoro dei collaboratori e sostiene la popolazione, l'economia e i partner dell'Amministrazione federale, aumentandone la resilienza.

Obiettivi strategici	
1	Le unità amministrative dispongono di una pianificazione su come utilizzare i sistemi di IA nel proprio ambito di competenza. Documentano tale pianificazione, inclusi valori obiettivo adeguati e analisi costi-benefici. Fino al 2030 l'attenzione sarà rivolta alla realizzazione di risparmi in termini di costi e tempo (cfr. Po. Silberschmidt 24.3582).
2	L'Amministrazione federale dispone delle basi giuridiche, tecniche e organizzative necessarie per l'automazione parziale o completa di determinate fasi di processo (p. es. decisioni di prima istanza) mediante sistemi di IA.
3	L'Amministrazione federale sostiene lo sviluppo di sistemi di IA scalabili e riutilizzabili nelle unità amministrative attraverso fondi e servizi centrali nonché procedure standardizzate ed efficienti per lo sviluppo, la messa a disposizione e la manutenzione di modelli di IA.
4	Le unità amministrative dispongono di servizi standard per i principali casi di applicazione rilevanti in tutti i dipartimenti.
5	La gestione dei dati e la documentazione delle informazioni nell'Amministrazione federale sono ottimizzate in particolare grazie all'utilizzo di sistemi di IA.

Utilità attesa

- La disponibilità di ausili tecnici e organizzativi (tra cui processi e prodotti standard) e chiare basi legali consentono alle unità amministrative di realizzare i potenziali di efficienza nei propri ambiti di competenza in maniera rapida ed efficiente sul piano economico.
- L'utilizzo di sistemi di IA alleggerisce il lavoro quotidiano di dirigenti e collaboratori dell'Amministrazione federale.
- L'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale assicura nel lungo termine uno sgravio amministrativo per la popolazione, l'economia e altre amministrazioni e istituzioni pubbliche con cui collaborano.
- L'utilizzo di sistemi di IA contribuisce affinché l'Amministrazione federale, in vista del cambiamento demografico, sia pronta a gestire nel lungo termine lo stesso volume o un volume crescente di compiti con un organico inferiore (cfr. p. es. gli agenti di IA).

Basi per i campi d'azione 1–3

Messa a disposizione di infrastrutture e dati

L'Amministrazione federale ha accesso a una sufficiente potenza di calcolo e memoria nell'ambito di una politica finanziaria adeguata. Assicura l'elevata qualità e disponibilità delle infrastrutture e dei dati rilevanti per il proprio mandato legale.

Le infrastrutture e i dati non sono campi d'azione specifici dell'IA. Essi costituiscono un presupposto fondamentale necessario anche per altre attività dell'Amministrazione federale inerenti alla trasformazione digitale e al normale adempimento dei compiti. Gli obiettivi corrispondenti sono già trattati in altre strategie e progetti. In questa sede sono comunque menzionati in quanto presupposto per un utilizzo efficace dei sistemi di IA.

Obiettivi rilevanti in altre strategie e progetti	
A	L'Amministrazione federale ha accesso a risorse sicure, sufficienti ed efficienti in termini di costi per attività di computing e storage ad alte prestazioni (modello dei livelli di cloud dell'Amministrazione federale).
B	L'Amministrazione federale rende i dati accessibili e utilizzabili per i sistemi di IA in maniera semplice e con una qualità elevata (Ecosistema di dati Svizzera, Strategia dei dati della Confederazione, Piattaforma di interoperabilità I14Y).

ATTUAZIONE

L'attuazione della strategia avviene attraverso un piano distinto. Le misure in esso contenute sono pianificate e attuate in base a metodi agili. Gli obiettivi non classificati secondo un ordine di priorità restano negli arretrati (il cosiddetto backlog) fino a nuova valutazione o fino a quando non saranno disponibili ulteriori capacità che ne consentono il trattamento. Le misure definite nel piano di attuazione vengono aggiornate periodicamente. Tutte le misure di attuazione strategiche hanno obiettivi misurabili, risultati definiti e condizioni per il completamento.

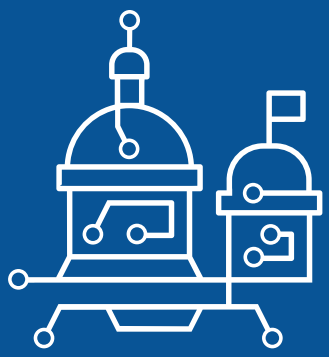
Considerato lo sviluppo dinamico dell'IA, la strategia non prevede un periodo di validità ben definito. All'occorrenza il Consiglio della trasformazione digitale della Confederazione può ridefinire le priorità per gli obiettivi, al fine di tenere conto del progressivo sviluppo delle tecnologie di IA. In tal caso possono essere inseriti nella strategia obiettivi attualmente non prioritari (v. allegato) o nuovi obiettivi. La presente strategia parziale sarà sottoposta a revisione al più tardi nel 2030. In tale occasione, si procederà a una verifica approfondita degli obiettivi strategici e all'aggiornamento dei campi d'azione.

