

Strategia TIC della Confederazione 2016–2019



Colofone**Editore**

Organo direzione informatica della Confederazione ODIC
Schwarztorstrasse 59
CH-3003 Berna

info@isb.admin.ch
www.odic.admin.ch
intranet.odic.admin.ch

Foto

Alain Bucher, Berna

Distribuzione

Ufficio federale delle costruzioni e della logistica UFCL
CH-3003 Berna
www.bundespublikationen.admin.ch
N. ordinazione: 608.001.i

Indice

	Prefazione	5
	Introduzione	7
1	Visione	9
2	Principi	10
2.1	Orientamento alle attività aziendali	10
2.2	Affidabilità	10
2.3	Integralità	11
2.4	Focalizzazione	11
3	Orientamenti strategici	12
3.1	S01 – Orientamento aziendale delle TIC	12
3.1.1	Scopo	12
3.1.2	Obiettivi	13
3.1.3	Portata delle misure	13
3.2	S02 – Direzione e gestione delle TIC	14
3.2.1	Scopo	14
3.2.2	Obiettivi	14
3.2.3	Portata delle misure	15
3.3	S03 – Fornitura di prestazioni TIC	16
3.3.1	Scopo	16
3.3.2	Obiettivi	16
3.3.3	Portata delle misure	17
	Allegato A: Settori di pianificazione	18
A.1	Principi per tutti i settori di pianificazione	18
A.2	Settore di pianificazione «TIC dell'Amministrazione federale»	19
A.3	Settori di pianificazione della Cancelleria federale e dei dipartimenti	19
A.4	Settore di pianificazione «Processi di supporto a livello federale»	19
A.5	Settore di pianificazione «Prestazioni TIC di base a livello federale»	20
A.6	Settore di pianificazione «e-government Svizzera»	20
A.7	Settori di pianificazione orizzontali decentralizzati	20
A.8	Livelli e risultati di pianificazione	20
	Allegato B: Piano direttore	22

Prefazione



Gentili Signore e Signori,

le tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC) rientrano tra i principali fattori trainanti delle attività sociali, economiche e politiche. Alla luce della loro importanza cruciale, il Consiglio federale ha assunto la responsabilità strategica dell'impiego delle TIC a seguito della revisione dell'ordinanza sull'informatica nell'Amministrazione federale del 2011.

Nel primo periodo della strategia (2012–2015) è stato possibile conseguire obiettivi come il rafforzamento della direzione e della gestione delle TIC, l'introduzione di uno strumento per la gestione del portafoglio delle TIC a livello federale, la creazione di servizi standard, la modernizzazione delle infrastrutture e un maggiore supporto del lavoro mobile.

Questi sono gli elementi basilari della strategia TIC 2016–2019, le cui priorità sono la definizione di una gestione permanente del portafoglio delle TIC a tutti i livelli, la gestione delle architetture e la creazione di una rete dei centri di calcolo, concepita nella strategia precedente. Inoltre, la direzione e la gestione delle TIC saranno consolidate e ci si concentrerà su una gestione razionale dei progetti come pure

su un'operatività efficiente. Infine, la modernizzazione della fornitura interna di servizi sarà incentivata mediante una nuova strategia di approvvigionamento e prestazioni complementari adeguate alle necessità. La presente strategia TIC deve permettere di garantire l'economicità e aumentare l'efficienza dei processi amministrativi nei prossimi quattro anni. Le nuove tecnologie e la crescente pressione sui costi rappresentano una sfida e al tempo stesso un'opportunità.

Le TIC sono diventate imprescindibili nell'Amministrazione. Esse sono la base per modernizzare i processi tra le unità amministrative e supportano la collaborazione con i Cantoni, i Comuni, la popolazione e l'economia. La Strategia TIC, in linea con la Strategia Svizzera digitale 2020 e la relativa Strategia di e-government Svizzera, contribuisce in maniera significativa ad impostare la futura società dell'informazione in Svizzera.

L'attuazione della strategia esige da tutti i responsabili e i collaboratori grande impegno, lungimiranza e una collaborazione costruttiva. Solo così potremo raggiungere gli obiettivi che ci siamo prefissati.

Eveline Widmer-Schlumpf
Capo del Dipartimento federale delle finanze
Berna, dicembre 2015

Introduzione

Oggi il Governo e l'Amministrazione non potrebbero più svolgere i loro compiti senza ricorrere alle tecnologie dell'informazione e della comunicazione (TIC). La direzione e la gestione delle risorse TIC rivestono pertanto un'importanza fondamentale.

Il Consiglio federale definisce la strategia TIC della Confederazione in base agli articoli 5 e 14 dell'ordinanza sull'informatica nell'Amministrazione federale (OIAF)¹. Essa tiene conto della visione di tutta l'Amministrazione federale e

- è orientata agli obiettivi di legislatura del Consiglio federale e agli obiettivi specifici dell'Amministrazione federale;
- definisce ulteriori direttive per l'impiego e lo sviluppo delle TIC nell'Amministrazione federale a complemento delle disposizioni legali e dell'OIAF;
- contribuisce ad attuare altre strategie del Consiglio federale.

La presente strategia TIC illustra l'evoluzione dell'impiego delle TIC nell'Amministrazione federale dal 2016 al 2019.

