



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK
Chancellerie fédérale ChF
Cancellaria federale CaF
Chanzlia federala ChF

Forum Communication numérique

Jürg Kubli
association « Myni Gmeind »

**Projet « GemeindeConnect –
intégrer les services
communaux dans les portails
en ligne »**

CommuneConnect : transformation numérique pour les communes suisses

Dans toute la Suisse, des portails dédiés aux services administratifs voient actuellement le jour dans le cadre de la transformation numérique. L'objectif de toutes ces initiatives est de créer une administration conviviale, efficace et moderne qui réponde à la fois aux besoins des habitants et des employés administratifs.

Le projet **GemeindeConnect** a été lancé par l'Association des communes suisses (ACS) et l'association Myni Gmeind. Il est financé par l'Administration numérique suisse (ANS) afin d'aider les communes dans cette transformation numérique et de promouvoir l'orientation client.



Qu'est-ce que GemeindeConnect ?

1

Communauté

- GemeindeConnect est imprégné de l'idée communautaire visant à renforcer le niveau fédéral. Commune
- Plateforme d'échange entre les communes
- Modération et mise en réseau de la communauté

2

Open Source

Tous les documents, guides et concepts relatifs aux meilleures pratiques sont à la disposition des membres. Pas de licences. En matière de solutions techniques, GemeindeConnect s'appuie sur l'open source conformément à l'LMETA

- première maison de logiciels à publier une solution sous open source.

3

Processus administratifs efficaces

Grâce au traitement numérique, les processus administratifs deviennent plus conviviaux, plus efficaces et standardisés, avec une solution uniforme à l'échelle cantonale. Les nouvelles connaissances sont continuellement intégrées, ce qui se traduit par une grande convivialité.



Les trois éléments de la communauté GemeindeConnect

Architecture et technologie

Assistance pour les questions relatives à la gestion des interfaces, à la coordination open source et à la gouvernance technique

Assistance technique

Documents sur les meilleures pratiques pour la définition technique et la normalisation, ainsi que l'assistance à l'intégration

Assistance organisationnelle

Aide à la mise en place d'une coopération horizontale

GemeindeConnect fonctionne selon le principe « **faire des personnes concernées des participants** » et est donc fortement orienté vers la communauté.

Les expériences tirées des projets mis en œuvre sont mises à la disposition des organisations communales intéressées.

Chaque organisation communale cantonale (par exemple, une association de communes) décide elle-même des éléments qu'elle souhaite utiliser.

Élément Soutien organisationnel

Mise en place d'une organisation communale

- Structure centrale pour la mise en œuvre des services communaux
- Responsable de la coordination, du financement, de la communication et de l'implication des communes
- Soutien à la mise en place de structures communes (organisation, pilotage, financement)

Les communes participent activement à la conception → *Les personnes concernées deviennent des parties prenantes*

Modèle de financement

- Développement d'un modèle équitable et intercommunal
- Garantie d'un fonctionnement et d'un développement à long terme

Motivation à la coopération

- Exploitation des économies d'échelle grâce à une mise en œuvre commune
- Possibilité pour les communes de participer à la conception des services et des exigences

Coopération verticale avec le canton

Intégration des services communaux dans le portail cantonal

Élément Soutien technique

Approche fondée sur les meilleures pratiques

Utilisation des expériences et des documents disponibles issus de projets antérieurs

Accompagnement dans la définition des services

Modèles de procédure et mise en œuvre technique des services en collaboration avec les employés administratifs