ALLEGATO: PANORAMICA DEGLI OBIETTIVI RILEVANTI

Gli obiettivi seguenti sono stati oggetto di discussione durante l'elaborazione della strategia parziale. Solo alcuni di essi sono stati definiti dagli organismi competenti come obiettivi prioritari per la presente strategia e inseriti nei campi d'azione. I presenti obiettivi di backup saranno sempre presi in considerazione durante la revisione periodica della strategia parziale ed eventualmente definiti come prioritari.

	Sfide	OBIETTIVI STRATEGICI	Assegnazione al campo d'azione
Strategia	Contesto dinamico	**Sviluppo dinamico della strategia:** all'interno di un processo istituzionalizzato, l'Amministrazione federale verifica periodicamente obiettivi e attività connesse all'utilizzo di sistemi di IA, adeguandoli agli sviluppi, agli attori e ad altre strategie rilevanti dell'Amministrazione federale.	-
		Gestione strategica delle conoscenze: l'Amministrazione federale fonda le proprie decisioni strategiche inerenti all'utilizzo dei sistemi di IA sulle conoscenze più recenti derivanti dall'attività pratica e dalla scienza.	-
	Volontà dirigenziale e sostegno alla conduzione	**Funzione esemplare e dirigenziale:** i dirigenti delle unità chiedono e promuovono l'utilizzo di sistemi di IA e ne conoscono le condizioni, le potenzialità e i rischi principali.	-
Trasformazione digitale	Complessità dell'integrazione	**Pianificazione vincolante:** le unità amministrative dispongono di una pianificazione su come utilizzare i sistemi di IA nel proprio ambito di competenza. Documentano tale pianificazione, inclusi valori obiettivo adeguati e analisi costi-benefici. Fino al 2030 l'attenzione sarà rivolta alla realizzazione di risparmi in termini di costi e tempo (cfr. Po. Silberschmidt 24.3582).	3
		Trasparenza: l'Amministrazione federale gestisce una panoramica completa dei sistemi di IA utilizzati o previsti al proprio interno, sempre che ciò non pregiudichi in misura notevole o impedisca l'adempimento del mandato legale dell'unità amministrativa in questione.	-
		Blueprint IA: le unità amministrative dispongono di mappe (blueprint) dei servizi e dell'architettura per l'impiego di sistemi di IA nei principali casi di applicazione.	1
		Automazione: l'Amministrazione federale dispone delle basi giuridiche, tecniche e organizzative necessarie per l'automazione parziale o completa di determinate fasi di processo (p. es. decisioni di prima istanza) mediante sistemi di IA.	3
Sistemi di IA	Panorama di soluzioni poco chiaro / fabbisogno di prodotti standard	**Servizi standard**: le unità amministrative dispongono di servizi standard per i principali casi di applicazione rilevanti in tutti i dipartimenti.	3
		Acquisti: le basi organizzative e legali in materia di appalti pubblici consentono e sostengono l'acquisto di sistemi di IA secondo i principi applicabili all'utilizzo di sistemi di IA nell'Amministrazione federale.	-
Strumenti e piattaforme di sviluppo	Elevate barriere all'ingresso	**Piattaforma di sviluppo**: le unità amministrative possono sviluppare sistemi di IA con l'ausilio di una piattaforma di sviluppo ed effettuare il passaggio alla fase operativa («KI-Werkbank»).	-
		Infrastruttura e dati per i test: l'Amministrazione federale ha un'infrastruttura sicura per testare i sistemi di IA in uso (inclusi i dati necessari per i test), di facile accesso per le unità amministrative.	-
		Sostegno alle unità amministrative: i fornitori di prestazioni interni ed esterni sostengono le unità amministrative nello sviluppo di soluzioni innovative individuali e nella rispettiva integrazione nei processi e sistemi esistenti.	1
	Ostacoli relativi ai dati confidenziali	**Dati confidenziali**: le unità amministrative dispongono delle competenze e degli strumenti necessari per utilizzare i dati sensibili dell'Amministrazione federale in sistemi di IA in maniera sicura e conforme al diritto sulla protezione dei dati.	2
Algoritmi	Rischi dei modelli	**Modelli di IA generativa**: l'Amministrazione federale verifica l'impiego di modelli di IA generativa, in particolare i modelli linguistici, in applicazioni amministrative e identifica i requisiti (p. es. per la tracciabilità), soprattutto in riferimento a dati di addestramento, tecniche e algoritmi.	2

