



Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra

Bundeskanzlei BK  
Chancellerie fédérale ChF  
Cancelleria federale CaF  
Chanzlia federala ChF

# Forum Digitale Komunikation

**Markus Riesch**  
ADIS

**Martin Egli**  
Canton de St-Gall

**Bonnes pratiques en matière  
d'accessibilité numérique – de  
l'administration pour l'administration**



Allianz Digitale Inklusion Schweiz  
Alliance inclusion numérique suisse  
Alleanza svizzera per l'inclusione digitale

Markus Riesch

# Alliance inclusion numérique suisse

## Buts, activités et collaborations

# Combler le fossé numérique, une nécessité



- **Une réalité sociale** : env. 1,7 million de personnes vivent avec un handicap en Suisse.
- **Une question d'âge** : la part de la population vivant avec un handicap augmente avec l'âge (par ex. 45 % des personnes de plus de 85 ans).
- **Un défi** : la numérisation a profondément changé de nombreux domaines de la vie (travail, communication, interactions).
- **Un risque d'exclusion** : un nombre considérable de personnes ne peut participer à la société numérique que de manière restreinte, notamment les personnes handicapées, les personnes âgées et les personnes qui ont des compétences numériques limitées.
- **Conséquence pour les autorités** : les personnes qui ne sont pas en mesure de remplir leurs obligations citoyennes de manière autonome sous forme électronique sont souvent obligées de passer par un canal qui coûte plus cher, comme les guichets de l'administration ou de la Poste.

# L'Alliance et ses membres

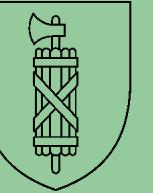


- **Nombreux** : l'association est déjà parvenue à convaincre plus de 50 organisations issues de tous les secteurs de la société durant son premier semestre d'existence.
- **Différents** : la diversité des membres témoigne de l'importance de cette thématique et permet des échanges interdisciplinaires.
- **Avantages pour les membres** :
  - Contribuer activement à la conception de l'inclusion numérique
  - Nouer des relations et des partenariats interdisciplinaires
  - Avoir accès au groupe cible
  - Participer à la promotion des innovations (projets pilotes, bonnes pratiques)
  - Bénéficier du transfert de connaissances et du suivi

# Les cinq domaines d'activité de l'ADIS



Domaine	Points forts
<b>1. Réseautage</b>	Encourager la coopération entre membres, contributeurs et autres partenaires.
<b>2. Analyse</b>	Surveiller en permanence les nouveaux développements technologiques et l'accessibilité des TIC. Mettre en évidence les défis et les chances.
<b>3. Conditions générales</b>	Formuler des principes, des champs d'action, des lignes directrices en matière de qualité et des normes pour l'inclusion numérique en Suisse.
<b>4. Orientation</b>	Conseiller les divers acteurs (notamment les cantons) pour la mise en œuvre de l'inclusion numérique en Suisse.
<b>5. Information</b>	Assurer un accès à des connaissances, à des projets, à des pratiques d'excellence et informer les partenaires et le grand public



