

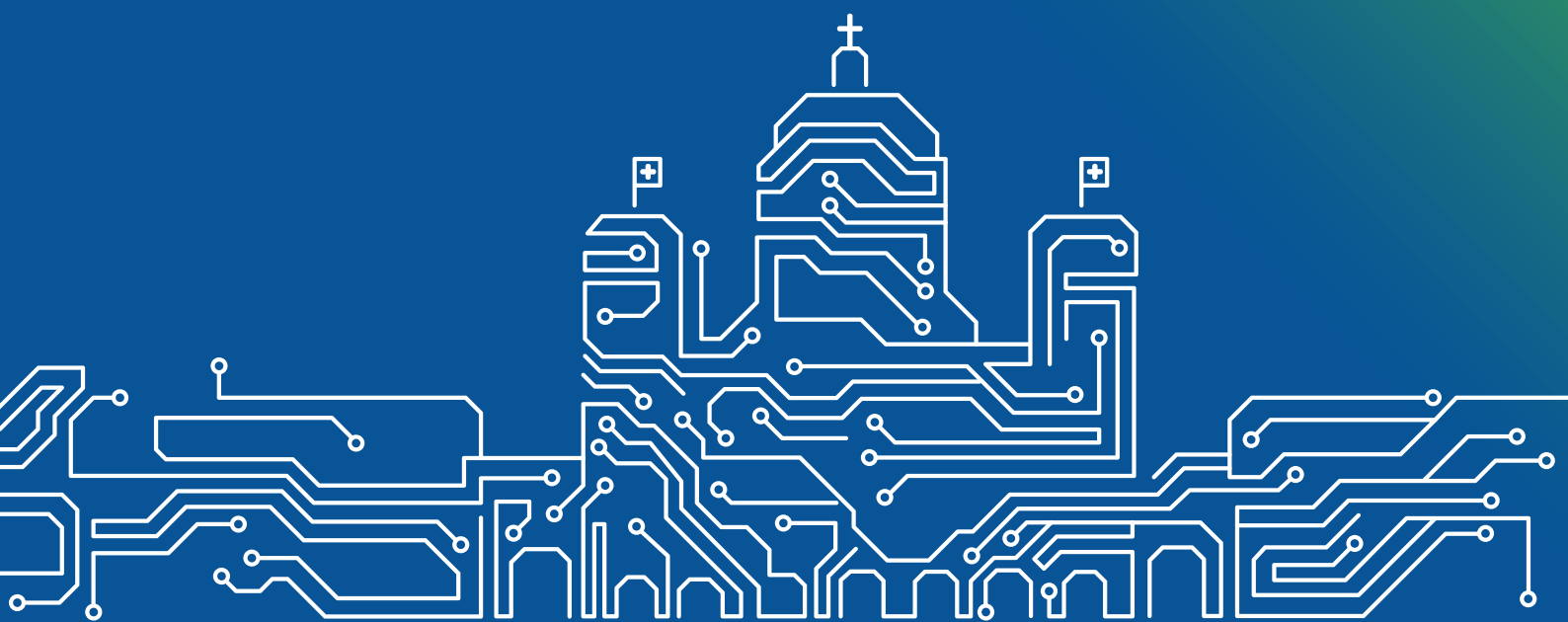


Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Il Consiglio federale

Swiss Confederation

Strategia Amministrazione federale digitale





Strategia Amministrazione federale digitale

SCOPO

Con la Strategia Amministrazione federale digitale il Consiglio federale definisce gli obiettivi della trasformazione digitale nell'Amministrazione federale e stabilisce le priorità per il loro raggiungimento. Le unità amministrative adempiono i loro compiti relativi alla trasformazione digitale nel quadro delle linee guida strategiche decise dal Consiglio federale. Le strategie dipartimentali e locali concretizzano l'orientamento della presente strategia e contribuiscono alla sua attuazione.

La Strategia evidenzia l'evoluzione da un'amministrazione basata sull'analogico a un'amministrazione in fase di trasformazione digitale e si concentra sulla creazione di condizioni adatte a tale scopo. Trasformare significa pensare e orientare il modo in cui le autorità federali adempiono i loro compiti in un'ottica digitale.