La strategia fornisce una visione dell'orientamento a lungo termine delle TIC nell'Amministrazione federale (capitolo 1). Partendo da questa visione, questo documento stabilisce i principi generali della strategia (capitolo 2) e ne descrive tre orientamenti strategici (capitolo 3). Ciascun orientamento contiene previsioni in merito all'intento (finalità), definisce gli obiettivi strategici ed è completato dalla descrizione della portata delle misure per la pianificazione dell'attuazione. L'allegato A descrive i settori di pianificazione in cui le misure saranno adottate. L'attuazione della strategia si inserisce nel quadro di un piano direttore a cui viene fatto riferimento nell'allegato B.

¹ Ordinanza del 9 dicembre 2011 concernente l'informatica e la telecomunicazione nell'Amministrazione federale (ordinanza sull'informatica nell'Amministrazione federale, OIAF; RS 172.010.58)

1 Visione

La visione descrive l'obiettivo che le TIC della Confederazione devono perseguire a lungo termine.

Orientamento alle attività aziendali

Le prestazioni TIC per l'Amministrazione federale sono orientate agli obiettivi aziendali e devono garantire un'efficacia e un'economicità elevate nel supporto ai relativi processi. Esse facilitano il lavoro quotidiano e offrono una sicurezza adeguata ai rischi.

Affidabilità

I beneficiari e i fornitori di prestazioni si fidano reciprocamente. I primi ricevono le prestazioni TIC concordate a condizioni conformi alle loro esigenze e, laddove è possibile un confronto, alle condizioni di mercato in termini di qualità, tempo, costi e sicurezza.

Integralità

In un'ottica globale, gli standard, le piattaforme e i modelli informatici condivisi collegano i processi aziendali di tutte le unità a tutti i livelli amministrativi con quelli dei partner in Svizzera e all'estero.

Focalizzazione

Le prestazioni TIC dell'Amministrazione federale si concentrano sui compiti e sulle capacità nel quadro delle basi legali delle unità amministrative, vengono eliminate le ridondanze indesiderate e vengono utilizzate le prestazioni TIC dei partner e dell'economia privata.

2 Principi

I seguenti principi evidenziano le caratteristiche salienti della visione e guidano le attività di tutti gli attori.



Figura 1: Visione e principi

2.1 Orientamento alle attività aziendali

Innovazione

I beneficiari e i fornitori di prestazioni elaborano congiuntamente soluzioni per conseguire gli obiettivi aziendali delle unità amministrative e per supportare l'innovazione dei processi aziendali.

Economicità

L'economicità dei processi aziendali e delle prestazioni TIC deve essere massimizzata riducendo al minimo² i loro rischi. Entrambi gli obiettivi sono pianificati, gestiti e controllati sotto il profilo aziendale e tecnico durante il ciclo di vita completo dei sistemi TIC³. Si tiene conto dei rischi e dell'economicità dalla prospettiva degli attori esterni come i Cantoni, i Comuni, i cittadini e le imprese.

² Cfr. «Istruzioni sulla politica della Confederazione in materia di gestione dei rischi» del 24 settembre 2010.

³ Il ciclo di vita delle TIC comprende le fasi di pianificazione, realizzazione, utilizzo (compresa la dismissione).

Sicurezza

La protezione dei dati e la sicurezza delle informazioni, basate su analisi affidabili dei rischi, sono garantite mediante misure tecniche e organizzative adeguate^{4,5}. Le unità amministrative e i fornitori di prestazioni TIC si assumono la responsabilità per salvaguardare la sicurezza delle TIC necessaria⁶.

2.2 Affidabilità

Coordinamento strategico

Tutte le strategie TIC subordinate alla strategia TIC della Confederazione perseguono la visione, rispettando i principi e contribuendo all'attuazione della strategia informatica della Confederazione.

⁴ In questo contesto il termine «adeguato» indica l'equilibrio tra la sicurezza, da un lato, e la funzionalità, i costi e l'operabilità dall'altro.

⁵ Cfr. «Direttive sulla sicurezza TIC nell'Amministrazione federale» dell'1.3.2015 e le «Istruzioni del Consiglio federale sulla sicurezza TIC nell'Amministrazione federale» dell'1.7.2015.

⁶ Compresa la gestione della continuità operativa («Business Continuity Management», BCM) secondo il n. 17 «Garanzia dell'operatività» delle misure per la protezione di base delle TIC nell'Amministrazione federale.

Partenariati

Le unità amministrative e i fornitori di prestazioni collaborano in forme di partenariato, promuovendo una collaborazione a lungo termine, stabile e basata sulla fiducia. Rispettano gli accordi, si preoccupano della tracciabilità e si lasciano reciprocamente sufficienti margini d'intervento.

Pianificazione

Le unità amministrative pianificano il fabbisogno a medio e lungo termine di prestazioni TIC insieme ai fornitori di prestazioni interni ed esterni.

2.3 Integralità

Standardizzazione

I beneficiari e i fornitori di prestazioni vigilano affinché gli standard siano uniformi e vengano rispettati. I fornitori di prestazioni forniscono alle unità amministrative proposte di soluzione.

Riutilizzo

Per ragioni economiche, prima di acquistare o sviluppare una nuova soluzione TIC si deve poter escludere che le soluzioni disponibili siano riutilizzabili. L'utilizzo di soluzioni TIC disponibili deve prevalere sullo sviluppo di altre soluzioni personalizzate.

In processi operativi trasversali diverse unità amministrative necessitano in parte delle stesse informazioni. Si deve evitare di ripetere la raccolta e la gestione delle informazioni nel quadro delle prescrizioni legali. Laddove mancano le basi giuridiche per l'uso comune delle informazioni, se ne raccomanda la creazione.

