Portalbeschreibung EasyGov

1 Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt umfasst allgemeine Informationen zum Portal.

Name des Portals	EasyGov
Value Proposition für Leistungs-anbieter	Zur Verfügung stellen einer Portalplattform für Leistungsanbieter mit Verwaltungsleistungen für Unternehmen
Value Proposition für Endkunden	Alle Verwaltungsleistungen für Unternehmen im selben Portal (One-Stop-Shop)
URL	https://www.easygov.swiss/
Portaleigner / Auftraggeber	SECO, Direktion für Standortförderung, Ressort E-Government für KMU
Kontaktperson	Markus Pfister, SECO (Auftraggeber a.i. EasyGov); Pascal Graf, SECO (Programmleiter EasyGov)
Link zu Detail-Informationen	https://www.easygov.swiss/easygov/#/de/allgemeine-informationen https://behoerden.easygov.swiss/

2 Portaltyp

Welche Leistungen bietet das Portal an? Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

☒ Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	☐ Personen ☒ Unternehmen ☐ Verwaltungsstellen ☐ Andere	Prioritär Verwaltungsleistungen für KMU. Das ist aber keine strikte Einschränkung, auch grosse Unternehmen nutzen EasyGov. In sehr beschränktem Umfang werden Verwaltungsleistungen für natürliche Personen angeboten.
☐ Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	☐ BVerw ☐ Andere	Über EasyGov können grundsätzlich Verwaltungsleistungen aller Schweizer Verwaltungsstellen angeboten werden. Dies betrifft insbesondere Verwaltungsleistungen des Bundes und der Kantone.
☐ Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte eCH-Standards	☒ Thema Arbeit ☐ Thema Aussenbeziehungen ☐ Thema Bauen ☐ Thema Bildung ☐ Thema Recht / Gericht ☐ Thema Gesellschaft ☐ Thema Gesundheit ☐ Thema Infrastruktur ☐ Thema Kultur ☐ Thema Landwirtschaft ☐ Thema Mobilität ☐ Thema Politische Aktivitäten ☐ Thema Sicherheit ☒ Thema Steuern ☐ Thema Umwelt ☒ Thema Wirtschaft ☐ Andere Themen ☐ Alle Themen	Über EasyGov können grundsätzlich alle Verwaltungsleistungen für Unternehmen aller Schweizer Verwaltungsstellen angeboten werden. Primärer Fokus von EasyGov sind Behördenleistungen für Unternehmen und damit die Wirtschaft.

Am Portal akzeptierte Identitäten	☐ Portaleigene Identitäten ☐ BYOID ☐ EID ☒ AGOV ☒ FED-Login ☒ Identitäten des SD eIAM ☒ CH-Login ☐ Weitere ☐ Keine Registrierung	Alle vom Service eIAM-Bund angebotenen Identitäten.
Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	☒ Userkonto / Kundenkonto ☒ Benutzerführung / Suche ☒ Helpdesk ☒ Kontaktformular ☒ Dokumentenaustausch ☒ Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge ☒ Bezahl-Service ☒ Monitoring / Dashboard ☐ Weitere	

3 Dienstleistungen für Anbieter von Behördenleistungen

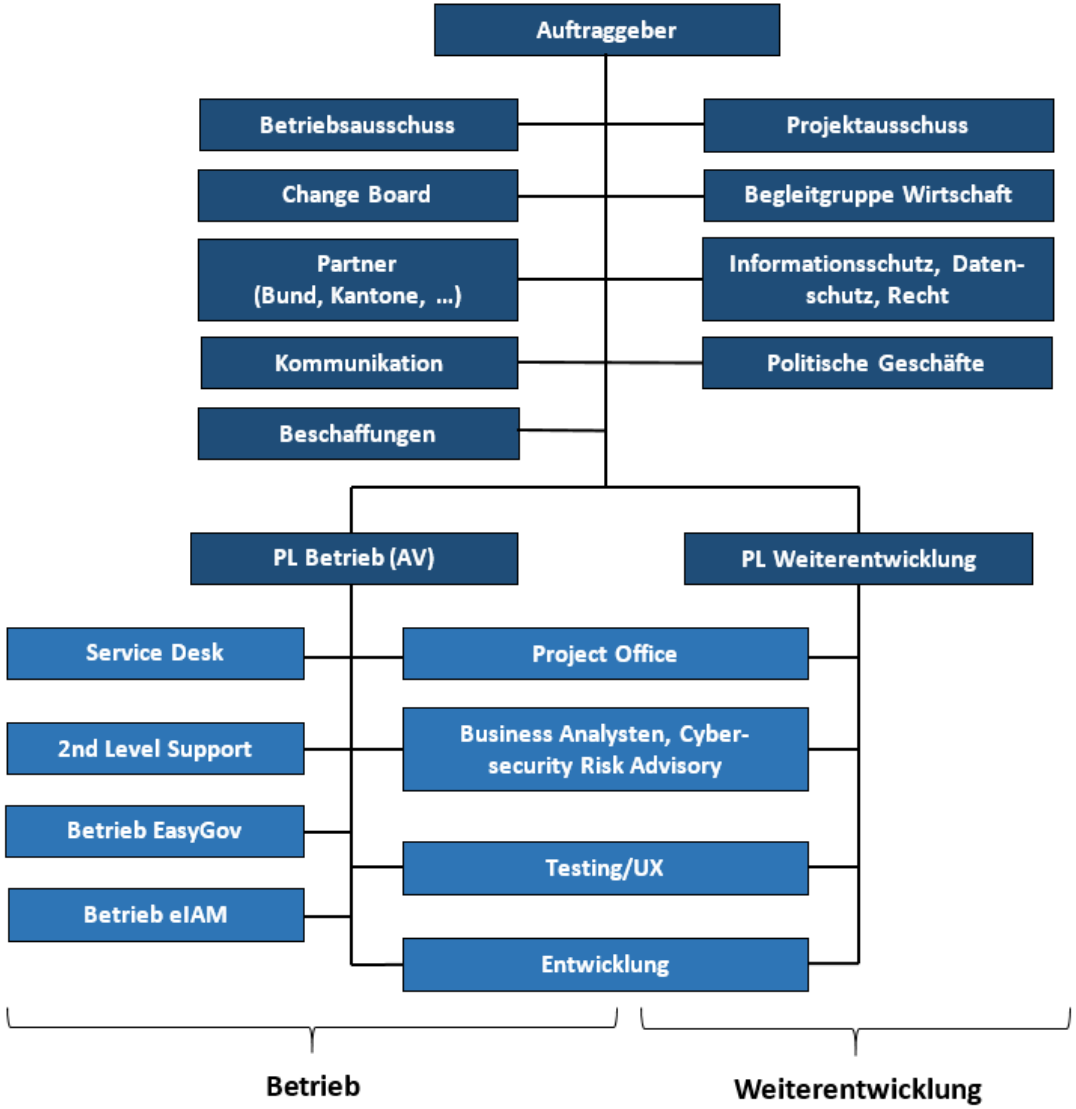
Welche Dienstleistungen stellt der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung?

