

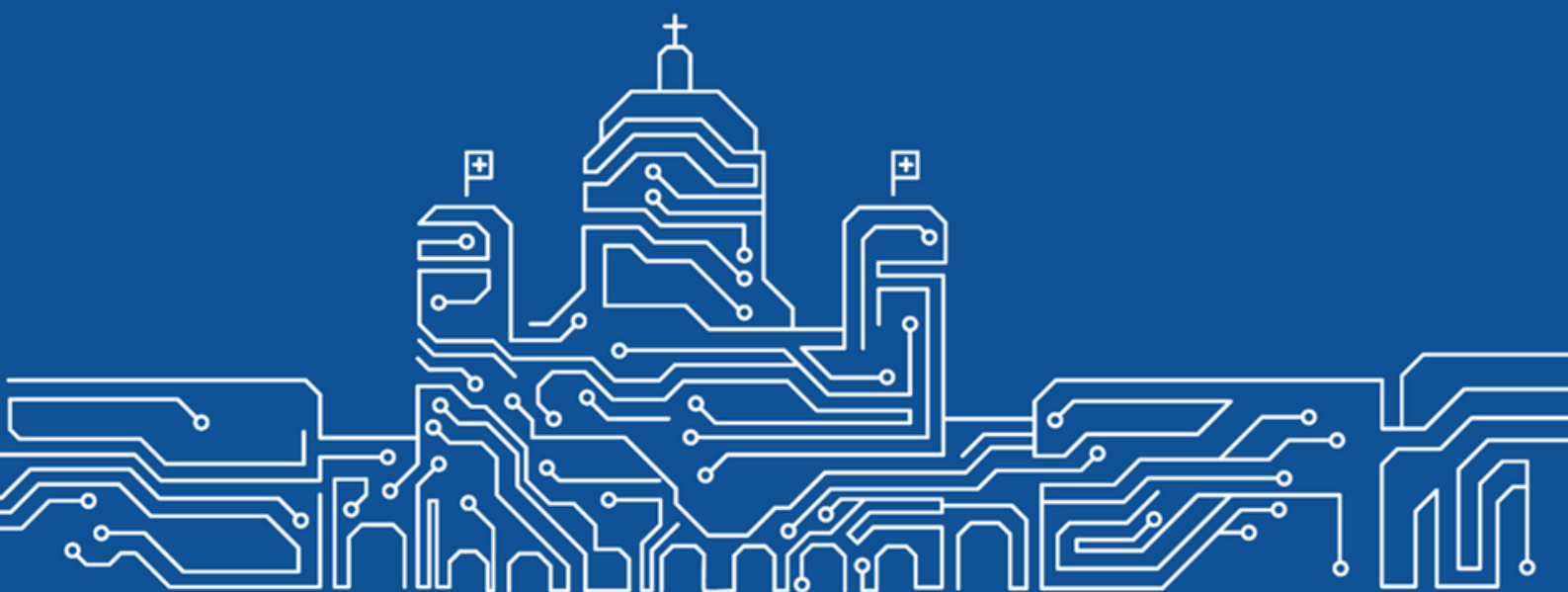


Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cancelleria federale CaF

Panoramica degli indicatori 2024

Strategia Amministrazione federale digitale



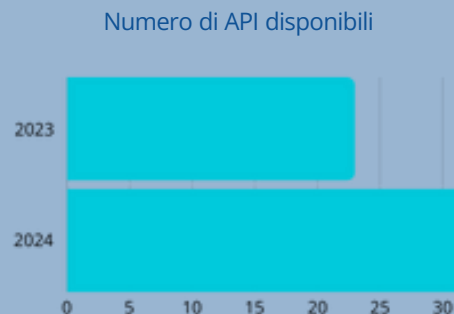
Per rendere più tangibili i benefici attesi dall'attuazione della Strategia Amministrazione federale digitale, osserviamo lo sviluppo della trasformazione digitale nell'Amministrazione federale attraverso una serie di indicatori. A tal fine, ove disponibili, vengono utilizzati i rilevamenti esistenti e semplici valutazioni. Non è sempre possibile disporre di indicatori che misurano direttamente i benefici, ma è sempre possibile effettuare un'approssimazione.

Nel 2024 il settore TDT della Cancelleria federale ha rilevato per la prima volta gli indicatori e ha aggiunto, dove possibile, i valori relativi all'anno precedente a titolo di confronto.

Tema centrale 1: Concepire e plasmare in modo interconnesso l'Amministrazione digitale

L'indicatore evidenzia quante sono le collezioni di dati dell'Amministrazione a disposizione per un utilizzo multiplo dei dati.