La Strategia Amministrazione federale digitale promuove una panoramica interdipartimentale della trasformazione digitale e sostiene gli sforzi all'interno e all'esterno dell'Amministrazione federale. Essa sarà coordinata con le ulteriori strategie relative alla trasformazione digitale dell'amministrazione: la Strategia Svizzera Digitale costituisce una strategia mantello e seguirà l'evoluzione della *digitalizzazione in tutta la Svizzera*. La Strategia Amministrazione federale digitale definisce le linee direttrici per la collaborazione basata sul federalismo tra tutte le *unità amministrative (UA)* e identifica gli ambiti d'intervento comuni.

CONTENUTO

La Strategia comprende la visione della trasformazione digitale, otto principi guida per l'Amministrazione federale e gli obiettivi strategici, raggruppati in sette temi centrali. La priorità per l'attuazione degli obiettivi sarà stabilita in modo agile, al fine di raggiungere l'utilità prevista entro la fine del decennio.

L'attuazione delle misure strategiche coordinate a livello interdipartimentale è guidata dal «piano direttore» annuale. Le misure concrete per l'attuazione della strategia e gli strumenti per la misurazione dell'impatto possono essere definiti in tale piano.



VISIONE

Le persone e le imprese sono al centro della trasformazione digitale e beneficiano

in modo semplice di servizi moderni e trasversali della Confederazione.

Al centro dei cambiamenti necessari, l'Amministrazione federale digitale pone le persone e quindi anche il punto di vista della popolazione nonché quello delle imprese, delle UA e dei collaboratori. Per soddisfare le loro esigenze in modo efficiente, la popolazione può accedere in modo semplice ai servizi digitali delle autorità moderni e integrati.

L'Amministrazione federale è organizzata in dipartimenti e uffici con competenze specialistiche, ma svolge i suoi compiti in un ambiente sempre più interconnesso. Deve quindi lavorare impiegando competenze trasversali e agire in collaborazione con gli altri livelli amministrativi e gli altri attori del sistema «dell'amministrazione digitale».

Quando si realizzerà questa visione?

La visione serve come linea guida per la futura Amministrazione federale e prevede volutamente una certa trasparenza. La trasformazione digitale ha molte sfaccettature: a seconda della situazione di partenza e dei compiti di un'UA, prevalgono sfide e obiettivi diversi. Per ottenere una visione d'insieme e mostrare lo sviluppo nel tempo, la Strategia sarà accompagnata da un modello comune che permette di evidenziare le ambizioni digitali in seno all'Amministrazione federale. La possibilità di rendere misurabile la Strategia è un aspetto importante.



PRINCIPI

L'attuazione della Strategia Amministrazione federale digitale si basa su otto principi guida, di cui i primi sei poggiano sul Digital Government Policy Framework dell'OCSE. I principi «Sicura» e «Sostenibile» derivano dalla legge federale concernente l'impiego di mezzi elettronici per l'adempimento dei compiti delle autorità (LMeCA) e dalla strategia dell'Amministrazione digitale Svizzera (ADS). Oltre ad essere un punto di riferimento per la misurazione dell'efficacia e creare un collegamento tra i concetti nazionali e internazionali dell'Amministrazione digitale, i principi mostrano cosa contraddistingue l'Amministrazione federale digitale e quali sono le ambizioni che sta perseguendo.

Il diritto applicabile (Costituzione, diritto internazionale, leggi e ordinanze) prevale sui principi elencati di seguito.