Catalogue de services

Accès aux services communaux déjà développés comme modèles

Intégration de systèmes spécialisés

Assistance pour la connexion des applications et interfaces pertinentes

Implication des spécialistes

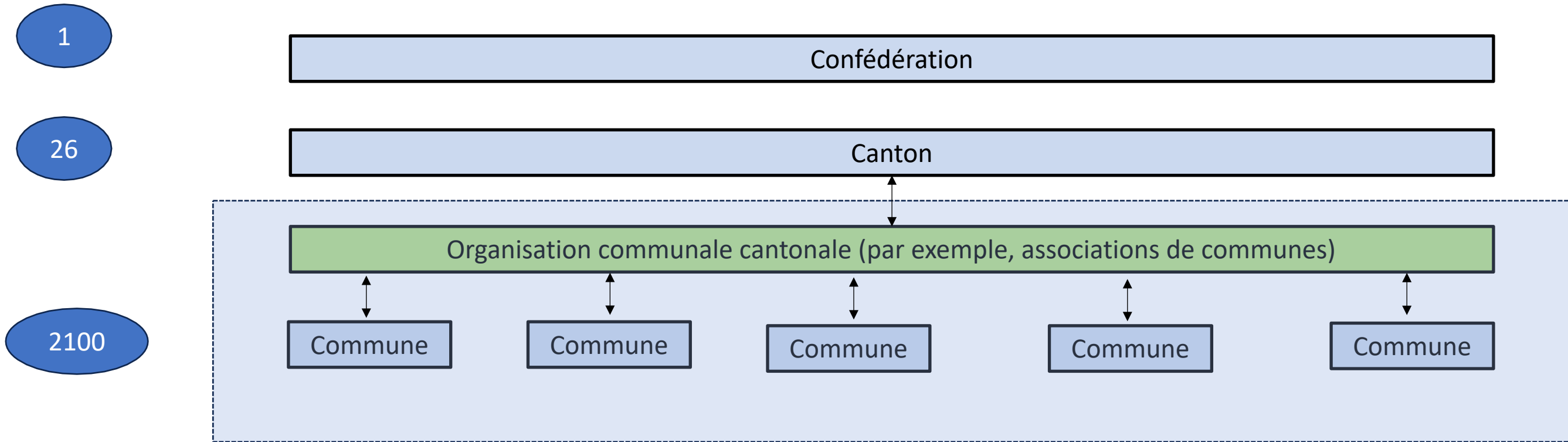
Collaboration continue des employés administratifs issus de domaines tels que les services aux habitants, les finances, les impôts, etc.

Garantie de la qualité et de la praticabilité des services

Inclusion / Accessibilité numérique

Transmission de connaissances sur le thème de l'accessibilité et de l'accès pour tous

Positionnement GemeindeConnect





Avantages pour la commune

📄 Bonnes pratiques

En tant qu'organisation communale (p. ex. association de communes) et commune, vous bénéficiez des meilleures pratiques issues de projets déjà mis en œuvre avec succès et pouvez échanger vos expériences avec d'autres communes à l'intérieur et à l'extérieur du canton.

📄 Souveraineté des processus

Les communes conservent la souveraineté sur les processus (services) et les mettent à la disposition du canton sous une forme standardisée pour leur intégration dans le portail cantonal. Avec GemeindeConnect, la transformation numérique devient réalisable pour votre commune tout en soutenant la stratégie des cantons.

📄 Potentiel de synergie exploité

Le potentiel de synergie entre les communes est largement exploité grâce à une modération active de la communauté.

Projets pilotes et premières mises en œuvre



Canton de Soleure

Collaboration avec la commission spécialisée dans la numérisation de l'association cantonale des communes de Soleure VSEG. Les communes du canton de Soleure testent déjà les premiers services intégrés.



Canton de Fribourg

Coopération avec l'association cantonale des communes acf-fgv. À Fribourg, l'accent est mis sur l'adaptation de l'organisation pour impliquer les communes, la mise en œuvre technique multilingue des services et l'adaptation aux besoins spécifiques des communes bilingues.