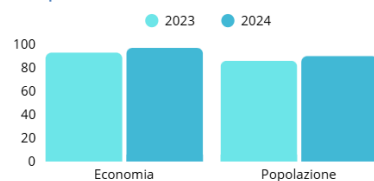
Nel 2024 si è potuto aumentare nettamente il numero delle interfacce di programmazione (API) presenti sulla piattaforma di interoperabilità I14Y. Si tratta di un elemento importante per incrementare l'uso di applicazioni modulari e poter fare miglior uso delle sinergie nell'ambito dello sviluppo di prestazioni offerte dalle autorità.



Fonte: [I14Y](#)

Tema centrale 2: Migliorare l'orientamento all'utilizzo e all'utente

Disponibilità di servizi online

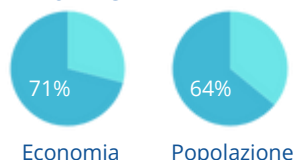


Fonte: [eGovernment Benchmark 2024](#) (prospettiva dell'Amministrazione federale)

L'indicatore mostra in che misura in Svizzera, nell'ambito di eventi importanti per le imprese e le persone, le prestazioni fornite dalle autorità sono disponibili (anche) online.

Nel 2024 si è registrato un aumento (in punti) delle prestazioni online fornite dalle autorità federali. Se si considerano i servizi esaminati nell'ambito di una comparazione internazionale, la disponibilità risulta ancora incompleta.

Soddisfazione degli utenti rispetto ai servizi online

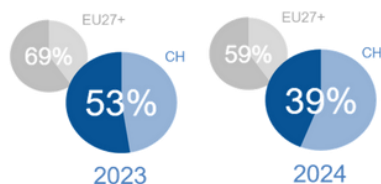


Fonte: [Studio nazionale sul Governo elettronico 2022](#)

L'indicatore mostra il grado di soddisfazione della popolazione e delle imprese nei confronti dell'offerta di servizi elettronici fornita dalle autorità svizzere rispetto a quella di altri Paesi.

Circa due terzi degli interpellati sono molto o piuttosto soddisfatti. Si tratta di un buon punto di partenza, che va migliorato.

Trasparenza dei servizi online

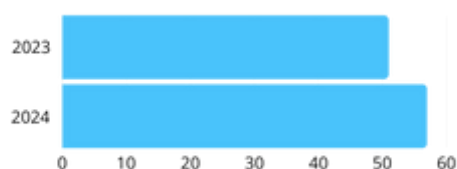


Fonte: [eGovernment Benchmark 2024](#)

L'indicatore mostra in che misura l'Amministrazione fornisce informazioni chiare in merito all'utilizzo dei dati.

L'indicatore ha registrato un calo rispetto all'anno precedente sia in Svizzera che nei Paesi UE 27+. Tale calo è però da attribuire a una mancanza di trasparenza percepita non tanto in relazione all'utilizzo dei dati, ma soprattutto per quanto concerne la descrizione dei processi e le scadenze per l'esecuzione dei servizi online delle autorità.

Numero di servizi disponibili su EasyGov.swiss



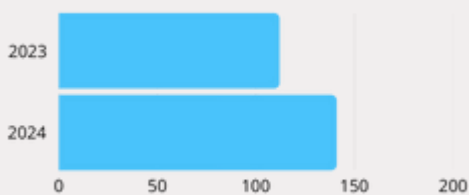
Fonte: Valutazione della SECO 08/2024

L'indicatore mostra lo stato di attuazione della legge sullo sgravio delle imprese.

Nel 2024 si è registrato un aumento dei servizi forniti su EasyGov alle imprese. Nei prossimi anni questo trend dovrebbe persistere rendendo ancora più attrattivo lo sportello unico per i servizi forniti dalle autorità.

Tema centrale 3: Concepire un utilizzo dei dati affidabile

Numero di organizzazioni che pubblicano su opendata.swiss

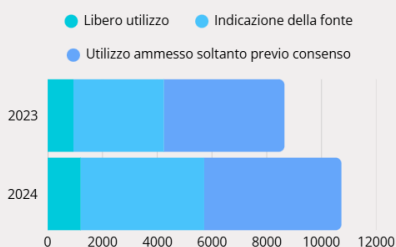


Fonte: opendata.swiss

L'indicatore mostra il numero di organizzazioni che pubblicano i loro dati sul portale nazionale opendata.swiss.

La netta crescita registrata dal 2023 indica che i principi di apertura e integrazione dei dati vigenti in ambito digitale sono sempre più attuati a livello istituzionale. Si tratta di un passo avanti fondamentale verso una digitalizzazione sostenibile e a lungo termine dell'Amministrazione.