«Digital by design» [anche «digital first» e «digital only»]	L'Amministrazione federale intende il termine «digitale» come un principio di progettazione. Ha una leadership chiara con meccanismi di coordinamento e di attuazione e non vede il «digitale» come una mera questione tecnica, ma come un elemento di trasformazione necessario. L'Amministrazione federale offre i servizi innanzitutto in versione digitale, li progetta di conseguenza e si impegna nel digitalizzare tutti i suoi servizi e processi interni («digital only»).
Basata sui dati [anche «once only»]	L'Amministrazione federale si basa sui dati e li considera un bene di importanza strategica («data as an asset»). Adotta misure per garantire che dai dati venga creato un valore aggiunto pubblico. Oltre ad assicurare un riutilizzo affidabile e sicuro dei dati armonizzati, registra i dati identici una sola volta.
Funzione di piattaforma [anche interoperabilità]	L'Amministrazione federale funge da «piattaforma». Grazie a linee guida, strumenti, dati e software crea una base comune per la trasformazione digitale. Le UA se ne avvalgono per fornire servizi interoperabili e orientati all'utente (p. es. tramite le piattaforme di servizi). Propone soluzioni scalabili, laddove possibile.
Trasparente	L'Amministrazione federale è trasparente. Mette a disposizione del pubblico i dati dell'amministrazione (algoritmi e codici di software compresi) e coinvolge la popolazione nel processo decisionale.
Orientata all'utente [anche inclusione]	L'Amministrazione federale è orientata all'utente. Pone al centro le esigenze degli utenti quando si tratta di progettare processi, servizi, strategie digitali ed elaborare leggi.
Proattiva [anche innovazione]	L'Amministrazione federale è proattiva. Prevede le esigenze delle persone e reagisce rapidamente. Fornisce servizi in modo tale che gli utenti non debbano occuparsi del processo di creazione dei dati e dei servizi.
Sicura [anche affidabilità / sovranità]	L'Amministrazione federale è sicura. Prende in considerazione i rischi per la protezione dei dati, la sicurezza delle informazioni e la disponibilità di dati e servizi. Assicura che le componenti digitali (hardware, software e servizi) soddisfino i requisiti dell'attività autonoma dello Stato.
Sostenibile	Sul fronte digitale, l'Amministrazione federale tiene conto in modo equo, equilibrato e integrato delle tre dimensioni della sostenibilità (ecologica, economica e sociale).



OBIETTIVI

Gli obiettivi strategici costituiscono le fondamenta della strategia dell'Amministrazione federale digitale. Per questioni di chiarezza, sono raggruppati in sette temi centrali, per ognuno dei quali ci si attende un'utilità prioritaria per l'amministrazione, la popolazione o l'economia. È importante l'aggettivo «prioritario», perché l'attuazione degli obiettivi strategici può e deve generare utilità in diversi settori.

Indicatori sull'utilità

Per rendere più tangibile i benefici attesi, viene monitorato lo sviluppo della trasformazione digitale nell'Amministrazione federale mediante una serie di indicatori. A questo scopo vengono utilizzate indagini esistenti e già pianificate. Nel presente documento sono specificati sia i dati iniziali che la direzione desiderata per ogni indicatore. Nonostante non vi siano sempre indicatori che misurano l'utilità, è sempre possibile giungere a un'approssimazione. Gli indicatori selezionati sono quindi uno strumento che aiuta a valutare annualmente lo stato della trasformazione digitale e utile per discutere ulteriori misure.

La valutazione vera e propria degli obiettivi della strategia viene effettuata tramite il controlling.



Tema centrale 1

Concepire e plasmare in modo interconnesso l'Amministrazione digitale

Obiettivi strategici

1	L'Amministrazione federale crea e utilizza potenziali sinergie e sviluppa i servizi delle autorità come reti a valore aggiunto (modalità end-to-end, utilizzo multiplo, accesso semplice tramite interfacce/API).
2	Le unità amministrative mettono a disposizione i loro servizi digitali nel modo più trasparente possibile.
3	L'Amministrazione federale assicura la trasparenza di tutte le offerte digitali disponibili su piattaforme condivise.
4	Le unità amministrative utilizzano dati e soluzioni esistenti basate su standard.
5	L'Amministrazione federale fornisce a tutti gli attori un'identità elettronica affidabile, che consente di assegnare i diritti di accesso in maniera specifica e che viene utilizzata integralmente nei processi amministrativi.
6	L'Amministrazione federale sfrutta le possibilità offerte dalla LMeCA, p. es. sperimentazioni pilota, progetti faro e mezzi TIC.