Allgemeine Beratung zum Portal	Verfügbar gemäss Partnerdokumentation https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2020/09/010920_SECO_EasyGov_Partnerdokumentation_de.pdf
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	Definiert gemäss Partnerdokumentation https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2020/09/010920_SECO_EasyGov_Partnerdokumentation_de.pdf
Unterstützende Dokumentation	☒ Portal-Detailkonzept (Betriebs und Organisationskonzept) https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2018/09/180925_SECO_EasyGov_Betriebs_und_Organisationskonzept_de.pdf ☒ Nutzungsbedingungen ☒ FAQ ☒ Kontaktformular ☒ SLA ☒ Portalfunktionen (Detailspezifikation)

	☒ Designrichtlinien Kundenperspektive ☒ Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) ☒ ISDS-Konzept
Verfügbare Analysewerkzeuge	An die Partnerbehörden wird monatlich ein «Dashboard Betrieb» mit Analyse aus dem laufenden Betrieb verschickt.
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur	Die Konformität mit der E-Gov Sollarchitektur ist bereits hoch. EasyGov strebt eine vollständige Konformität an.
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kunden-orientierte Behördenportale»	Die Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale» ist bereits hoch. https://intranet.dti.bk.admin.ch/isb_kp/de/home/ikt-anforderungen-und-beschluesse/ikt-beschluesse/A2021-040_B2021-036.html (Intranet Bundesverwaltung).
Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	Abstimmung mit anderen Portalen erfolgt im Rahmen von Projekt- und Fachausschüssen (z.B. Fachausschuss Easy-Gov/ePortal EFD und eGov Portal UVEK). Die Abstimmung mit den Partnerbehörden im Betriebsausschuss erfolgt über die ordentlichen Change-Prozesse gem. Betriebs- und Organisationskonzept https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2018/09/180925_SECO_EasyGov_Betriebs_und_Organisations-konzept_de.pdf
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	Ad hoc über die Begleitgruppe Wirtschaft (vgl. Organigramm unten) sowie im Rahmen von Usability-Tests und permanenten Kundenfeedbacks nach der Nutzung von Behördenleistungen.
Weitere	

4 Portalgovernance und -Roadmap

Was sind die Rahmenbedingungen für Leistungsanbieter?

Portalgovernance	Eignerin des Portals ist das SECO. Das SECO entscheidet abschliessend darüber, welche Verwaltungsleistungen auf dem Portal angeboten werden können. Rechtsgrundlage: RVOG, Botschaft zur Standortförderung des Bundes sowie das Unternehmensentlastungsgesetz: https://behoerden.easygov.swiss/unternehmensentlastungsgesetz Es gibt eine feste Betriebsorganisation und eine Projektorganisation für die Einbindung neuer Verwaltungsleistungen (vgl. Organigramm unten). Die zentralen Führungs- und Lenkungsprozesse sind definiert.
Roadmap für Portalentwicklung	Eine Roadmap wird geführt (EasyGov Dashboard Weiterentwicklung).
Preis / Verteilschlüssel	EasyGov trägt aktuell alle Kosten für das Front-End (von der Entwicklung bis hin zu Wartung und Betrieb inkl. Service-Desk) der eingebundenen Verwaltungsleistungen. Die Anbieter von Verwaltungsleistungen tragen aktuell nur die Kosten für ihre Fachanwendung (Backend) und für die Schnittstellen (d. h. alles was hinter dem Front-End steht). Im Hinblick auf das Projekt *Strategische Neuausrichtung EasyGov* (kurz EasyGov 2.0) prüft das SECO zurzeit Vorschläge, die aufzeigen sollen, wie sich die überwälzbaren und durch die Fachmodule verursachten Aufwände über die Partnerbehörden refinanzieren lassen.

Organigramm