Portalbeschreibung E-Government-Portal UVEK

1 Allgemeine Informationen

Name des Portals	eGovernment Portal UVEK
Value Prop. Leistungsanbieter	Portal für Behördenleistungen (für Personen und Unternehmen) der UVEK-Ämter sowie anderer interessierten Ämter
Value Prop. Endkunden	Portal für die Verwaltungsleistungen der Bundesverwaltung in den Bereichen Verkehr (inkl. Zivilluftfahrt), Energie, Strassen, Kommunikation, Umwelt und Raumentwicklung. Verwaltungsleistungen der Kantone im Bereich Abfall (Abfallmeldung).
URL	https://www.uvek.egov.swiss bzw. ab Winter 2025 egov.swiss
Portaleigner / Auftraggeber	UVEK
Kontaktperson	Daniel Krebs, GS-UVEK
Link zu Detail-Informationen	http://www.bk.admin.ch/dam/bk/de/dokumente/dti/themen/architektur/Portal-UVEK_InfoKit.0.91.pdf.download.pdf/Portal-UVEK_InfoKit.0.91.pdf

2 Portaltyp

Welche Leistungen bietet das Portal an? Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

☐ Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	☒ Personen ☐ Unternehmen ☒ Unternehmen (best. Branchen) ☐ VE der BVerw ☒ Kant. Verwaltungen ☐ Gemeindeverwaltungen ☐ Andere	Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an, sowie anderer interessierter Ämter ausserhalb des UVEK. Kundengruppen sind damit primär Unternehmen der entsprechenden Branchen. Bestimmte Leistungen stehen auch privaten Personen zur Verfügung (z.B. Bestellung 0800/0900-Telefonnummern oder Funkkonzessionen). Kantonale Ämter nutzen das Portal für dedizierte Leistungen im Umweltbereich (z.B. Abfallmeldungen – Unternehmen melden den Kantonen, gemeinsamer Service bereitgestellt durch das BAFU).
☒ Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	☒ BVerw ☐ Andere	Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an. Der Service «Abfallmeldung» (BAFU) wird von Unternehmen genutzt, um den Kantonen die gesetzlich geforderten Abfallmeldungen zu melden.
☐ Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte der eCH-Standards	☐ Thema Arbeit ☐ Thema Aussenbeziehungen ☐ Thema Bauen ☐ Thema Bildung ☐ Thema Recht / Gericht ☐ Thema Gesellschaft ☐ Thema Gesundheit ☒ Thema Infrastruktur ☐ Thema Kultur ☐ Thema Landwirtschaft ☒ Thema Mobilität ☐ Thema Politische Aktivitäten ☐ Thema Sicherheit ☐ Thema Steuern ☒ Thema Umwelt ☐ Thema Wirtschaft ☒ Andere Themen ☐ Alle Themen	Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an. Kundengruppen sind damit primär Unternehmen der entsprechenden Branchen.

Am Portal akzeptierte Identitäten	☐ Portaleigene Identitäten ☐ BYOID ☐ EID ☒ AGOV ☒ FED-Login ☒ Identitäten des SD eIAM ☒ CH-Login ☐ Weitere ☐ Keine Registrierung	Einige Services des Portals können auch ohne Registrierung genutzt werden.
Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	☒ Userkonto / Kundenkonto ☒ Benutzerführung / Suche ☐ Helpdesk ☒ Kontaktformular ☐ Dokumentenaustausch ☒ Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge ☒ Bezahl-Service ☐ Monitoring / Dashboard ☒ Weitere	*Bemerkungen* *Gemeint sind damit Funktionen und Lösungsbausteine, die durch die auf dem Portal angebotenen Behördenleistungen optional genutzt werden können* *Weitere z.B.:* • *Geschäftspartner erstellen und mutieren* • *Adressprüfung* • *Benutzerverwaltung (inkl. Selbstadministration durch Endkunden)* • *Fileupload* • *Workflow* • *Wizard (Benutzerführung)* • *Favoriten* • *Integration zu ActaNova und SAP*

3 Dienstleistungen für Anbieter von Behördenleistungen

Welche Dienstleistungen stellt der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung?

Allgemeine Beratung zum Portal	
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	

Unterstützende Dokumentation	☐ Portal-Detailkonzept ☒ Nutzungsbedingungen ☒ FAQ ☒ Kontaktfomular ☐ SLA ☐ Portalfunktionen (Detailspezifikation) ☐ Designrichtlinien Kundenperspektive ☐ Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) ☐ weitere:
Verfügbare Analysewerkzeuge	Matomo Analytics, Schnittstelle für Export in BI
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur.	Eine Studie zur Umsetzung der Soll-Architektur ist durchgeführt (Studie «Teilintegration EasyGov – E-Gov-UVEK»).
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale».	
Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	Abstimmung erfolgt über die CoP Behördenportale sowie durch bilateralen Infoaustausch
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	
Weitere	

4 Portalgovernance und -Roadmap

Was sind die Rahmenbedingungen für Leistungsanbieter?

Portalgovernance	Ordentliche Governanceprozesse des UVEK
Roadmap für Portalentwicklung	Vorhanden, nicht publiziert.
Preis / Verteilschlüssel	Kosten werden teilweise zentral (Digital Services UVEK), mehrheitlich von den Ämtern getragen.