



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK  
Chancellerie fédérale ChF  
Cancellaria federale CaF  
Chanzlia federala ChF

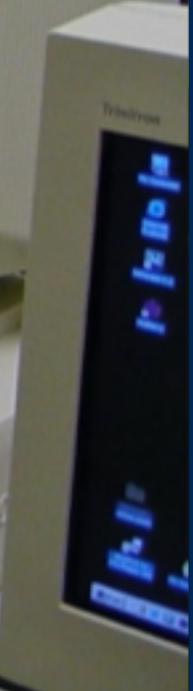
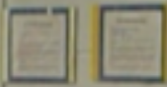
# Forum Digitale Kommunikation

**Jürg Tschirren**

Schweizer Radio und Fernsehen SRF

**Zero-Click-Internet**

**Weniger Klicks wegen KI**





# Googles Marktdominanz

---

- Marktanteil bei Suchmaschinen um die 90 Prozent
- Quasi-Monopol
- 2004: «Googeln» als Verb in Duden aufgenommen
- Google ist Synonym für Suchen im Internet



# AI Overview / KI-Übersicht

---

- Im Mai 2024 in den USA eingeführt
- Seit März 2025 auch in der Schweiz
- Direkte Antworten statt Link-Listen
- «Um einen Rotweinfleck aus einem Teppich zu entfernen, tupfen Sie die Stelle sofort mit Küchenpapier ab, um die Flüssigkeit aufzusaugen. Verwenden Sie dann ein Hausmittel wie Salz, Mineralwasser, eine Mischung aus Essig und Spülmittel, oder eine Gallseife-Lösung, um den Fleck zu behandeln.»





## Was ist das «Zero Click Internet»?

- Informationen direkt in der Suchmaschine oder im KI-Chatbot
- Keine Website-Besuche mehr nötig
- Kein direkter Kontakt zur Quelle



# Messbare Auswirkungen

- Um die 80 Prozent weniger Besucher für Top-Suchresultate
- 15-25 Prozent weniger Web-Traffic insgesamt
- 60 Prozent der Google-Suchen enden ohne Klick
- Trend bei Schweizer Medien bestätigt

This article is more than 2 months old

## AI summaries cause 'devastating' drop in audiences, online news media told

Exclusive: Study claims sites previously ranked first can lose 79% of traffic if results appear below Google Overview



A Google spokesperson for Google said the study was 'inaccurate and based on flawed assumptions and... Photograph: Carlos Jasso/Reuters

### Most viewed



Veterans react to 'insulting' address by generals and...



Colon cancer research among young people: research points to culprit  
**Devi Sridhar**