Impostazione trasversale

L'architettura d'impresa dell'Amministrazione federale descrive l'interazione delle attività operative con le soluzioni TIC nonché le correlazioni a livello operativo e delle TIC. Essa supporta la collaborazione trasversale, in particolare per acquisire le sinergie a livello interdipartimentale e per utilizzare le risorse in maniera efficace ed efficiente.

Interoperatività

Utilizzando standard aperti, indipendenti dai prodotti e liberamente disponibili si promuove l'interoperatività e si incentiva l'indipendenza da singoli fornitori o prodotti.

2.4 Focalizzazione

Specificità

I fornitori di prestazioni TIC interni concentrano le loro attività di sviluppo su soluzioni specifiche⁷ con elevato valore aggiunto, focalizzandosi su compiti sovraordinati.

Complementarietà

I fornitori interni di prestazioni TIC offrono prestazioni complementari, corrispondenti alle loro competenze principali.

Prestazioni testate

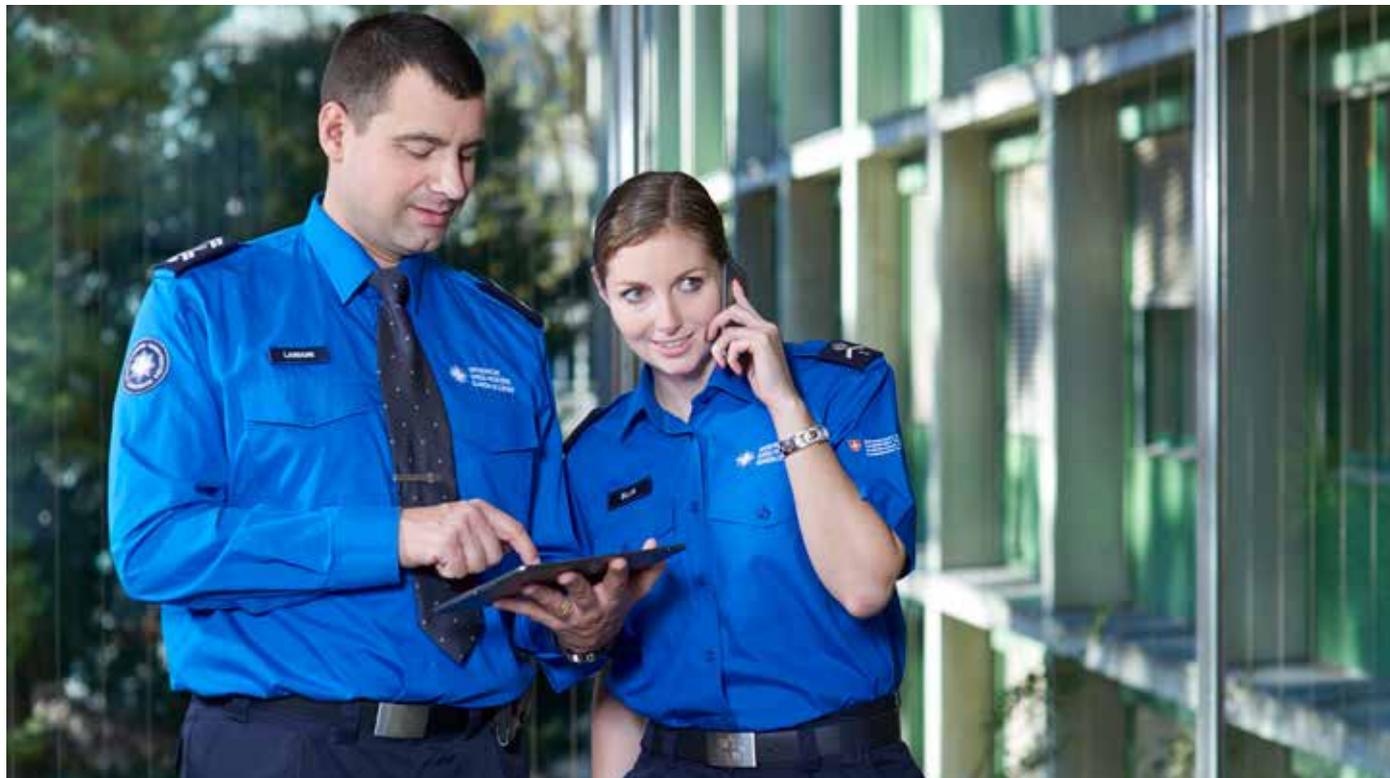
Per le prestazioni critiche TIC, l'Amministrazione federale impiega tecnologie TIC testate. Vengono impiegate nuove tecnologie TIC laddove esse generano un valore aggiunto a livello operativo.

Sostenibilità

L'Amministrazione federale richiede prodotti o prestazioni TIC che siano prodotti in maniera economica, ecologica e senza ripercussioni negative sulla salute.

⁷ Il termine «specifico» è riferito alle attività e allo svolgimento dei compiti dell'Amministrazione federale.

3 Orientamenti strategici



3.1 S01 – Orientamento aziendale delle TIC

3.1.1 Scopo

Le TIC sono impiegate in base alle necessità aziendali. Le unità amministrative e i loro partner ricevono prestazioni TIC che soddisfano le loro necessità in tempo utile, e soddisfano le loro esigenze di sicurezza, economicità⁸ e qualità. La strategia di approvvigionamento delle TIC stabilisce delle direttive per la fornitura interna di prestazioni e l'acquisizione di prestazioni esterne.