Ces deux organisations communales cantonales ont été choisies comme organisations pilotes pour la mise en place réussie de GemeindeConnect. Les expériences tirées de ces projets sont directement intégrées dans le développement de GemeindeConnect et mises à la disposition d'autres organisations communales.



organisation du projet



Donneur d'ordre

Association des communes suisses en coopération avec Myni Gmeind



Comité de projet

Représentants de l'ACS, de la ANS, de l'association Myni Gmeind ainsi que plusieurs experts communaux et cantonaux



Comité technique

Experts communaux et cantonaux issus de différents cantons et disposant d'une expertise technique et spécialisée

GemeindeConnect s'appuie sur une solide collaboration entre différents experts et organisations.

Le comité technique apporte une expertise supplémentaire provenant des cantons de Thurgovie, des Grisons, de Bâle-Campagne, de Zurich, de Berne, de Fribourg et de Saint-Gall.



Contact et informations complémentaires



Personnes de contact

Suisse alémanique et Tessin : Juerg Kubli,
juerg.kubli@mynigmeind.ch, 076 422 09 64

Pour la Suisse romande : Denis Morel,
denis.morel@mynigmeind.ch, 031 930 85 05



Ressources complémentaires

Administration numérique suisse : informations sur les activités, les projets et les connaissances techniques en matière de numérisation

Guide numérique : réponses aux questions sur la transformation numérique, la protection des données ou la cybersécurité



Formation

Événements Erfa : événements mensuels pour échanger des expériences et des bonnes pratiques entre communes

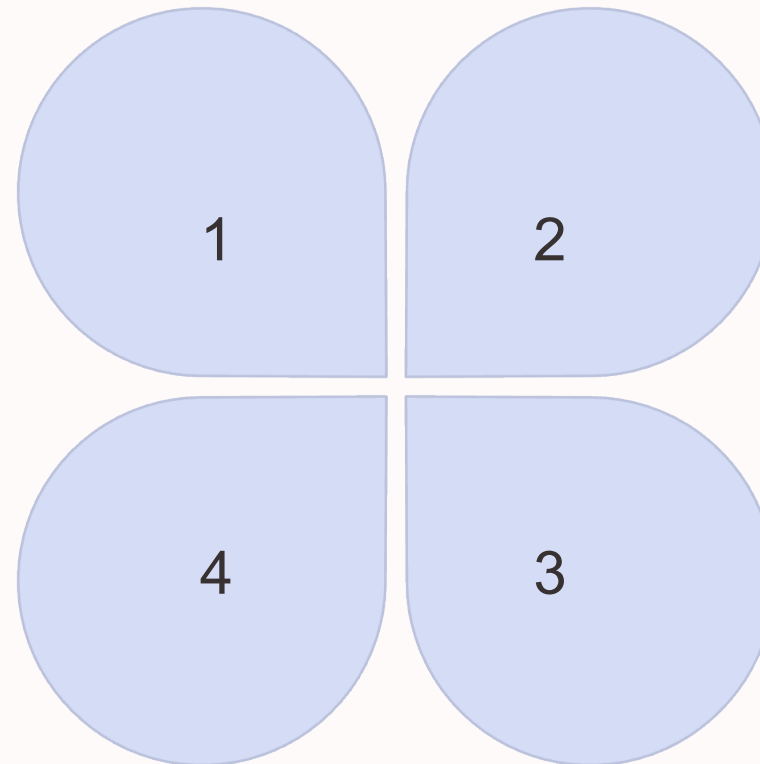
Cours « Pionnier du numérique » : connaissances de base pour numériser votre commune à moindre coût

Élément Architecture et technique

Entreprises SW bienvenus

Normalisation

Échange étroit avec les organismes de normalisation tels que eCH



Protection des données

Collaboration avec les autorités chargées de la protection des données et les experts en audit

Coopération avec les autorités

Mise en réseau avec l'administration numérique suisse (DVS)

Open source

Engagement dans des initiatives open source

GemeindeConnect intègre les dernières découvertes et les normes éprouvées dans le paysage administratif numérique. Ces connaissances ainsi que les solutions développées sont mises à la disposition des organisations communales cantonales (par exemple, l'association des communes) et de la communauté afin de garantir une numérisation durable et sécurisée.