Utilità prevista

- La popolazione e l'economia hanno accesso a servizi universali e semplici della Confederazione.
- L'Amministrazione federale costruisce i suoi processi in modo modulare e sfrutta le sinergie attraverso servizi condivisi e il riutilizzo.
- Le autorità di tutti i livelli amministrativi possono accedere ad applicazioni e informazioni interoperabili.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Messa a disposizione di collezioni di dati via API	Ufficio federale di statistica (UST)	23 API (stato: agosto 2023)	Tutte le API utilizzabili



Tema centrale 2

Migliorare l'orientamento all'utilizzo e all'utente

Obiettivi strategici

7	In base agli avvenimenti della vita e del lavoro, le unità amministrative organizzano i loro servizi in modo semplice e interoperabile e li raggruppano in modo integrato tra le autorità.
8	Le unità amministrative comunicano in modo chiaro e trasparente in merito alle prestazioni da loro offerte.
9	Le unità amministrative coinvolgono gli utenti e altre parti interessate nella progettazione dei propri servizi.

Utilità prevista

- La popolazione e l'economia hanno accesso diretto ai servizi delle autorità (one-stop-government).
- La popolazione e l'economia possono accedere ai servizi delle autorità in maniera facile e veloce.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Disponibilità Servizi delle autorità svizzere in base agli avvenimenti della vita e del lavoro	<u>E-Government Benchmark</u>	Popolazione: 70 % (74 % UE 27+) Imprese: 79 % (81 % UE 27+) [dati: 2021 – 2022]	100 % servizi della Confederazione [valore di partenza attuale per i servizi svizzeri]
Soddisfazione degli utenti Servizi delle autorità svizzere	<u>Studio ADS</u>	Popolazione: 64 % Imprese: 71 % [estremamente/molto soddisfatto] [dati: 2021]	Migliorare i valori attuali
Valutazione della concentra- zione degli utenti Servizi delle autorità svizzere	<u>Dati eGovernment Benchmark dell'UST</u> (documento disponibile in ted. e franc.)	Accessi 79 Usabilità di dispositivi mobili 96 Supporto online 87 [dati: 2022]	Mantenere e migliorare i valori attuali
Trasparenza Servizi delle autorità svizzere	<u>E-Government Benchmark</u>	44 % CH 62 % UE 27+ [dati: 2021 – 2022]	Media dell'UE 27+
Accesso centrale, 1 account Servizi delle autorità svizzere per le imprese [esecuzione diritto federale].	Messaggio concernente la legge sullo sgravio delle imprese [LSgrI, FF 2023 166]	Da determinare	100% dei servizi delle autorità per imprese su easygov.swiss [esecuzione diritto federale].



Tema centrale 3

Concepire un utilizzo dei dati affidabile

Obiettivi strategici

10	L'Amministrazione federale crea le basi legali e organizzative affinché le autorità a tutti i livelli amministrativi e le organizzazioni associate possano riutilizzare i dati esistenti.
11	Già nella fase di raccolta dei dati l'Amministrazione federale prende in considerazione il possibile riutilizzo dei dati (reti a valore aggiunto) e li armonizza alla fonte.
12	L'Amministrazione federale costruisce un ecosistema dei dati con i relativi spazi di dati.

Utilità prevista

- Le parti interessate possono utilizzare i dati della Confederazione per i propri scopi in base a regole chiare (uso secondario), rispettando gli interessi e i diritti delle persone coinvolte.
- La popolazione e l'economia devono registrare i propri dati una sola volta (principio «once only») quando interagiscono con l'amministrazione.
- Il motivo per cui l'Amministrazione federale utilizza i dati è chiaro sia per la popolazione che per l'economia.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Numero di dati OGD / Condizioni di licenza	<u>Ufficio federale di statistica [UST]</u> [documento disponibile in ted. e franc.]	940 (libero utilizzo) 3 309 (indicazione obbligatoria della fonte) 4 398 (previa autorizzazione) (stato: maggio 2023)	Migliorare significativamente i valori attuali (LMcA: 100 %) Andamento positivo per licenze vantaggiose
Numero di OGD ed.	<u>Preventivo 2023</u>	112 organizzazioni su opendata.swiss (stato: volume 2023)	Migliorare significativamente i valori attuali (come previsto nel preventivo, almeno 172 dal 2027)
Formulari precompilati presso i servizi delle autorità svizzere	<u>E-Government Benchmark</u>	26 % autorità svizzere 64 % UE 27+ (dati: 2020 – 2021)	Media dell'UE 27+
Fiducia verso i servizi online della Confederazione	<u>Studio ADS</u>	Popolazione: abbastanza / molto 70 % Imprese: abbastanza / molto 75 % (dati: 2021)	Migliorare significativamente i valori attuali