La Cancelleria federale e i dipartimenti decidono autonomamente in merito all'orientamento aziendale delle TIC. Essi pianificano, elaborano e gestiscono le loro applicazioni specifiche in base alle architetture aziendali.

Per fare rispettare l'orientamento aziendale delle TIC a livello interorganizzativo, la Conferenza dei segretari generali (CSG) valuta le priorità d'impiego delle TIC da parte della Confederazione dalla prospettiva di tutta l'Amministrazione federale⁹.

I settori di pianificazione (allegato A) definiscono il quadro della strategia TIC della Confederazione. Vengono esaminati e ridefiniti altri settori di pianificazione trasversali al fine di creare altre sinergie. Nel complesso, la collaborazione interorganizzativa viene rafforzata.

⁸ I diversi aspetti di queste esigenze possono essere ponderati in maniera diversa gli uni dagli altri in funzione del settore di compiti interessato.

⁹ Nell'esercizio della competenza conferita alla CSG secondo l'articolo 15 OIAF.

3.1.2 Obiettivi

Obiettivo 1

Collaborazione interorganizzativa¹⁰

Nell'Amministrazione federale vengono utilizzate sinergie interorganizzative e vengono risolti i conflitti interorganizzativi, derivanti dall'impiego delle TIC.

Obiettivo 2

Architetture aziendali e applicazioni specifiche

Nei loro settori di pianificazione i dipartimenti e la Cancelleria federale creano e gestiscono costantemente architetture aziendali e modelli informatici. Le priorità, la portata e il livello di dettaglio sono legati ai processi aziendali e alle applicazioni specifiche.

Obiettivo 3

Progetti TIC

I progetti TIC sono gestiti e diretti con successo (prestazioni, scadenze, qualità, finanze e personale)¹¹.

Obiettivo 4

Acquisto

I processi di acquisto di beni e servizi devono essere snelliti e svolti più rapidamente per tutti i progetti TIC.

Obiettivo 5

Processi di supporto della Confederazione

Le future piattaforme per i processi di supporto dell'Amministrazione federale, comprese le relative applicazioni specifiche, dovranno essere operative entro il 2023. Esse consentiranno di effettuare la migrazione necessaria e di consolidare le applicazioni specifiche esistenti per i processi di supporto da sistemi diventati obsoleti.

Vengono conseguiti i seguenti obiettivi parziali:

- il modello gestionale per i sistemi di supporto civili e militari è deciso;
- con la migrazione si riducono al minimo le ridondanze dei dati;
- vengono create delle sinergie con le piattaforme di supporto condivise.

Obiettivo 6

Servizi standard TIC

I servizi standard TIC sono consolidati e presentano un rapporto costi-benefici accettato. I nuovi servizi standard TIC sono definiti in maniera selettiva secondo le priorità e le esigenze consolidate delle unità amministrative. Nei servizi standard TIC esistenti viene pubblicata una roadmap a medio termine al fine di ottimizzarli, svilupparli ulteriormente e introdurli.

3.1.3 Portata delle misure

- Creazione di nuovi settori di pianificazione trasversali per creare delle sinergie;
- attuazione della Strategia di e-government Svizzera dal 2016 nell'Amministrazione federale¹²;
- decisioni interdipartimentali per l'impiego delle TIC;
- norme per l'approvvigionamento delle TIC nell'Amministrazione federale;
- direzione e gestione dei progetti TIC;
- acquisto di beni e servizi.

¹⁰ L'aggettivo «interorganizzativo» designa tutti i dipartimenti e le unità amministrative dell'Amministrazione federale centrale (conformemente al campo di applicazione dell'art. 2 OIAF).

¹¹ Ciò comprende anche un'interruzione tempestiva, se nello sblocco delle diverse fasi si constata che gli obiettivi del mandato del progetto non possono essere raggiunti.

¹² Cfr. anche la convenzione quadro di diritto pubblico «e-government Svizzera 2016».



S02 – Direzione e gestione delle TIC

3.2.1 Scopo

Il sistema di direzione e gestione delle TIC esistente viene ottimizzato e si concentra sulle attività. È adeguato al «Nuovo modello di gestione dell'Amministrazione federale (NMG)».

Essendo beneficiari delle prestazioni, i dipartimenti e la Cancelleria federale stabiliscono le necessità di supporto per le TIC nei loro settori di pianificazione. Per quanto riguarda i servizi standard, il ruolo del beneficiario di prestazioni è gestito a livello centrale dall'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC) con il coinvolgimento dei dipartimenti e della Cancelleria federale¹³.

Da un lato, la direzione delle TIC viene ottimizzata. La loro *pianificazione integrale* rafforza la direzione in maniera duratura e stabilisce delle basi decisionali affidabili. Il grado di maturazione del settore funzionale «Informatica» aumenta gradualmente e il suo sviluppo viene reso trasparente e quantificabile.

Dall'altro lato, la gestione delle TIC è integrata nell'NMG. Il Consiglio federale, la Cancelleria federale e i dipartimenti ricevono informazioni di livello appropriato sulla gestione delle TIC, in particolare sui loro rischi, costi e sul loro fabbisogno di risorse finanziarie.

¹³ Nell'esercizio delle competenze dell'ODIC, in particolare secondo l'art. 17 OIAF.

3.2.2 Obiettivi

Obiettivo 1

Sistema di direzione e di gestione delle TIC

La direzione e la gestione delle TIC vengono ottimizzate e vertono su un orientamento coerente alle attività. Gli investimenti per l'impiego delle TIC rientrano nel portafoglio degli investimenti di ogni unità amministrativa. Essi servono a consentire all'Amministrazione federale di accrescere l'efficienza nello svolgimento dei compiti e ad attuare efficacemente le strategie TIC¹⁴.