**Live**  
Europe 'in most dangerous situation since second world war', PM warns - EU

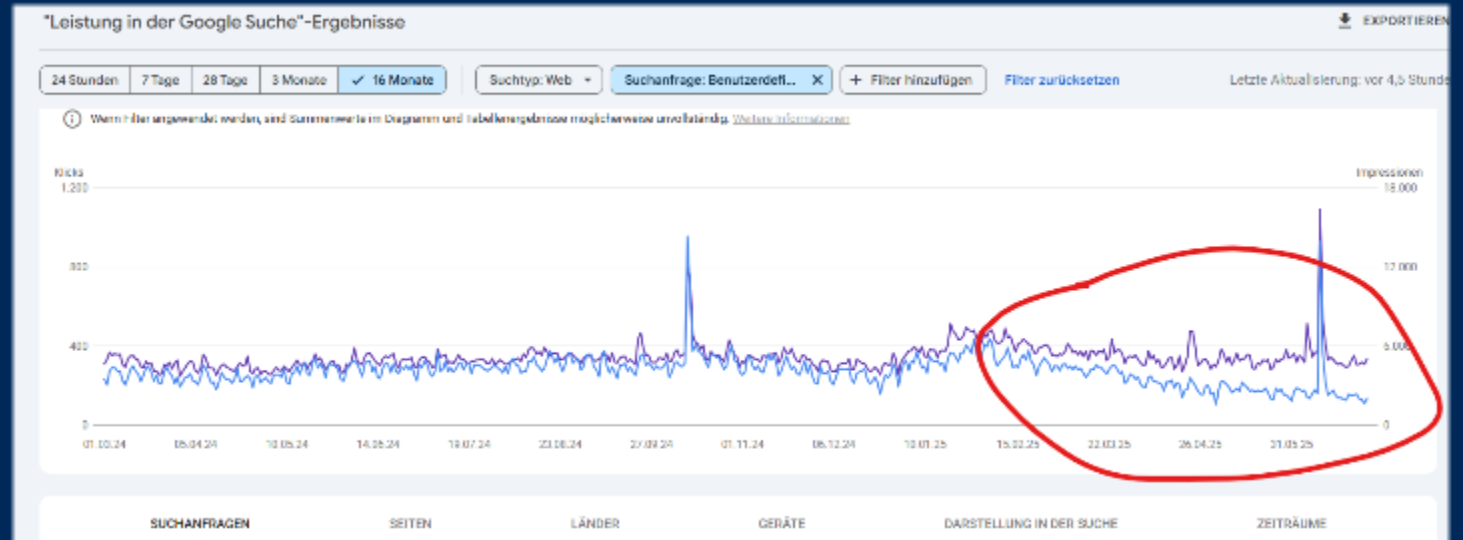


**Live**  
US government shutdown: live: 'erratic' and 'unpredictable' as Trump to blame for shutdown, say Democrats



Police order to clear Terence Crawford from gunpoint at victory parade

# Der «Krokodil- Effekt»



- Impressionen: Wie oft in Suchresultaten angezeigt
- Klicks: Wie oft tatsächlich geklickt
- Schere geht immer weiter auseinander
- Vor März 2025: Impressionen  $\approx$  Klicks
- Nach März 2025: Wachsende Differenz