Tema centrale 4

Rafforzare la sovranità digitale

Obiettivi strategici

- | | |
|-----------|--|
| 13 | L'Amministrazione federale si impegna a promuovere la libertà decisionale nell'uso dei servizi digitali e ad affrontare le dipendenze esistenti. |
| 14 | I gestori soddisfano i requisiti specifici dell'Amministrazione relativi alla sicurezza e alla disponibilità dei centri di calcolo, delle reti e dei servizi. |
| 15 | L'Amministrazione federale fornisce servizi di cloud privati e pubblici all'interno dell'amministrazione e la governance per il loro utilizzo definisce chiare responsabilità. |

Utilità prevista

- L'Amministrazione federale determina la sua libertà decisionale nei settori strategici dell'Amministrazione federale digitale (sovranità digitale).
- La popolazione, le imprese e i partner delle autorità hanno fiducia nell'Amministrazione federale.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Dati relativi al Life Cycle Management	Ex cockpit TIC del settore TDT	Da decidere: revisione dei dati dopo l'introduzione del tool per il controlling dei portfolio [2024]	Regolamentare la sostituzione di applicazioni di end-of-life
Elaborazione di procedure per incarico diretto (secondo l'art. 21.2c LAPub)	<u>Controllo gestionale degli acquisti dell'Amministrazione federale UFCL</u> (statistiche sugli appalti)	59 % delle aggiudicazioni per incarico diretto superano il valore soglia dell'OMC nel 2022	Ridurre i valori attuali



Tema centrale 5

Agevolare l'innovazione e il cambiamento

Obiettivi strategici

16	L'Amministrazione federale riconosce le principali tendenze future e affronta tempestivamente le possibili conseguenze per l'adempimento dei suoi compiti legali.
17	L'Amministrazione federale ricorre alle condizioni quadro esistenti e crea quelle adeguate per sperimentazioni mirate di nuove soluzioni.
18	L'Amministrazione federale riconosce le tecnologie dirompenti e ne regola tempestivamente l'uso al suo interno.
19	La Svizzera sfrutta le opportunità offerte dall'intelligenza artificiale, ne riduce i rischi, si impegna a fare del Paese un polo innovativo e si adopera a favore di una regolamentazione nazionale e internazionale lungimirante.
20	Le unità amministrative creano collegamenti per i temi innovativi che interessano più unità e sfruttano la trasmissione di conoscenze dalla scienza e dall'economia verso l'amministrazione.

Utilità prevista

- All'interno del quadro giuridico, l'Amministrazione federale può sperimentare soluzioni innovative.
- L'Amministrazione federale è aperta al cambiamento e impara attivamente dagli sviluppi esterni.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Numero di progetti pilota [LMeCA]	Da determinare TDT	–	Primi tentativi fino a 2 anni dall'entrata in vigore Utilizzo costante
Proposte che presentano un contributo strategico elevato	Mezzi centrali per i progetti [pilota] di digitalizzazione	Da determinare nel 2024	Contributo strategico elevato



Tema centrale 6

Promuovere un'organizzazione dell'Amministrazione moderna e il cambiamento culturale