Obiettivo 2

Pianificazione integrale delle TIC

Gli strumenti di direzione delle TIC per la pianificazione strategica e architeturale sono stabiliti in tutti i settori di pianificazione. Vengono applicati processi armonizzati di pianificazione e gestione del portafoglio. I risultati della pianificazione concordati in materia di direzione e gestione delle TIC sono valutati e aggiornati periodicamente.

Obiettivo 3

Direttive TIC

Lo scopo, il campo di validità e di applicazione delle direttive TIC sono comprensibili e sono documentati in maniera univoca. Sono seguiti attivamente nell'ambito della gestione delle direttive TIC e vengono integrati e applicati nella gestione delle TIC a tutti i livelli.

Obiettivo 4

Soddisfazione di tutti i partecipanti

I quadri dirigenziali dell'Amministrazione federale incentivano una collaborazione paritetica tra le unità amministrative e i fornitori di prestazioni TIC che li renda reciprocamente soddisfatti delle prestazioni fornite e dei processi di gestione delle TIC.

3.2.3 Portata delle misure

- Rafforzamento del sistema di gestione delle TIC dell'Amministrazione federale con un chiaro rimando ai compiti, alle competenze e alla responsabilità;
- impostazione di una pianificazione integrale delle TIC per tutti i settori di pianificazione;
- pianificazione decentralizzata della sostituzione e manutenzione di applicazioni specifiche;
- introduzione di processi per la gestione di un portafoglio armonizzato delle TIC a tutti i livelli dell'Amministrazione federale;
- norme in materia di governance dell'architettura delle TIC;
- ulteriore sviluppo di un controllo strategico delle TIC;
- consolidamento delle direttive TIC a tutti i livelli e in tutti i settori di pianificazione.

¹⁴ Ossia la strategia TIC della Confederazione e le strategie TIC dei dipartimenti.



3.3 S03 – Fornitura di prestazioni TIC

3.3.1 Scopo

Le offerte di prestazioni TIC da parte dei fornitori interni si completano in maniera coerente e complementare. Le prestazioni sono fornite a livello interdipartimentale. In questo modo si sfruttano sinergie ed effetti scala che permettono di ridurre durevolmente i costi gestionali per unità di prestazioni. La produzione interna è sempre più completata da prestazioni TIC acquistate esternamente.

Con una gestione trasversale dell'integrazione dei servizi si crea un *portafoglio integrato di servizi TIC* esaustivo che raggruppa sia le prestazioni acquistate esternamente che quelle fornite internamente.

Infrastrutture cloud scalabili offrono l'opportunità di aumentare l'efficienza e di fornire nuove prestazioni.

3.3.2 Obiettivi

Obiettivo 1

Costi di mercato per prestazioni equiparabili

I fornitori di prestazioni interni si sforzano di allineare i loro prezzi a quelli di prestazioni TIC analoghe equiparabili, offerte ai prezzi dell'economia privata. In questo confronto, vengono indicate le differenze nella composizione della struttura dei costi tra le prestazioni TIC interne ed esterne e si tiene conto di altre condizioni quadro, in particolare a livello di sicurezza.

Obiettivo 2

Rete dei centri di calcolo

Le capacità dei centri di calcolo devono essere pianificate e create in modo che nella rete dei centri di calcolo della Confederazione siano messe a disposizione principalmente informazioni e capacità di calcolo di importanza cruciale.

Obiettivo 3

Fornitura complementare di prestazioni TIC

Le prestazioni dei fornitori interni delle TIC sono armonizzate e complementari. Il portafoglio integrato dei servizi TIC della Confederazione è pianificato e diretto a livello interdipartimentale.

3.3.3 Portata delle misure

- Parametri di riferimento dei fornitori interni di prestazioni TIC;
- creazione di una rete dei centri di calcolo¹⁵;
- fornitura interna complementare di prestazioni TIC;
- creazione di un portafoglio integrato di servizi TIC;
- sviluppo della strategia «Reti della Confederazione».

¹⁵ Comunicato stampa del 2.7.2014 «Il Consiglio federale approva il raggruppamento dei centri di calcolo in seno all'Amministrazione federale»