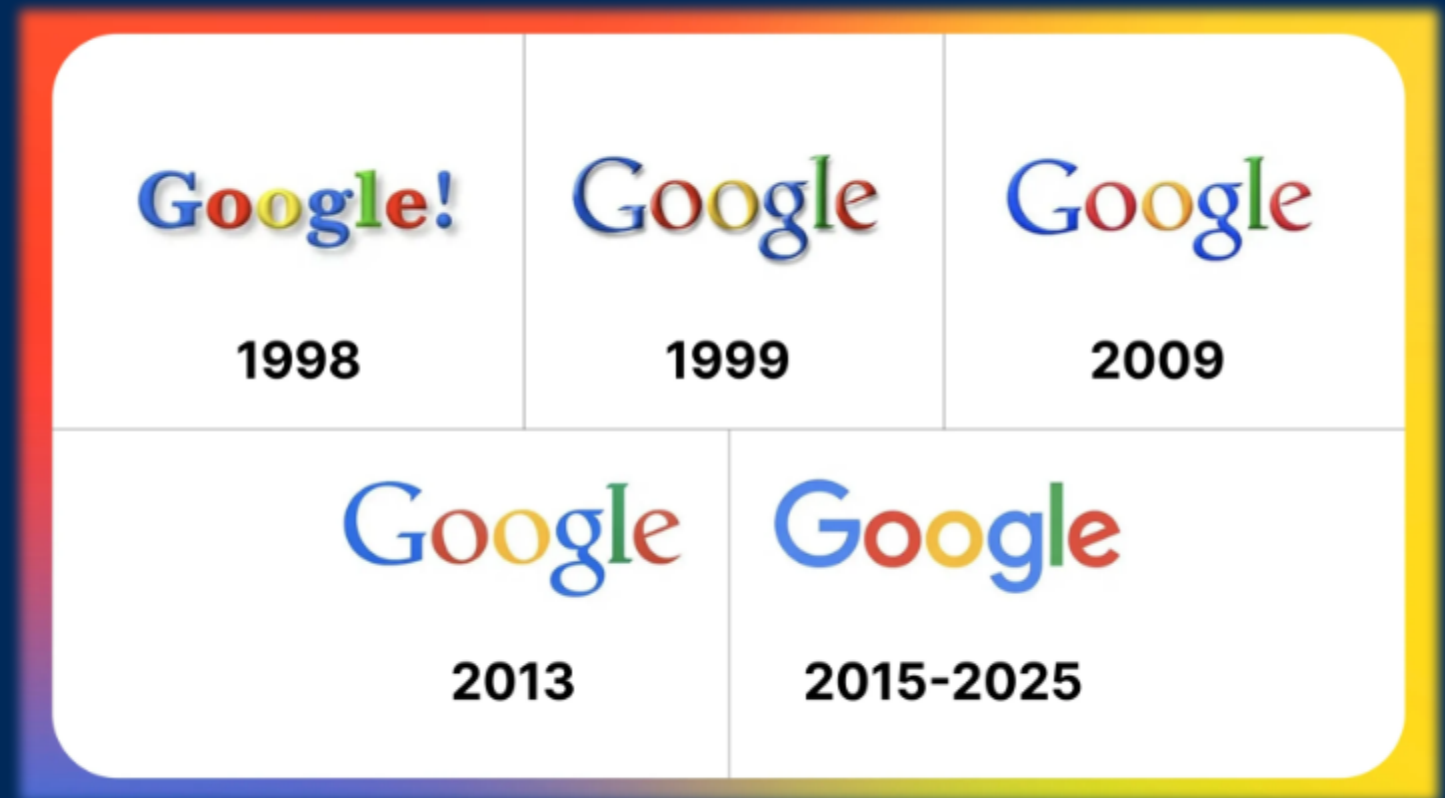
# Das zerbrochene Tauschgeschäft

20 Jahre funktionierte:

- Google zeigt Inhalte von Websites
- Google leitet Besucher zu Websites weiter

Heute:

- Google zeigt immer noch Inhalte
- Aber: leitet immer weniger weiter



# Was ist das Problem?



- Problem 1: Wirtschaftliche Folgen
- Problem 2: Inhalte und Qualität
- Problem 3: Grundlagen des Internets