Obiettivi strategici

21	L'Amministrazione federale si allontana dal «modo di pensare a compartimenti stagni» e sfrutta la digitalizzazione entro i limiti legali, compreso il principio dipartimentale, come opportunità per modernizzarsi.
22	L'Amministrazione federale rafforza la collaborazione trasversale per quanto concerne le funzioni e le organizzazioni tramite processi e strumenti adeguati.
23	L'Amministrazione federale mette a disposizione un ambiente di lavoro moderno e favorevole alla collaborazione digitale, ibrida e analogica.
24	L'Amministrazione federale crea le condizioni necessarie e si posiziona come datore di lavoro attrattivo nel settore della digitalizzazione.
25	In qualità di datore di lavoro, l'Amministrazione federale sostiene i propri collaboratori nella gestione delle conoscenze e nello sviluppo delle competenze digitali, fornendo metodi e strumenti standardizzati e interoperabili nonché offrendo corsi di formazione e aggiornamento.

Utilità prevista

- Le unità amministrative sostengono i loro collaboratori nella trasformazione digitale.
- L'Amministrazione federale è un datore di lavoro attrattivo.
- L'Amministrazione federale condivide attivamente le conoscenze al suo interno e risolve i problemi collaborando.
- Le autorità di tutti i livelli amministrativi, l'economia e la popolazione possono riutilizzare le conoscenze acquisite dall'Amministrazione federale.
- L'Amministrazione federale dispone delle competenze necessarie per sviluppare costantemente i servizi digitali delle autorità.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
Rapporto tra le richieste di supporto per le transizioni UA e il numero totale di transizioni UA	UFIT (tool di reporting SLA) Ufficio federale del personale (UFPER) [statistica delle transizioni]	Da decidere con gli FP	Diminuzione della richiesta di supporto
Classifica Studenti	Azienda «Universum»	Top 1, top 20, top 40 (a seconda del settore 2023)	Mantenere e migliorare i valori attuali
Soddisfazione collaboratori in merito alla Confederazione come datore di lavoro	<u>UFPER</u>	72 punti [apprezzamento positivo mediano] (inchiesta concernente il personale 2022)	Mantenere e migliorare i valori attuali
Affrontare e gestire la digitalizzazione (autovalutazione dei collaboratori)	<u>UFPER</u>	84 punti [apprezzamento positivo mediano] (inchiesta concernente il personale 2022)	Migliorare i valori attuali



Tema centrale 7

Accelerare in modo coordinato la trasformazione digitale

Obiettivi strategici

26	L'Amministrazione federale crea un'intesa comune in merito agli obiettivi della trasformazione digitale e ai cambiamenti necessari per raggiungerli.
27	Le unità amministrative si organizzano in base ai requisiti della trasformazione digitale come parte del proprio campo di attività.
28	Le unità amministrative con compiti trasversali coordinano le strategie di cui sono responsabili e le attuano in modo complementare.

Utilità prevista

- L'Amministrazione federale ha un'intesa comune delle responsabilità e delle priorità della trasformazione digitale.
- I collaboratori comprendono i cambiamenti della trasformazione digitale e partecipano attivamente alla loro progettazione.
- L'Amministrazione federale reagisce velocemente ai cambiamenti e adatta le proprie priorità in modo flessibile.

Misurazione

Come si può determinare se è possibile conseguire l'utilità prevista?

Indicatore	Fonte	Situazione di partenza	Obiettivo
UA promuove la digitalizzazione (valutazione dei collaboratori)	Ufficio federale del personale (UFPER)	75 punti (apprezzamento positivo mediano) [inchiesta concernente il personale 2022]	Migliorare i valori attuali



ATTUAZIONE

Le responsabilità relative al contenuto e all'attuazione della Strategia sono disciplinate dall'ordinanza sulla trasformazione digitale e l'informatica [OTDI, RS 172.010.58] e seguono il modello di governance della trasformazione digitale.

Il Consiglio federale definisce la Strategia e i suoi obiettivi. Il settore TDT della Cancelleria federale coordina l'attuazione ed è responsabile della redazione della Strategia in caso di rinnovo [art. 13 e 14 OTDI]. I dipartimenti e la Cancelleria federale sono invece responsabili della trasformazione digitale nei loro rispettivi ambiti di competenza [art. 3 OTDI].

