Portalbeschreibung ePortale Gesundheit und Umwelt ePGU

1 Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt umfasst allgemeine Informationen zum Portal.

Name des Portals	ePortale Gesundheit und Umwelt (ePGU)
Value Proposition Leistungsanbieter	Programm für Entwicklung und Betrieb von individuellen Fachanwendungen auf einer gemeinsamen Plattform in den Themenbereichen Gesundheit und Umwelt sowie Rechtsetzung für die Abwicklung von Melde-, Gesuchs-, Verfügungs- und Aufsichtsprozessen sowie für Erhebungen und Auswertungen.
Value Proposition Endkunden	eGovernment-Prozesse werden gemäss den spezialgesetzlichen Grundlagen verschiedener Fachbereiche möglichst einheitlich und synergetisch umgesetzt.
URL	https://www.gate.bag.admin.ch/xxx https://www.gate.bag.admin.ch/RPS (Beispiel > es gibt kein zentrales Portal, aber beginnt immer mit www.gate.bag.admin.ch/xxx)
Portaleigner / Auftraggeber	Bundesamt für Gesundheit BAG, Direktionsbereich Digitale Transformation und Steuerung
Kontaktperson	Nassima Wyss-Mehira (Auftraggeberin ePGU), Samuel von Gunten (Programmleiter ePGU)
Link zu Detail-Informationen	Intranet BAG: Seiten - Digitalisierungsprogramm ePortale Gesundheit und Umwelt (ePGU)

2 Portaltyp

Dieser Abschnitt beschreibt, wie sich das Portal bezüglich Angebotsumfang positioniert (welche Leistungen werden angeboten?)

Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

☒ Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	☒ natürliche Personen ☒ Unternehmen ☒ Verwaltungsstellen ☒ Andere	*Die Plattform schliesst grundsätzlich keine Kundensegmente aus.* *Andere: auch für Parteien und Organisationen im Rahmen von Vernehmlassungen offen*
☒ Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	☒ Bundesverwaltung ☒ Departement(e) ☐ Andere	*Grundsätzlich steht ePGU allen Departementen und Ämtern der Bundesverwaltung offen. Im Scope stehen aktuell insbesondere die Sektoren Gesundheit und Umwelt sowie Rechtssetzung.*
☒ Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte der Behördenaufgaben	☐ Thema Arbeit ☐ Thema Aussenbeziehungen ☐ Thema Bauen ☐ Thema Bildung ☒ Thema Recht / Gericht ☐ Thema Gesellschaft ☒ Thema Gesundheit ☐ Thema Infrastruktur ☐ Thema Kultur ☐ Thema Landwirtschaft ☐ Thema Mobilität ☒ Thema Politische Aktivitäten ☐ Thema Sicherheit ☐ Thema Steuern ☒ Thema Umwelt ☐ Thema Wirtschaft ☐ Andere Themen	*Gemäss aktuellen abgedeckten Themenbereichen*
Am Portal akzeptierte Identitäten	☐ Portaleigene Identitäten ☒ BYOID	*HIN-Login im Gesundheitssektor möglich* *BYOID via CH-Login eigentlich auch inkludiert*

	☐ EID ☒ AGOV ☒ FED-Login ☒ CH-Login ☒ Weitere: HIN-Login ☐ Keine Registrierung	
Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	☐ Userkonto / Kundenkonto ☒ Benutzerführung / Suche ☐ Helpdesk ☒ Kontaktformular ☒ Dokumentenaustausch ☒ Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge ☐ Bezahl-Service ☒ Monitoring / Dashboard ☒ Weitere (siehe Steckbrief)	*ePGU verfügt über einen eigenen sogenannten «Funktionalitätenkatalog», welcher die Summe der Funktionen über alle Fachanwendungen abbildet. Diese Funktionen und Lösungsbausteine können effizient für neue Fachanwendungen wiederverwendet / integriert werden.*

3 Dienstleistungen des Portaleigners für Anbieter von Behördenleistungen

Dieser Abschnitt beschreibt, welche Dienstleistungen der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung stellt.

Allgemeine Beratung zum Portal	*Durch die Programmleitung oder die Auftraggeberschaft, vgl. unter Kontakte*
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	a) Planung: Portfolioprozesse BAG b) Umsetzung: Operatives Onboarding durch Programmleitung / Prozessdokumentationen intern vorhanden
Unterstützende Dokumentation	☐ Portal-Detailkonzept ☐ Nutzungsbedingungen ☐ FAQ ☐ Kontaktfomular ☐ SLA

	☒ Portalfunktionen (Detailspezifikation): Funktionalitätenkatalog intern verfügbar unter Feature Inventar ePGU - "Funktionalitäten-Kiosk" - APVS - Confluence ☐ Designrichtlinien Kundenperspektive ☐ Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) ☒ weitere: HERMES-Programmauftrag und Betriebskonzept (auf Anfrage)
Verfügbare Analysewerkzeuge	*keine*
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur.	*Jede Fachanwendung verfügt aktuell über eine eigene Einstiegsseite. Eine Portalintegration wurde bisher aufgeschoben, bis ein einheitliches Konzept für den Gesundheitssektor verfügbar ist.*
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale».	*Geringe Konformität. Kundenzentrierung ist an die einzelnen Fachanwendungen delegiert.*
Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	*Bilateral zwischen den einzelnen Behördenleistungen*
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	*Nur auf Stufe der einzelnen Behördenleistungen.*
Weitere	-

4 Portalgovernance und -Roadmap

Dieser Abschnitt beschreibt die Rahmenbedingungen für die Anbieter von Behördenleistungen

Portalgovernance	*Ordentliche Governance-Prozesse des BAG, insbesondere strategische und operative Portfolioprozesse*
Roadmap für die Portalentwicklung	*Verfügbar auf Anfrage*
Preis / Verteilschlüssel	*Finanzierung des Programms ePGU grundsätzlich durch das BAG.* *Finanzierung Neu-& Weiterentwicklungen sowie Betrieb/Wartung von Fachanwendungen durch die Bedarfsträger/Fachorganisationen.*