Numero di raccolte di dati disponibili su opendata.swiss

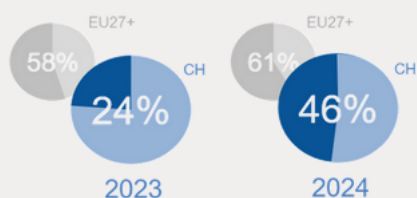


Fonte: opendata.swiss

L'indicatore mostra l'evoluzione delle raccolte di dati disponibili su opendata.swiss suddivise secondo le condizioni di utilizzo.

La crescita registrata in tutte le categorie mostra che stanno aumentando le raccolte di dati che l'Amministrazione mette a disposizione per un uso secondario. Questa evoluzione promuove a sua volta la trasparenza, può rafforzare la fiducia dell'opinione pubblica nei confronti dell'Amministrazione e assume un significato importante dal punto di vista economico.

Quota di formulari online precompilati

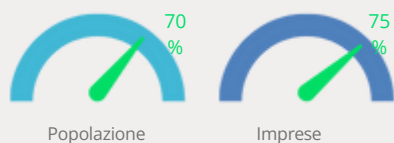


Fonte: [eGovernment Benchmark 2024](#)

L'indicatore mostra la quota dei formulari online che consentono alle autorità di riutilizzare più volte i dati raccolti, evitando quindi di richiederli nuovamente.

Rispetto all'anno precedente si è registrato un aumento dei moduli precompilati e ciò indica che l'Amministrazione configura i suoi servizi in modo sempre più orientato all'utente, attuando sempre più spesso il principio «once-only». Nell'ambito di questi processi la Svizzera si situa però ancora al di sotto della media dei Paesi UE27+.

Fiducia nei servizi online della Confederazione

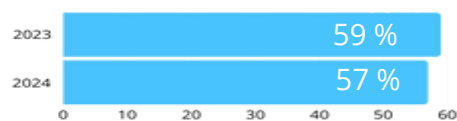


Fonte: [Studio nazionale sul Governo elettronico 2022](#)

L'indicatore mostra la fiducia che la popolazione e le imprese ripongono in linea di massima nei servizi online delle autorità della Confederazione e può essere considerato un indicatore precoce del grado di accettazione di nuove iniziative in ambito digitale. Oltre due terzi degli utenti ripongono molta o abbastanza fiducia nei servizi offerti online dalle autorità della Confederazione. Si tratta di valori che in futuro dovrebbero ulteriormente aumentare. Possono inoltre essere interpretati come segnali favorevoli all'introduzione di nuove iniziative in materia di dati o di nuove modalità di utilizzo dei dati, poiché è probabile che il grado di accettazione della popolazione e delle imprese progredisca ulteriormente.

Tema centrale 4: Rafforzare la sovranità digitale

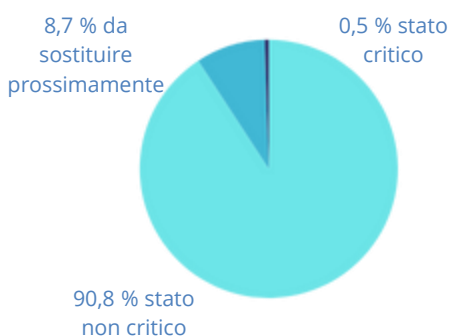
Quota di appalti aggiudicati per incarico diretto, senza alternative appropriate



Fonte: [Controllo gestionale degli acquisti](#)

L'indicatore mostra l'evoluzione della quota di appalti aggiudicati per incarico diretto dalla Confederazione per importi superiori al valore soglia OMC e per i quali non sussistono alternative appropriate. Esso consente di valutare le situazioni in cui sussiste una dipendenza nei confronti di tecnologie esistenti e di chi le offre sul mercato e di trarre successivamente conclusioni in merito alla sovranità digitale. La registrazione di un calo isolato e di breve periodo di questo indice è poco indicativa. L'interesse è invece riposto in particolare sull'evoluzione a lungo termine di questo indicatore.

Valutazione delle applicazioni TIC della Confederazione secondo lo stato del loro ciclo di vita



Fonte: Valutazione della Cancelleria federale 09/2024

L'indicatore riflette una valutazione delle applicazioni in esercizio presso l'Amministrazione federale in base allo stato del loro ciclo di vita e contribuisce a evidenziare le situazioni di dipendenza, consentendo di agire proattivamente e di effettuare investimenti strategici in tecnologie che rafforzano l'indipendenza e il controllo.

Lo strumento di controllo gestionale del portafoglio di applicazioni della Confederazione è stato oggetto di un rinnovamento alla fine del 2024. Per questo motivo i dati concernenti il ciclo di vita si fondano sul precedente sistema di indicatori. Questa valutazione si prefigge di consentire una sostituzione tempestiva delle applicazioni esistenti al fine di ridurre al minimo i rischi.