Una trasformazione digitale di successo necessita di due elementi:

- a) ambizioni e attività professionalmente motivate e legate ai compiti nei dipartimenti e negli uffici;**
- b) misure fondamentali e coordinate a livello globale per l'intera Amministrazione federale.**

a) Attuazione della Strategia tramite i dipartimenti e i servizi specializzati

Oltre ad essere visibili in diversi strumenti di gestione dell'Amministrazione federale (in particolare nel programma di legislatura, PICF e cockpit TIC), i progetti e le attività di trasformazione digitale con responsabilità decentralizzata sono gestiti e implementati in modo decentrato.

Un ruolo particolare è svolto dagli uffici trasversali strettamente legati alle tematiche della trasformazione digitale e che contribuiscono a dar loro forma nel proprio ambito di competenza.

b) Attuazione agile delle misure della Strategia coordinate in modo trasversale



Gli obiettivi di attuazione definiti come prioritari insieme al Consiglio della trasformazione digitale e della governance delle TIC della Confederazione [CTDT] per l'intera Amministrazione federale sono coordinati dal settore TDT e le misure che ne derivano sono definite annualmente nel **piano direttore** e attuate in modo agile insieme ai dipartimenti e alle UA.

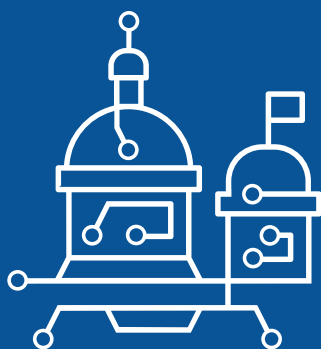
Ogni anno per questo settore di attuazione della Strategia il settore TDT della Cancelleria federale effettua un controlling strategico. Inoltre, anche lo stato di attuazione e l'orientamento strategico vengono regolarmente esaminati dalle strutture esistenti. In questo modo, la Strategia stessa e in particolare gli strumenti per la sua attuazione possono se necessario essere adattati rapidamente. Le decisioni vengono prese in base al modello di governance per la trasformazione digitale.

Il lavoro agile sulla Strategia si divide in due sottofasi:

- pianificazione agile: l'impatto e la direzione della Strategia esistente vengono esaminati annualmente [revisione della strategia]. Oltre ad essere classificati come prioritari per l'anno successivo, gli obiettivi di attuazione vengono inseriti nel piano direttore insieme alle iniziative strategiche;
- attuazione agile: la Strategia viene coordinata attraverso iniziative strategiche e attuata con metodi agili. Tutte le iniziative strategiche hanno obiettivi misurabili, risultati definiti e condizioni per il completamento.

Responsabilità per l'attuazione

Coordinato e interdipartimentale Definizione e adattamento della strategia	Definizione e adattamento della strategia	Definizione e attuazione del piano direttore	
	strategico	Pianificazione agile della Strategia [coordinamento]	Attuazione agile della Strategia [coordinamento]
Ruolo CF	Decisione	Informazione [annuale, fine primo trimestre]; occasionalmente coinvolgimento della delegazione del CF	
Ruolo CSG	Informazione [in caso di adattamento]	Consultazione [in caso di necessità]	
Ruolo CTDT	Collaborazione, consultazione	Corresponsabilità [stabilire le priorità]	Collaborazione
Ruolo TDT	Sviluppo, responsabilità della Strategia	Responsabilità principale [priorità]	Decisione [piano direttore annuale]
Dip. / UA	Allineamento Strategia digitale propria	Pianificazione Dip. / UA	Strategia di attuazione Dip. / UA
	[Orientamento specifico al compito]	Obiettivi allineati / propri	Collaborazione / Progetti propri



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Swiss Confederation

Bundeskanzlei BK
Chancellerie fédérale ChF
Cancelleria federale CaF
Federal Chancellery FCh

Strategia Amministrazione federale digitale

Valido dal 1.1.2024

info.dti@bk.admin.ch

+41 (0)58 463 46 64

bk.admin.ch/amministrazione-digitale