Allegato A: Settori di pianificazione

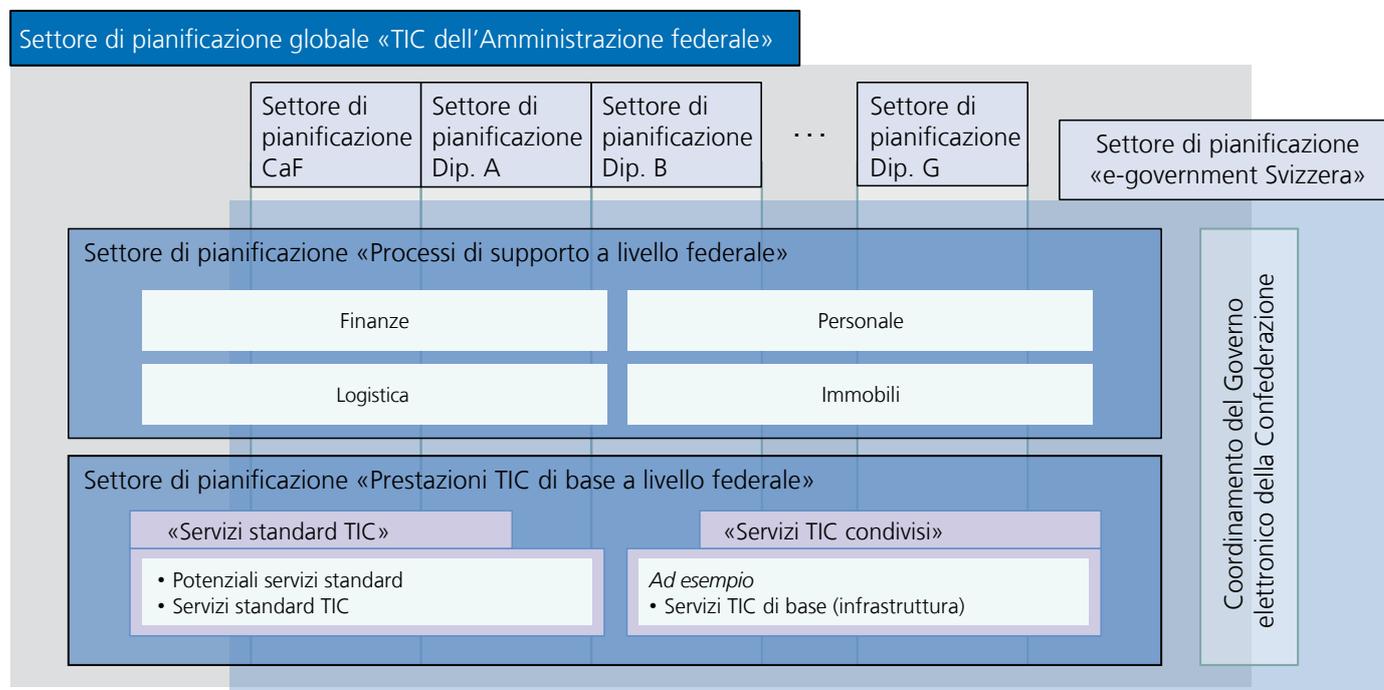


Figura 2: Settori di pianificazione definiti a livello centrale per la Strategia TIC della Confederazione 2016–2019 e sovrapposizioni esistenti tra questi settori di pianificazione (indicano i settori di coordinamento della direzione delle TIC).

I settori di pianificazione della strategia TIC della Confederazione sono definiti a livello centrale dal Consiglio federale come condizione quadro della direzione delle TIC per la Confederazione. I settori di pianificazione costituiscono una struttura organizzativa volta a semplificare gli aspetti complessi della collaborazione e dell'armonizzazione dell'informatica federale, definendo i settori di coordinamento e le interfacce. In questo modo viene rafforzata la capacità di intervento dei servizi preposti alla pianificazione delle TIC.

A.1 Principi per tutti i settori di pianificazione

Ogni settore di pianificazione è subordinato a un servizio competente che porta avanti la pianificazione delle TIC (strategia e architettura), elabora i relativi piani per le TIC¹⁶ e li coordina con i settori di pianificazione

¹⁶ Sono il «Piano direttore», il risultato della pianificazione strategica per l'informatica e i «Piani di sviluppo» della pianificazione dell'architettura d'impresa (si veda anche fig. 3).

limitrofi. Il coordinamento compete in ugual misura ai servizi responsabili dei settori di pianificazione interessati.

Ogni settore di pianificazione è oggetto di una strategia TIC¹⁷ che ne definisce il contenuto e la delimita rispetto agli altri settori di pianificazione. Inoltre, in ogni settore di pianificazione, la strategia TIC deve essere concretizzata mediante architetture affinché le iniziative e i progetti strategici raggiungano la maturità di attuazione necessaria. Tutte le architetture subordinate devono essere conformi all'architettura trasversale dell'Amministrazione federale¹⁸. La pianificazione dell'architettura d'impresa si basa sull'analisi approfondita di progetti TIC nelle categorie

¹⁷ In determinati casi la strategia TIC di un settore di pianificazione può essere sostituita da una «base strategica delle architetture» (risultato PIS – vol. B II), soprattutto per settori di pianificazione orizzontali indirettamente connessi a compiti amministrativi (senza incidenza sui compiti).

¹⁸ Essa è definita come «architettura della Confederazione» e serve da strumento principale per impostare l'impiego trasversale delle TIC nell'Amministrazione federale (secondo il principio corrispondente).

di requisiti «economicità», «sicurezza» e «interoperatività». In questo modo si creano le condizioni fondamentali per individuare potenziali sinergici e per poter valutare la fattibilità organizzativa e tecnica dei progetti.

La figura 2 illustra i settori di pianificazione della direzione delle TIC fondamentali, ossia:

- il settore di pianificazione globale «TIC dell'Amministrazione federale» che offre una visione d'insieme dell'organizzazione, cioè l'oggetto della presente strategia TIC della Confederazione;
- i settori di pianificazione verticale della Cancelleria federale e dei dipartimenti, come definiti dalla struttura organizzativa dell'Amministrazione federale. Essi servono principalmente a orientare l'impiego delle TIC alle attività e comprendono ogni pianificazione che non sia esplicitamente assegnata a un altro settore di pianificazione;
- i settori di pianificazione orizzontale con competenza trasversale (processi di supporto e prestazioni di base per le TIC a livello federale);
- il settore esterno di pianificazione della strategia di e-government, definito dalla Strategia di e-government Svizzera. Gli organismi, i servizi e gli attori del Governo elettronico, in quanto elementi di collegamento al livello statale «Confederazione», sono responsabili della pianificazione;

A.2 Settore di pianificazione «TIC dell'Amministrazione federale»

Sono previsti i seguenti contenuti:

- direttive e settori subordinati alle direttive valide per tutta l'Amministrazione federale;
- organizzazione della direzione e gestione TIC a livello di Amministrazione federale (compresi gli organismi TIC dell'Amministrazione federale);
- gestione dei crediti gestiti a livello centrale;
- programmi e progetti gestiti a livello centrale.