Governance di sistemi di IA	Complessità nell'attuazione pratica dei requisiti legali ed etici, del controllo dei rischi dei modelli nonché delle ripercussioni sociali e a livello di Stato di diritto.	**Governance di sistemi di IA**: le unità amministrative definiscono strutture, processi, strumenti e risorse per gestire e controllare in maniera efficiente l'intero ciclo di vita dei sistemi di IA in uso. Nel farlo si orientano a prescrizioni e raccomandazioni di livello sovraordinato (tra cui requisiti giuridici, Codice di comportamento della Confederazione per una scienza dei dati incentrata sull'essere umano e affidabile, norme internazionali, standard industriali).	**2**
		Idoneità all'IA: le unità amministrative possono verificare se le basi legali e le istruzioni esistenti e nuove sono «idonee all'IA» (p. es. mediante lista di controllo).	**-**
		Sovranità digitale: l'importanza e la gestione degli obiettivi dell'Amministrazione federale in relazione alla sovranità digitale in generale e ai progetti open source in particolare (LMeCA) sono definite nel contesto dei sistemi di IA.	**-**
	Complessità della gestione	**Coordinamento generale:** l'Amministrazione federale dispone di strutture di coordinamento interdisciplinari e interdipartimentali per lo scambio di esperienze relative all'utilizzo di sistemi di IA. Al riguardo tiene in considerazione casi di esempi positivi offerti dalla Svizzera e dall'estero.	**1**
Infrastruttura	Requisiti elevati relativi all'infrastruttura	**Computing e storage:** l'Amministrazione federale ha accesso a risorse sicure, sufficienti ed efficienti in termini di costi per le attività di computing e storage ad alte prestazioni.	**-**
Dati	Disponibilità dei dati e interoperabilità	**Cataloghi e spazi di dati:** l'Amministrazione federale rende i dati accessibili e utilizzabili per i sistemi di IA in maniera semplice e con una qualità elevata (Ecosistema di dati Svizzera, Strategia dei dati della Confederazione, Piattaforma di interoperabilità I14Y).	**-**
	Onere elevato per la gestione/documentazione dei dati	**Gestione dei dati basata sull'IA:** la gestione dei dati e la documentazione delle informazioni nell'Amministrazione federale sono ottimizzate in particolare grazie all'utilizzo di sistemi di IA.	**3**
Competenze e cultura	Requisiti elevati relativi a conoscenze e competenze / scarso livello di consapevolezza	**Formazione e formazione continua**: per l'utilizzo di sistemi di IA i collaboratori dell'Amministrazione federale hanno a disposizione offerte di formazione e formazione continua adeguate ai livelli e ai ruoli. I collaboratori sono preparati per far fronte ai cambiamenti dovuti all'utilizzo di sistemi di IA.	**1**
		Attrattiva del datore di lavoro: l'Amministrazione federale è un datore di lavoro attrattivo per gli esperti nei settori dell'IA e della scienza dei dati (tra cui regolamentazione di retribuzioni e assunzioni).	**-**
Risorse	Costi elevati e incertezza economica / scarsa disponibilità di risorse	**Scalabilità e riutilizzo:** l'Amministrazione federale sostiene lo sviluppo di sistemi di IA scalabili e riutilizzabili nelle unità amministrative attraverso fondi e servizi centrali.	**3**
		Utilità misurabile: l'Amministrazione federale verifica l'utilità economica dei sistemi di IA in uso in base a indicatori di performance.	**-**
Ecosistema	Elevato bisogno di coordinamento con gli attori esterni / incertezza dei gruppi di interesse esterni	**Sinergie trasversali ai livelli statali:** l'Amministrazione federale sfrutta le sinergie con le amministrazioni a livello cantonale e comunale.	**-**
		Scambio interdisciplinare: l'Amministrazione federale tiene un intenso scambio con la scienza e la società civile in merito all'impiego dell'IA.	**-**
		Comunicazione con l'opinione pubblica: l'Amministrazione federale informa l'opinione pubblica sull'utilizzo dei sistemi di IA in maniera ordinata e trasparente.	**-**



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Swiss Confederation

Cancelleria federale CaF

Strategia parziale

Valevole il 21.3.2025

info.dti@bk.admin.ch
+41 (0)58 463 46 64
bk.admin.ch/digitale-bundesverwaltung