1 Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt umfasst allgemeine Informationen zum Portal.

Name des Portals	Digitaler Hub Konsularische Dienstleistungen (DigiHub) [Arbeitstitel]
Value Prop. Leistungsanbieter	*Effizienz Steigerung bei den konsularischen Dienstleistungen mit digitalisierten Prozessen*
Value Prop. Endkunden	*Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer erhalten einen erweiterten Zugang zu digitalen konsularischen Dienstleistungen.*
URL	tbd
Portaleigner / Auftraggeber	EDA Konsularische Direktion / Laurent Perriard, laurent.perriard@eda.admin.ch
Kontaktperson	Daniel Feuz, Projektleiter, daniel.feuz@eda.admin.ch
Link zu Detail-Informationen	

2 Portaltyp

Dieser Abschnitt beschreibt, wie sich das Portal bezüglich Angebotsumfang positioniert (welche Leistungen werden angeboten?)

Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

☒ Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	☒ natürliche Personen ☐ Unternehmen ☒ Verwaltungsstellen ☐ Andere	*Mit dem Portal werden die Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer angesprochen. Mit den digitalen konsularischen Dienstleistungen sollen zukünftig die Konsulate entlastet werden, um dem steigenden Arbeitsaufwand durch die steigende Anzahl Auslandschweizer, entgegenzuwirken. Mit der Digitalisierung der Prozesse u.a. Stimmregister, Einwohnergemeinden, Zivilstandswesen sind auch Verwaltungsstellen auf Stufen der Kantone und Gemeinden betroffen.*

☐ Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	☐ Bundesverwaltung ☐ Departement(e) ☐ Andere	*Bemerkungen* *Welche Stellen können ihre Behördenleistungen auf dem Portal anbieten?*
☒ Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte der Behördenaufgaben	☐ Thema Arbeit ☒ Thema Aussenbeziehungen ☐ Thema Bauen ☐ Thema Bildung ☐ Thema Recht / Gericht ☒ Thema Gesellschaft ☐ Thema Gesundheit ☐ Thema Infrastruktur ☐ Thema Kultur ☐ Thema Landwirtschaft ☒ Thema Mobilität ☐ Thema Politische Aktivitäten ☐ Thema Sicherheit ☐ Thema Steuern ☐ Thema Umwelt ☐ Thema Wirtschaft ☐ Andere Themen	*Mit dem Portal werden die Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer angesprochen, die konsularische Dienstleistungen via Portal digital beziehen können. Die Portaldienstleitungen beinhalten auch gesellschaftliche Themen wie z.B. Zivilstandsereignisse oder die Registrierung für die Ausübung des Stimmrechts.*
Am Portal akzeptierte Identitäten	☐ Portaleigene Identitäten ☐ BYOID ☒ EID ☒ AGOV ☒ FED-Login ☐ CH-Login ☐ Weitere ☒ Keine Registrierung	*Die Mitarbeitenden in den Konsulaten und am Standort in Bern haben ein FED-Login. Auslandschweizerinnen und Auslandschweizer melden sich mit AGOV oder zukünftig mit der EID im Portal an. Das Portal bietet aber auch die Möglichkeit sich als Gast anzumelden.*

Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	☒ Userkonto / Kundenkonto ☒ Benutzerführung / Suche ☒ Helpdesk ☒ Kontaktformular ☒ Dokumentenaustausch ☒ Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge ☒ Bezahl-Service ☒ Monitoring / Dashboard ☐ Weitere	*Die registrierten Nutzer haben ein Nutzerkonto mit Benachrichtigungsservice und einem Bereich für den Austausch von elektronischen Dokumenten. Die Rückmeldung zu angestossenen Geschäften erfolgt via Statusmeldungen. Kostenpflichtige Dienstleistungen können Online bezahlt werden. Die Konsulate und zentralen Dienste der KD erhalten die Möglichkeit verschieden Auswertungen und Statistiken zu beziehen.*

3 Dienstleistungen des Portaleigners für Anbieter von Behördenleistungen

Dieser Abschnitt beschreibt, welche Dienstleistungen der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung stellt.

Allgemeine Beratung zum Portal	*offen*
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	offen
Unterstützende Dokumentation	☐ Portal-Detailkonzept ☐ Nutzungsbedingungen ☐ FAQ ☐ Kontaktfomular ☐ SLA ☐ Portalfunktionen (Detailspezifikation) ☐ Designrichtlinien Kundenperspektive ☐ Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) ☐ weitere:
Verfügbare Analysewerkzeuge	*offen*
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur.	*Der DigiHub wird konform zur E-Gov-Soll-Architektur umgesetzt.*
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale».	*Die strategischen Leitlinien sind erfüllt.*

Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	*Aktuell wird eine Nutzung von Modulen der iGov-Portal Lösung analysiert.*
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	*Die Auslandschweizerorganisationen und Konsulate werden in der Lösungsumsetzung miteinbezogen.*
Weitere	*keine*

4 Portalgovernance und -Roadmap

Dieser Abschnitt beschreibt die Rahmenbedingungen für die Anbieter von Behördenleistungen

Portalgovernance	*offen*
Roadmap für die Portalentwicklung	*Die Umsetzung erfolgt agil. Aktuell sind fünf Releases geplant. Der Projektabschluss ist per Mitte 2027 geplant.*
Preis / Verteilschlüssel	*offen*