



IKT-Standarddienst Büroautomation

SD109 - Servicespezifikation Datenablage

Januar 2026, Version 3.4



Impressum

Herausgeber

Bundeskanzlei BK
Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung DTI
Monbijoustrasse 91
3003 Bern
info.dti@bk.admin.ch
<https://www.bk.admin.ch>
<https://intranet.dti.bk.admin.ch/>

Inhaltsverzeichnis

1	Zweck des Dokuments	4
2	Geltungsbereich und Verbindlichkeit	4
3	Übersicht	4
3.1	Kurzbeschreibung	4
3.2	Übersicht der Varianten und Optionen	4
3.2.1	Varianten und Service Levels	4
3.2.2	Verfügbare Optionen	5
4	Basis-Leistungen	5
4.1	Grundlegende Funktionalität	5
4.2	Hard- und Software	5
4.3	Umgang mit Life-Cycle	5
4.4	Service- und Supportleistungen	6
5	Merkmale der Varianten und Optionen	6
5.1	Userhome	6
5.2	Userhome Ausland	6
5.3	Speicher Teamshare HE	7
5.4	Orgshare	7
5.5	Orgshare Ausland	7
5.6	Speicher Teamshare LC	8
6	Modalitäten der Serviceerbringung	8
6.1	Voraussetzungen	8
6.2	Verrechnung	8
6.3	Abgrenzungen	8
6.4	Service Request Fulfillment	8
6.5	Mitwirkungs- und Beistellpflichten	8
7	Sicherheit	9
8	Reporting	9
9	Verfügbare Marktleistungen	9
10	Abkürzungsverzeichnis	10
11	Abbildungs- und Tabellenverzeichnis	10

1 Zweck des Dokuments

Die vorliegende Servicespezifikation definiert den Service Datenablage, welcher im Umfang des IKT-Standarddienstes BA enthalten ist.

Der Servicekatalog der IKT-Standarddienste als überliegendes Dokument gibt Auskunft über Definition und Konzept der IKT-Standarddienste, informiert über die jeweiligen Marktmodelle und führt die verschiedenen Services auf.

Die im Servicekatalog festgelegten Begriffe (z.B. Servicezeit) und überliegenden Definitionen (z.B. angebotene Level der Servicezeit) sind für die vorliegende Servicespezifikation gültig. In der Servicespezifikation können diese Definitionen für den entsprechenden Service präzisiert werden.

2 Geltungsbereich und Verbindlichkeit

Für die Leistungserbringer des betroffenen IKT-Standarddienstes ist die Servicespezifikation eine verbindliche Vorgabe im Sinne der DigiV (insb. Art. 40).Der Service wird von den Leistungserbringern gemäss dem vorliegenden Dokument erbracht.

Die vorliegende Servicespezifikation wurde vom Bereich Digitale Transformation und IKT-Lenkung der Bundeskanzlei am 10.11.2025 nach Zustimmung durch den FSD am 06.11.2025 verabschiedet. Sie ist gültig bis auf Widerruf oder durch die Verabschiedung einer neueren Version.

3 Übersicht

3.1 Kurzbeschreibung

Unter dem Service der «Datenablage» wird der On-Premises Speicherplatz in verschiedenen Varianten angeboten. Die Verrechnung erfolgt nach Nutzung pro GB. Der Cloud Speicherplatz von M365 ist in der Servicevariante «Account Modern» inkludiert.

3.2 Übersicht der Varianten und Optionen

Der Service ist in folgenden Varianten und mit folgenden Optionen erhältlich. In Kapitel 9 ist aufgeführt, welche Varianten und Optionen von welchen Leistungserbringern angeboten werden.

3.2.1 Varianten und Service Levels

Variante	VK	Monitoring	Servicezeit	Supportzeit	Schutzstufe	Wartungsfenster
Userhome <i>Persönliche Datenablage</i>	VK2	aktiv	11/5	11/5	B/1	Mi
Userhome Ausland <i>Persönliche Datenablage für Mitarbeitende im Ausland</i>	VK2	aktiv	24/7	24/7	B/1	Mi

Variante	VK	Monitor- ing	Service- zeit	Support- zeit	Schutz- stufe	Wartungs- fenster
Speicher Teamshare HE <i>Datenablage für Arbeitsgruppen</i>	VK2	aktiv	11/5	11/5	B/1	Mi
Orgshare <i>Datenablage für Organisationen bzw. Verwaltungseinheiten</i>	VK2	aktiv	11/5	11/5	B/1	Mi
Orgshare Ausland <i>Datenablage für Organisationen bzw. Verwaltungseinheiten im Ausland</i>	VK2	aktiv	24/7	24/7	B/1	Mi
Speicher Teamshare LC <i>Datenablage zu reduziertem Preis mit reduzierten Leistungen (Zugriffsperformance, Backup und Katastrophen-Vorsorge)</i>	VK1	reaktiv	11/5	11/5	B/1	Mi

Tabelle 1: Varianten und Service Levels Datenablage

3.2.2 Verfügbare Optionen

Für diesen Service sind keine Optionen verfügbar.