Il settore di pianificazione globale «TIC dell'Amministrazione federale» (fig. 2) è di competenza dell'ODIC, che nell'ambito di questa strategia definisce le direttive TIC a livello di Confederazione (ai sensi dell'art. 17 lett. d OIAF).

A.3 Settori di pianificazione della Cancelleria federale e dei dipartimenti

I settori di pianificazione della Cancelleria federale e dei dipartimenti comprendono la definizione dei requisiti aziendali per le TIC e tutti i contenuti la cui pianificazione non è effettuata a livello centrale e che non sono delegati alle unità amministrative subordinate alla strategia TIC dipartimentale. Si tratta in particolare:

- degli ambiti locali delle direttive e delle direttive stesse (fondate su basi legali o direttive sovraordinate, ad es. architetture e standard dipartimentali);
- della propria organizzazione TIC, compresi gli organismi, a livello di dipartimento;
- di programmi o progetti gestiti a livello di dipartimento;

Oltre ai settori di pianificazione definiti a livello centrale, nelle loro strategie TIC i dipartimenti possono prevedere settori di pianificazione decentralizzati. Al loro livello, gli Uffici, in quanto esecutori principali dei compiti della Confederazione, pianificano principalmente la propria architettura d'impresa e il supporto dei loro processi aziendali mediante soluzioni TIC.

I settori di pianificazione verticale (fig. 2) sono di competenza della Cancelleria federale o di un singolo dipartimento.

A.4 Settore di pianificazione «Processi di supporto a livello federale»

Nel settore di pianificazione «Processi di supporto a livello federale» le TIC sono pianificate e gestite per sostenere i progetti di supporto «Personale», «Finanze», «Logistica» e «Immobili». L'«Informatica» costituisce un processo di supporto autonomo¹⁹.

Il settore di pianificazione orizzontale «Processi di supporto a livello federale» (fig. 2) è di competenza degli Uffici che rispondono anche dei relativi processi. Nell'ambito amministrativo si tratta dell'Amministrazione federale delle finanze (AFF), dell'Ufficio federale del personale (UFPER) e dell'Ufficio federale delle costruzioni e della logistica (UFCL), e nell'ambito militare dell'Ufficio federale dell'armamento (armasuisse).

¹⁹ Rappresentata dal settore di pianificazione globale «TIC dell'Amministrazione federale» in quanto oggetto di questa strategia.

A.5 Settore di pianificazione «Prestazioni TIC di base a livello federale»

Sono previsti i seguenti settori:

- nel settore parziale «Servizi TIC standard» sia i servizi TIC standard (operativi) che quelli proposti per diventare servizi TIC standard;
- nel settore parziale «Servizi TIC condivisibili²⁰» altre prestazioni TIC di base, strutturate nel quadro di una governance estesa a tutta l'Amministrazione federale²¹.

Il settore di pianificazione orizzontale «Prestazioni TIC di base a livello federale» è di competenza dell'Organo direzione informatica della Confederazione (ODIC).

A.6 Settore di pianificazione «e-government Svizzera»

Questo settore di pianificazione esterno è definito dalla Strategia di e-government Svizzera e si sovrappone a tutti gli altri settori nella misura in cui l'impiego delle TIC nei settori di compiti a livello di Confederazione debba essere concordato con i Cantoni e i Comuni. Questo coordinamento viene effettuato dalle unità competenti dell'Amministrazione federale in collaborazione con il servizio preposto al coordinamento del Governo elettronico della Confederazione. La competenza è disciplinata dalla Strategia di e-government Svizzera e dalla Convenzione quadro concernente la collaborazione nell'ambito del Governo elettronico in Svizzera.

A.7 Settori di pianificazione orizzontali decentralizzati

Le competenze e i settori di collaborazione trasversali nella pianificazione delle TIC sono coperti dai settori di pianificazione orizzontale. Questi ultimi, definiti centralmente, sono indicati come «a livello federale» (fig. 2). Inoltre, altri settori di pianificazione orizzontali possono essere definiti a livello decentralizzato.

In particolare, si tratta di settori di pianificazione orizzontali specializzati che i dipartimenti possono definire a livello decentralizzato. I servizi competenti per tali settori di pianificazione gestiscono e dirigono la collaborazione e il coordinamento con le altre unità dell'Amministrazione federale o altre autorità in Svizzera.

Con riferimento alla pianificazione delle TIC per i singoli settori di compiti, possono essere creati gruppi specializzati al fine di supportare la collaborazione interorganizzativa nell'Amministrazione federale e tra Confederazione e Cantoni.

I settori di pianificazione orizzontali specializzati, definiti a livello decentralizzato, comprendono, ad esempio, le TIC per l'elaborazione delle informazioni geografiche o statistiche, la gestione dei dossier e l'archiviazione e, nell'ambito del Governo elettronico, le TIC per le forze di polizia e il settore veterinario²².

I settori di pianificazione orizzontali decentralizzati specializzati (non illustrati nella fig. 2) sono le unità amministrative designate dalle basi legali su cui poggiano i relativi compiti.

