



Scheda informativa sul cloud

I servizi cloud rivestono un ruolo importante per la realizzazione dell'infrastruttura necessaria alla trasformazione digitale dell'Amministrazione federale. L'obiettivo è quello di fornire servizi amministrativi efficienti a favore dell'economia e della popolazione. L'11 dicembre 2020 il Consiglio federale ha istituito le basi necessarie adottando la **strategia cloud dell'Amministrazione federale**.

L'Amministrazione federale deve avere accesso a un'ampia gamma di nuove tecnologie e servizi. Per attuare la strategia cloud il primo passo consiste nell'includere più **fornitori di servizi cloud pubblici in un portafoglio di offerte**. Non si tratta principalmente di memorie di dati, ma di servizi di infrastrutture e piattaforme di alta qualità e scalabili quasi all'infinito («hyperscale»).



Estratto dalla strategia cloud (soltanto in ted. e franc.):

L'utilizzo ordinato, sicuro ed efficace di cloud pubblici permetterà un accesso più rapido e flessibile alle tecnologie più avanzate. La capacità può essere scalata in modo flessibile, rapido e conveniente per soddisfare fabbisogni dinamici. (pag. 5)

Con l'attuale **bando di concorso dell'OMC per il Cloud pubblico della Confederazione** s'intende creare il quadro necessario affinché l'Amministrazione federale possa utilizzare cloud pubblici. Se e in che modo ciò viene fatto dipende dal singolo progetto. L'Amministrazione federale non è tenuta a esaurire il volume di acquisto che ammonta a 110 milioni di franchi. L'ordinazione di prestazioni è opzionale. Questa procedura di acquisto non si è ancora conclusa (stato 30 agosto 2021), perché è stato interposto un ricorso.

Oltre ai **cloud pubblici** le infrastrutture digitali dell'Amministrazione federale comprendono anche **cloud privati** (messi a disposizione dai fornitori di prestazioni IT interni all'Amministrazione federale) nonché **ulteriori servizi di infrastrutture su centri di calcolo interni all'Amministrazione federale**. Il tipo di applicazioni e di dati che vengono memorizzati e dove ciò viene fatto è deciso dai singoli dipartimenti e dalla Cancelleria federale sulla base dei rispettivi fabbisogni specifici.

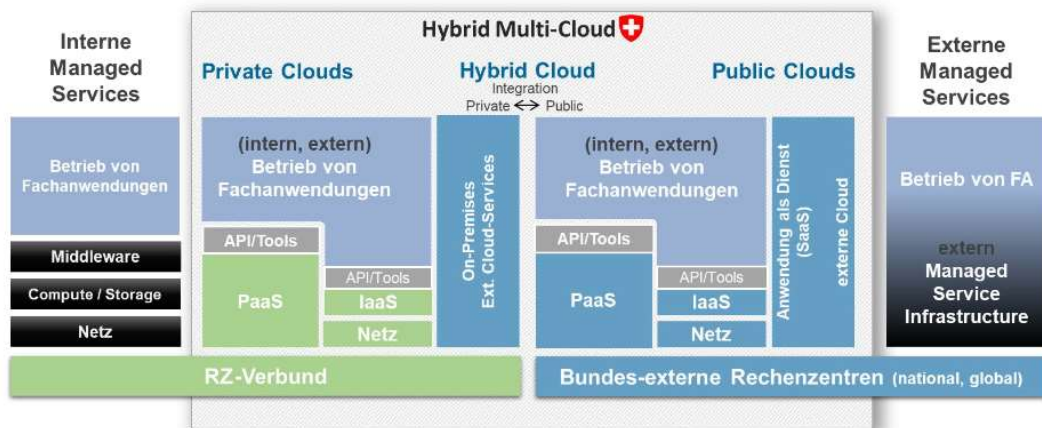


Immagine: modello auspicato per la fornitura di cloud dell'Amministrazione federale 2025 (Strategia cloud, pag. 7)

Trattamento dei dati nei cloud pubblici

L'Amministrazione federale è tenuta a proteggere i dati e a garantire gli obblighi di segretezza. Quando si utilizzano servizi cloud, la protezione e la disponibilità dei dati sono aspetti importanti:

- se i servizi sono ottenuti da cloud pubblici, occorre effettuare **obbligatoriamente un'analisi dei rischi specifica**;
- quando si trattano dati personali occorre inoltre effettuare una **valutazione d'impatto sulla protezione dei dati**. Bisogna anche verificare se, conformemente agli ordinamenti giuridici dei loro Paesi d'origine, i fornitori sono tenuti a consegnare i dati ai rispettivi Governi e dove memorizzano tali dati.