4 Basis-Leistungen

Basis-Leistungen sind Leistungen, welche unabhängig von gewählten Varianten und Optionen in jedem Fall erbracht werden.

4.1 Grundlegende Funktionalität

Userhome, Speicher Teamshare HE, Orgshare und Speicher Teamshare LC

Folgende Leistungen sind in jeder Variante des Services enthalten:

Dienstleistungen

- Unterstützung im Incident-Fall (Incident Management)
- Aufbereiten von Verrechnungs- und SLA Reporting
- Selbstwiederherstellung bis maximal 90 Tage ab Löschdatum oder Änderungsdatum
- Rechteverwaltung

4.2 Hard- und Software

- Bereitstellung der Speicher-Infrastruktur

4.3 Umgang mit Life-Cycle

Der Ersatz der Backend-Infrastruktur (Filer, Storage, etc.) ist in der Verantwortung des LE-SD. Er ist für die Planung und Aktualisierung dieser verantwortlich. Die Kosten für die Erneuerung sind in den SLA Preisen enthalten und somit für den LB kostenlos.

4.4 Service- und Supportleistungen

Die folgenden Leistungen sind in den Service-Gebühren inbegriffen:

Leistung	Serviceleistung	Supportleistung
Hilfestellung bei der Nutzung des Service		X
Betrieb und Monitoring des Service	X	
Patch- und Releasemanagement	X	
Nachführung der Betriebsdokumentation (Systemarchitektur, Betriebskonzept, Betriebshandbuch,...)	X	

Tabelle 2: Inbegriffene Service- und Supportleistungen

5 Merkmale der Varianten und Optionen

5.1 Userhome

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Userhome wird ein persönlicher Datenshare für einen Domain Benutzer bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 90 Tage Selbstwiederherstellung
- Details Snapshot 90 Tage:
 - Tag 1-2 --> alle 2 Stunden
 - Tag 3-30 --> 2x Täglich (Mittags, Abends)
 - Tag 31-90 --> 1x Wöchentlich

5.2 Userhome Ausland

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Userhome Ausland wird ein persönlicher Datenshare für einen Domain Benutzer im Ausland bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 90 Tage Selbstwiederherstellung
- Details Snapshot 90 Tage:
 - Tag 1-2 --> alle 2 Stunden
 - Tag 3-30 --> 2x Täglich (Mittags, Abends)
 - Tag 31-90 --> 1x Wöchentlich

5.3 Speicher Teamshare HE

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Speicher Teamshare HE wird ein Datenshare für ein Team für die Ablage von gemeinsamen Daten bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 90 Tage Selbstwiederherstellung
- Details Snapshot 90 Tage:
 - Tag 1-2 --> alle 2 Stunden
 - Tag 3-30 --> 2x Täglich (Mittags, Abends)
 - Tag 31-90 --> 1x Wöchentlich

Spezifische Serviceleistungen

Für Speicher Teamshare HE gilt ein maximaler Bezug von 100 GB.

5.4 Orgshare

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Orgshare wird ein Datenshare für eine Organisationseinheit für die Ablage von gemeinsamen Daten bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 90 Tage Selbstwiederherstellung
- Details Snapshot 90 Tage:
 - Tag 1-2 --> alle 2 Stunden
 - Tag 3-30 --> 2x Täglich (Mittags, Abends)
 - Tag 31-90 --> 1x Wöchentlich

5.5 Orgshare Ausland

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Orgshare Ausland wird ein Datenshare für eine Organisationseinheit für die Ablage von gemeinsamen Daten bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 90 Tage Selbstwiederherstellung
- Details Snapshot 90 Tage:
 - Tag 1-2 --> alle 2 Stunden
 - Tag 3-30 --> 2x Täglich (Mittags, Abends)
 - Tag 31-90 --> 1x Wöchentlich

5.6 Speicher Teamshare LC

Leistungsbeschreibung

Durch den Bezug der Variante Speicher Teamshare LC wird ein günstiger Datenshare mit reduzierter Funktionalität, Geschwindigkeit und weniger Backup Generationen für die Ablage von Daten bereitgestellt.