A.8 Livelli e risultati di pianificazione

La pianificazione delle TIC, elaborata a livello centrale in tutti i settori di pianificazione, comprende i livelli di pianificazione strategica e architeturale. In ogni settore di pianificazione si tiene conto dei risultati a medio e lungo termine della pianificazione strategica dei sistemi informatici (PSI) e dell'architettura d'impresa (PAI).

A tal fine, la Cancelleria federale e i dipartimenti orientano le loro strategie TIC a quella della Confederazione ed elaborano un piano direttore. A livello della pianificazione dell'architettura d'impresa, nei singoli settori di pianificazione vengono elaborati «piani di sviluppo delle TIC» per descrivere la transizione strategica verso i risultati attesi. Il contenuto di questi piani di sviluppo viene armonizzato in tutti i settori di pianificazione con la direzione delle TIC a livello federale e, se necessario, con i settori di pianificazione decentralizzati interessati.

²⁰ Questo settore parziale comprende, in particolare, le piattaforme o le infrastrutture condivisibili (ossia a livello di cloud «infrastructure as a service» e «platform as a service») e altri servizi e funzioni TIC potenzialmente condivisibili (ad es. al livello di «software as a service»).

²¹ In alcuni aspetti essa può divergere dalla governance dei servizi standard (gestione centralizzata da parte dell'ODIC).

²² Questi esempi non sono affatto esaustivi; i criteri per creare tali settori di pianificazione devono essere valutati singolarmente tenendo in considerazione le caratteristiche particolari delle singole specificità, compresa la sussidiarietà nello svolgimento dei compiti tra i livelli statali svizzeri.

Nella seguente figura vengono illustrati i due livelli e i principali risultati della pianificazione delle TIC.

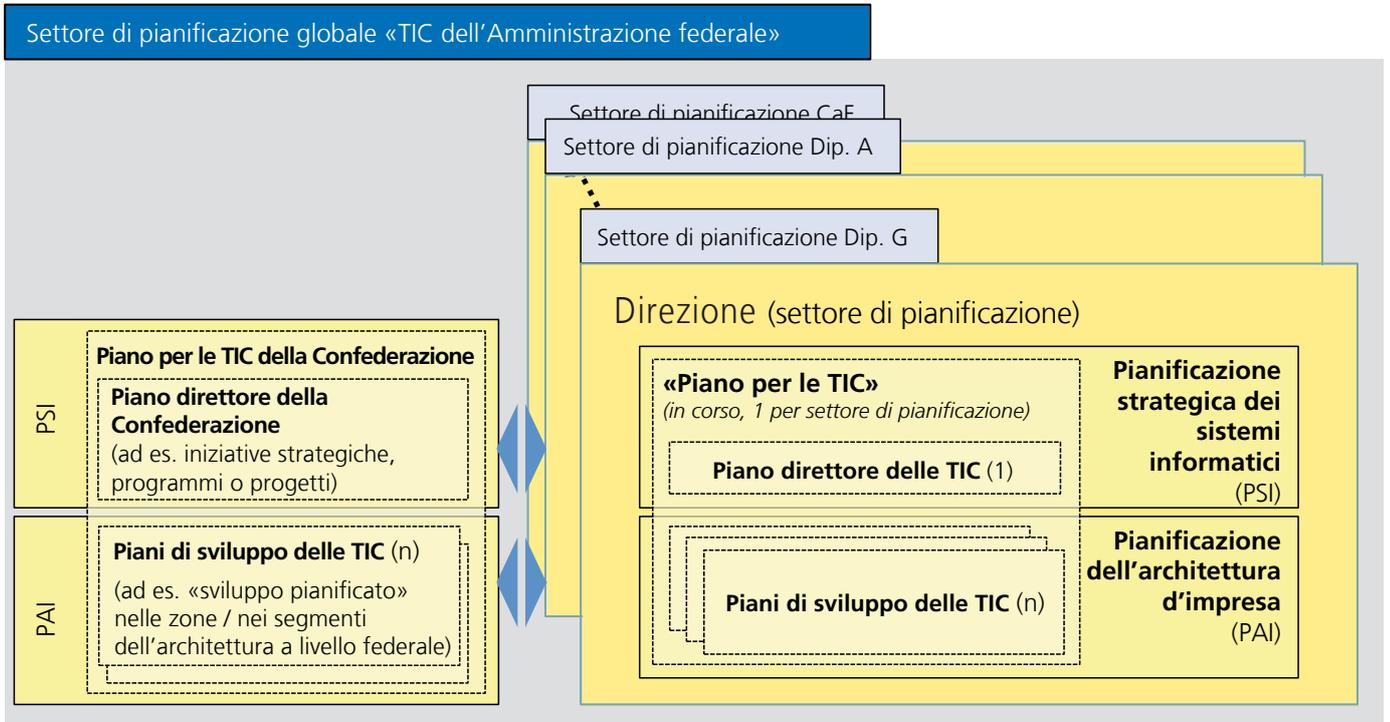


Figura 3: La parte relativa alla pianificazione della direzione delle TIC è composta dai due livelli «Strategia» e «Architettura», i cui risultati principali sono il piano direttore strategico e i piani di sviluppo delle TIC.

Allegato B: Piano direttore

Il piano direttore a livello federale illustra come viene attuata la strategia TIC dell'Amministrazione federale. È un elemento integrativo di questa strategia e viene elaborato individualmente e aggiornato periodicamente.