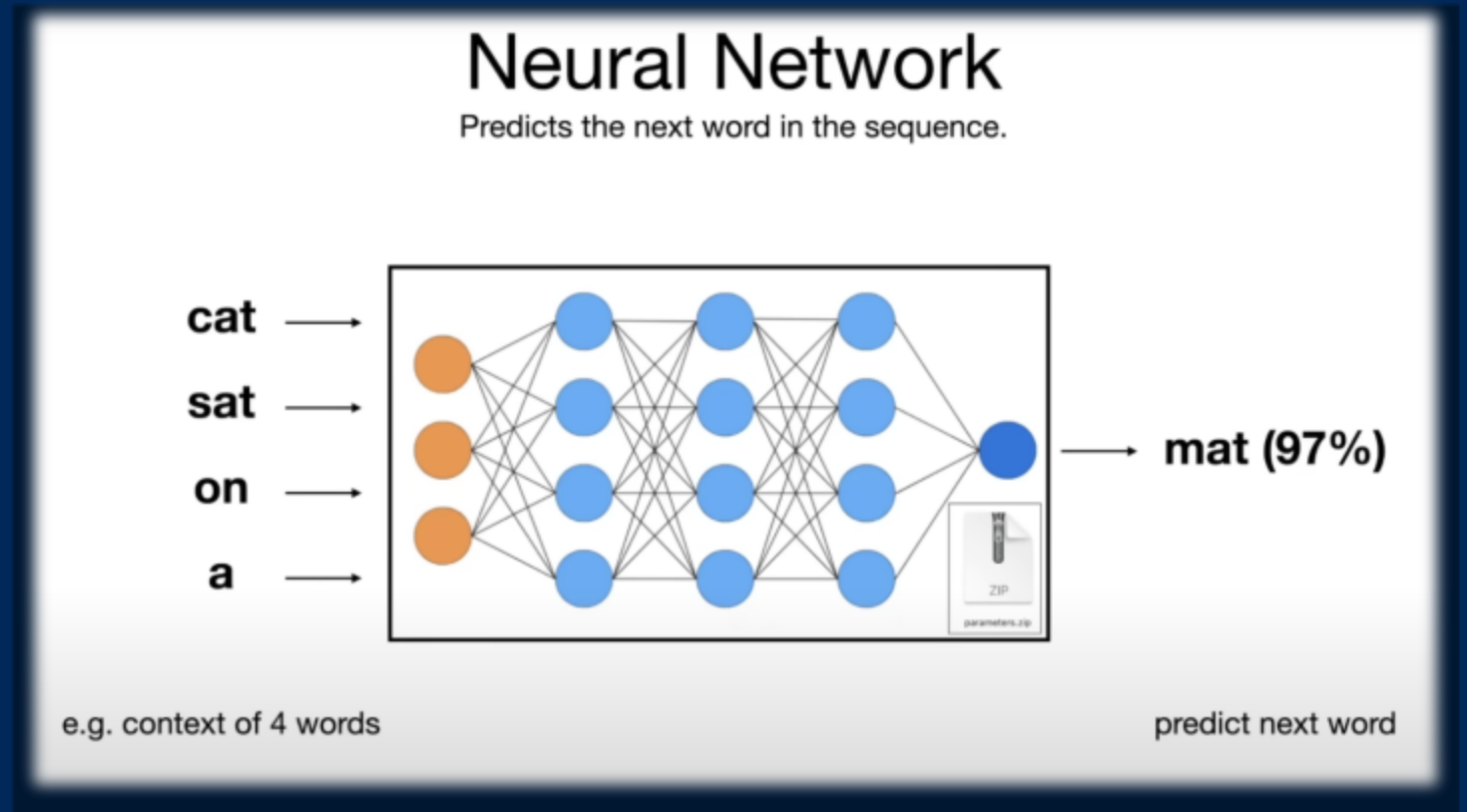
## Problem 1: Wirtschaftliche Folgen

- Werbefinanzierte Websites verlieren Besucher
- Beispiel: Washington Post hat 50 Prozent weniger Traffic
- Schweizer Medien spüren den Trend
- Abonnements schwierig ohne Sichtbarkeit
- Behörden verlieren direkten Bürgerkontakt



# Grosse Sprachmodelle (LLMs)

- ChatGPT: 100 Millionen Nutzer:innen in 2 Monaten
- Training mit riesigen Datenmengen
- Lernen Wahrscheinlichkeiten
- Problem: Kein Bewusstsein wie Menschen
- Halluzinationen bleiben bestehen



# Problem 2: Inhalte und Qualität

---

- Generative KI = Statistische Wahrscheinlichkeitsrechnung
- Kein echtes Verständnis der Inhalte
- KI kann nicht unterscheiden ob richtig oder falsch
- «Halluzinationen» = erfundene Antworten
- Beispiel: Leim auf Pizza gegen rutschenden Käse



# Problem 3: Grundlagen des Internets fallen weg

---

- KI trainiert mit Inhalten aus dem Web
- Zero Click = weniger Website-Besuche
- Weniger Motivation, Inhalte zu erstellen
- Weniger neue Inhalte im Web
- Weniger Trainingsmaterial für KI
- KI zerstört eigene Grundlage



# Lösungsansätze

---

- Lizenzgebühren für KI-Anbieter
- Kooperationen zwischen Verlagen und KI-Firmen
- Eigene KI-Systeme entwickeln
- Training mit eigenen Daten
- Beispiel: Behörden-Chatbots





# Schweizer KI Apertus

- Von ETHZ und EPFL entwickelt
- Open Source Sprachmodell
- Transparent: Daten und Architektur offen
- Alle Schweizer Landessprachen und Dialekte
- Grundlage für eigene Anwendungen

# Vorteile eigener KI- Systeme

- Kontrolle über Trainingsdaten
- Weniger Fehler/Halluzinationen möglich
- Keine Urheberrechtsprobleme
- Direkter Kontakt zu Nutzer:innen bleibt
- Alternative zum Verschwinden im «Zero Click Internet»





Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK  
Chancellerie fédérale ChF  
Cancellaria federale CaF  
Chanzlia federala ChF

# Forum Digitale Kommunikation

**Jürg Tschirren**

Schweizer Radio und Fernsehen SRF

**Zero-Click-Internet**

**Weniger Klicks wegen KI**