Technische Leistungsmerkmale

- 14 Tage Selbstwiederherstellung

Spezifische Serviceleistungen

Für Speicher Teamshare LC gilt ein maximaler Bezug von 100 GB.

6 Modalitäten der Serviceerbringung

6.1 Voraussetzungen

Für den Bezug eines Userhomes wird ein Benutzeraccount vorausgesetzt.

6.2 Verrechnung

Wiederkehrend: Pro GB

6.3 Abgrenzungen

Es kann nicht auf die Daten von ausserhalb des BV-Netzes zugegriffen werden.

6.4 Service Request Fulfillment

Modalität	Beschreibung	Bestimmungen
INSTALL	Bereitstellen einer neuen Datenablage	In Marktleistung inkludiert, Durchlaufzeit: 5 AT
ADD	Zusätzliche Zugriffsberechtigung für Benutzer erfassen	In Marktleistung inkludiert, Durchlaufzeit: 5 AT
CHANGE	Mutation von Zugriffsberechtigungen	In Marktleistung inkludiert, Durchlaufzeit: 5 AT
DELETE	Löschen von Datenablage	In Marktleistung inkludiert, Durchlaufzeit: 5 AT

Tabelle 3: Finanzierung und Durchlaufzeiten IMACD

6.5 Mitwirkungs- und Beistellpflichten

Der LB ist für die Bereitstellung der korrekten zu berechtigenden Benutzerdaten verantwortlich.

7 Sicherheit

Im Grundsatz sind die Bestimmungen im Servicekatalog unter Kapitel 2.5 aufgeführt.

Im Rahmen von ITSCM stehen bei einem RZ-Ausfall die Funktionen der Services nur beschränkt zur Verfügung.

8 Reporting

Der LE stellt den LB ein Quartals-Reporting zur Verfügung, welches folgende Informationen über den entsprechenden Berichtszeitraum enthält:

- Informationen zur Nutzung der Marktleistung (Marktleistungs-Reporting, Menge x Preis)
- Anzahl Serviceausfälle (d.h. diejenigen Ausfälle, welche im Verantwortungsbereich des LE sind)
- Anzahl Verletzungen des Service-Level wegen Überschreitung der maximalen Serviceausfallzeit (inkl. Angabe der Serviceausfallzeit).

9 Verfügbare Marktleistungen

Ref.	Marktleistung	Kriterien Serviceausfall	LE-SD
5.1	Userhome	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Userhome gespeichert werden.	BIT IT-EDA
5.2	Userhome Ausland	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Userhome Ausland gespeichert werden.	IT-EDA
5.3	Speicher Teams-hare HE	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Speicher Teamshare HE gespeichert werden.	BIT
5.4	Orgshare	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Orgshare gespeichert werden.	BIT IT-EDA
5.5	Orgshare Ausland	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Orgshare Ausland gespeichert werden.	IT-EDA
5.6	Speicher Team-share LC	Auf die gespeicherten Daten kann nicht zugegriffen werden. Daten können nicht auf dem Speicher Teamshare LC gespeichert werden.	BIT

Tabelle 4: Verfügbare Marktleistungen

10 Abkürzungsverzeichnis

Begriff / Abkürzung	Bedeutung
BA	Büroautomation
HE	High End
ITSCM	IT System Continuity Management
LB	Leistungsbezüger
LC	Low Cost
LE	Leistungserbringer
Life-Cycle	Ersatzzyklus, nachdem ein Gerät oder eine Software ausgetauscht wird. Die Dauer bildet die Basis für die Berechnung des Mietpreises (SLA).
SD	Standarddienst
RZ	Rechenzentrum
DIGIV	Verordnung über die digitalen Dienste und die digitale Transformation in der Bundesverwaltung
VK	Verfügbarkeitsklasse

Tabelle 5: Abkürzungsverzeichnis

11 Abbildungs- und Tabellenverzeichnis

Tabelle 1: Varianten und Service Levels Datenablage	5
Tabelle 2: Inbegriffene Service- und Supportleistungen	6
Tabelle 3: Finanzierung und Durchlaufzeiten IMACD	8
Tabelle 4: Verfügbare Marktleistungen	9
Tabelle 5: Abkürzungsverzeichnis.....	10