Tema centrale 5: Agevolare l'innovazione e il cambiamento

Numero di progetti pilota (LMeCA)



L'indicatore mostra se e in che misura nel periodo in esame sono stati eseguiti progetti pilota che adempiono le condizioni stabilite all'articolo 15 LMeCA. Questi progetti pilota dovrebbero promuovere l'evoluzione della trasformazione digitale e ridurre gli ostacoli relativi alla sperimentazione di nuove soluzioni TIC. Questo strumento non è ancora stato utilizzato.

L'indicatore mostra quanti sono i progetti di alta rilevanza strategica che nel 2024 hanno potuto essere realizzati solo ricorrendo a risorse finanziarie centrali.

Il numero di questi progetti può essere interpretato in vari modi. Nel presente contesto è interessante notare che questo strumento consente, in caso di necessità, di sostenere tempestivamente progetti di rilevanza strategica. Nel 2024 questo strumento è stato utilizzato a favore di progetti nei settori delle scienze dei dati, dell'identificazione elettronica e dello sviluppo di infrastrutture cloud.

Proposte che presentano un contributo strategico elevato



Fonte: Valutazione della Cancelleria federale 10/2024

Tema centrale 6: Promuovere un'organizzazione dell'Amministrazione moderna e il cambiamento culturale

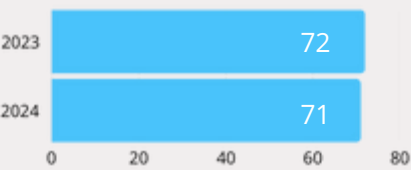
Posizione in classifica dell'Amministrazione federale come datore di lavoro, secondo gli studenti

Business	20	↘ (-3)
Humanities	2	(-)
IT	17	↘ (-4)
Law	1	↘ (-3)

Fonte: [Universum_Ranking](#)

L'indicatore si fonda su un'indagine effettuata presso le università svizzere e mostra il grado di importanza che gli studenti di vari indirizzi attribuiscono all'Amministrazione federale quale potenziale datore di lavoro. Il trend in leggero calo dovrebbe incentivare l'Amministrazione a rendersi più attrattiva, anche attraverso l'impiego di strumenti digitali, nei confronti di chi inizia la propria attività professionale.

Grado di soddisfazione dei collaboratori

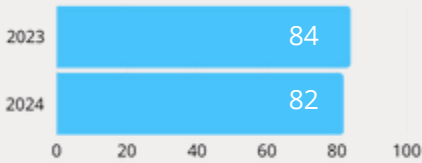


Fonte: [Inchiesta concernente il personale](#)

L'indicatore mostra come i collaboratori percepiscono la propria situazione lavorativa e l'Amministrazione federale come datore di lavoro. Il leggero calo del punteggio rispetto al 2023 è scarsamente significativo. La soddisfazione dei collaboratori è e rimane fondamentale nell'ambito della trasformazione digitale.

L'indicatore mostra in che misura i collaboratori dell'Amministrazione federale si sentono all'altezza delle sfide poste dalla trasformazione digitale. Nel 2024 il punteggio conseguito è elevato, ma si registra un calo rispetto all'anno precedente. Occorre prestare attenzione alle incertezze che potrebbero sorgere nel corso di questo processo di trasformazione e che possono influire sull'autovalutazione dei collaboratori in merito alle proprie competenze digitali e al loro approccio agli strumenti e ai processi digitali.

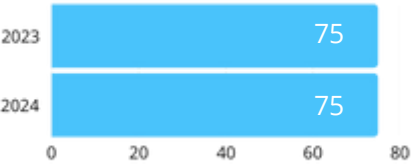
Affrontare e gestire la digitalizzazione



Fonte: [Inchiesta concernente il personale](#)

Tema centrale 7: Accelerare in modo coordinato la trasformazione digitale

Promozione della digitalizzazione



Fonte: [Inchiesta concernente il personale](#)

L'indicatore mostra come i collaboratori percepiscono la promozione della digitalizzazione all'interno della propria unità amministrativa. La loro valutazione sotto forma di punteggio può costituire un indizio in merito alla sollecitudine con cui la cultura organizzativa in cui operano è pronta a far fronte ai cambiamenti in ambito digitale. Valori costantemente elevati indicano in linea di massima che sussistono buone condizioni quadro.

Indicazioni relative alla misurazione dei valori e alla metodologia

I dati presentati in questo contesto sono utilizzati come dati di base nell'ambito dell'attuazione della Strategia Amministrazione federale digitale. Forniscono informazioni a livello strategico in merito ai progressi nel settore e costituiscono un indicatore utile in vista di ulteriori misure.



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Cancelleria federale CaF