Se i dati sono trattati in cloud pubblici, è necessario adottare misure tecniche, organizzative e giuridiche basate sull'analisi dei rischi. Queste comprendono tra l'altro la codifica dei dati o l'anonimizzazione e la pseudonimizzazione dei dati personali. L'Amministrazione federale ha tuttavia anche dati che sono comunque accessibili al pubblico, come per esempio il materiale cartografico di swisstopo o le previsioni meteorologiche di MeteoSvizzera.

Anche se oggi in determinate condizioni il quadro giuridico è più permissivo, se si ricorre a cloud pubblici occorre inizialmente limitarsi a informazioni classificate al massimo come AD USO INTERNO¹ oppure a dati personali che non sono degni di particolare protezione. Questa raccomandazione potrà in futuro essere adeguata sulla base delle esperienze fatte e di ulteriori accertamenti giuridici.

La Confederazione continuerà anche in futuro a gestire o trattare i dati con un'elevata esigenza di protezione su infrastrutture e piattaforme gestite internamente (compresi i cloud privati della Confederazione stessa) nei centri di calcolo dell'Amministrazione federale.

¹ Classificazione della confidenzialità nell'Amministrazione federale secondo l'ordinanza sulla protezione delle informazioni (RS 510.411): non classificate, AD USO INTERNO, CONFIDENZIALE, SEGRETO.

Sovranità dei dati e «Swiss cloud»

La Confederazione si occupa anche di questioni giuridiche e tecniche che vanno al di là del proprio utilizzo del cloud. Il 16 aprile 2020 il Consiglio federale ha deciso di affrontare il tema della sovranità dei dati e della dipendenza da fornitori internazionali di cloud. È stata tra l'altro esaminata la fattibilità di un cosiddetto «Swiss cloud»². Dopo diversi accertamenti è emerso che il fabbisogno di soluzioni cloud statali (infrastruttura e certificazione di diritto pubblico) non è sufficientemente dimostrato. Sotto la direzione del Dipartimento federale degli affari esteri (DFAE) sono portati avanti diversi accertamenti sul quadro normativo internazionale e sulla cooperazione intergovernativa per le prestazioni su cloud. Il DFAE collabora a stretto contatto con altri Dipartimenti interessati e con la CaF.

Attualmente i lavori si concentrano prevalentemente sul problema rappresentato dal fatto che, durante l'utilizzo di soluzioni cloud, diversi Stati possono rivendicare contemporaneamente l'accesso ai dati memorizzati in un cloud. Se i fornitori di servizi cloud hanno sede nel loro territorio, questi Stati possono obbligarli a concedere loro l'accesso ai dati presenti nel cloud. Si sta esaminando la combinazione di soluzioni giuridiche e tecnologiche per creare maggiore certezza del diritto per le imprese, le persone e le autorità in Svizzera.

Lavori in corso sotto la direzione del DFAE:

- **«Swiss Internet Jurisdiction».** La Svizzera sta chiarendo se può regolamentare l'accesso delle autorità ai dati presenti sul cloud con gli Stati che hanno una politica simile in materia di protezione dei dati. Questo richiederebbe normative di diritto internazionale e accordi con fornitori di servizi cloud.
- **Accertamento su misure complementari** per casi specifici, in particolare per le organizzazioni internazionali in Svizzera e i servizi consolari svizzeri. Tali misure possono essere di tipo giuridico e/o tecnico.
- **Verifica dell'inclusione** della Svizzera nel progetto franco-tedesco **GAIA-X** e dell'allestimento di uno hub GAIA-X in Svizzera.

² Cfr. anche il comunicato stampa del 16 aprile 2020, Il Consiglio federale commissiona l'esame della fattibilità di uno «Swiss cloud», e quello dell'11 dicembre 2020, Il Consiglio federale intende rafforzare la sovranità dei dati anche nel cloud.

Interne Managed Services	Servizi gestiti interni
Betrieb von Fachanwendungen	Esercizio di applicazioni specialistiche
Middleware	Middleware
Compute / Storage	Calcolo / stoccaggio
Netz	Rete
Hybrid Multi-Cloud	Multi cloud ibrido
Private Clouds	Cloud privati
Hybrid Cloud	Cloud ibrido
Public Clouds	Cloud pubblici
Integration	Integrazione
Private – Public (intern, extern)	privato – pubblico (interno, esterno)
API/Tools	API/strumenti
PaaS	PaaS
IaaS	IaaS
RZ-Verbund	Rete di centri di calcolo della Conf.
On Premises Ext. Cloud-Services	Servizi cloud esterni, in loco
Anwendung als Dienst (SaaS) Externe cloud	Applicazione quale servizio (SaaS) Cloud esterno
Bundes-externe Rechenzentren (national, global)	Centri di calcolo esterni alla Confederazione (in Svizzera, all'estero)
Externe Managed Services	Servizi gestiti esterni
Betrieb von FA	Esercizio di applicazioni specialistiche
Extern Managed Service Infrastructure	Infrastruttura di servizi gestita esternamente