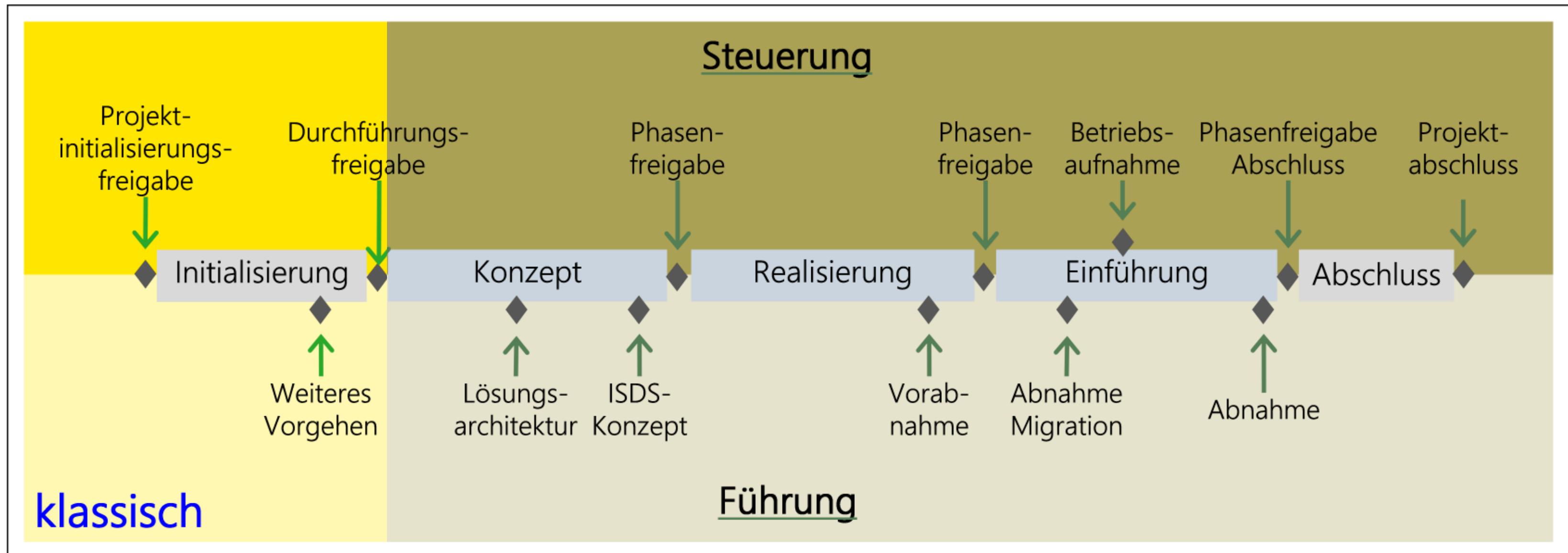
# Bonnes pratiques en matière d'accessibilité numérique – de l'administration pour l'administration

Forum Communication numérique Berne, 30 octobre 2025

Martin Egli  
Responsable Informatique et finances

# Intégration structurelle de l'accessibilité pour tous dans les processus informatiques du canton de Saint-Gall

## Projets informatiques selon la méthode de gestion de projets HERMES



# Intégration structurelle de l'accessibilité pour tous dans les processus informatiques du canton de Saint-Gall

Frage	Antwort	Ant	Ges	Score
<b>Barrierefreiheit</b>				
Sind Menschen mit Behinderungen Teil vom Zielpublikum?	Weiss nicht			
Kann es ausgeschlossen sein, dass Menschen mit Behinderungen das Produkt verwenden werden?	Weiss nicht			
<b>Relevanz Barrierefreiheit</b>	<b>Ja</b>			
Wie gross ist das Zielpublikum?	Fachleuten	5	10	5
Enthält das Zielpublikum mit grosser Wahrscheinlichkeit Menschen mit Behinderung?	Ja	10	10	10
Handelt es sich um eine langfristige Anwendung?	Ja	10	10	10
Wird die Barrierefreiheit zunehmende Bedeutung für das Projekt haben? (Zukunftssicherheit)	Nein	0	10	0
Bestehen Risiken bei Nicht-Implementierung der Barrierefreiheit (Anklage/Mediale Aufmerksamkeit)?	Nein	0	10	0
Die Implementierung von Barrierefreiheit in die vorgesehene Architektur ist...	Einfach	10	10	10
Was ist die Konsequenz für eine Person wenn sie das Produkt nicht anwenden kann?	Mittel	5	10	5
<b>Score Relevanz Barrierefreiheit</b>				<b>57%</b>



# Intégration structurelle de l'accessibilité pour tous dans les processus informatiques du canton de Saint-Gall

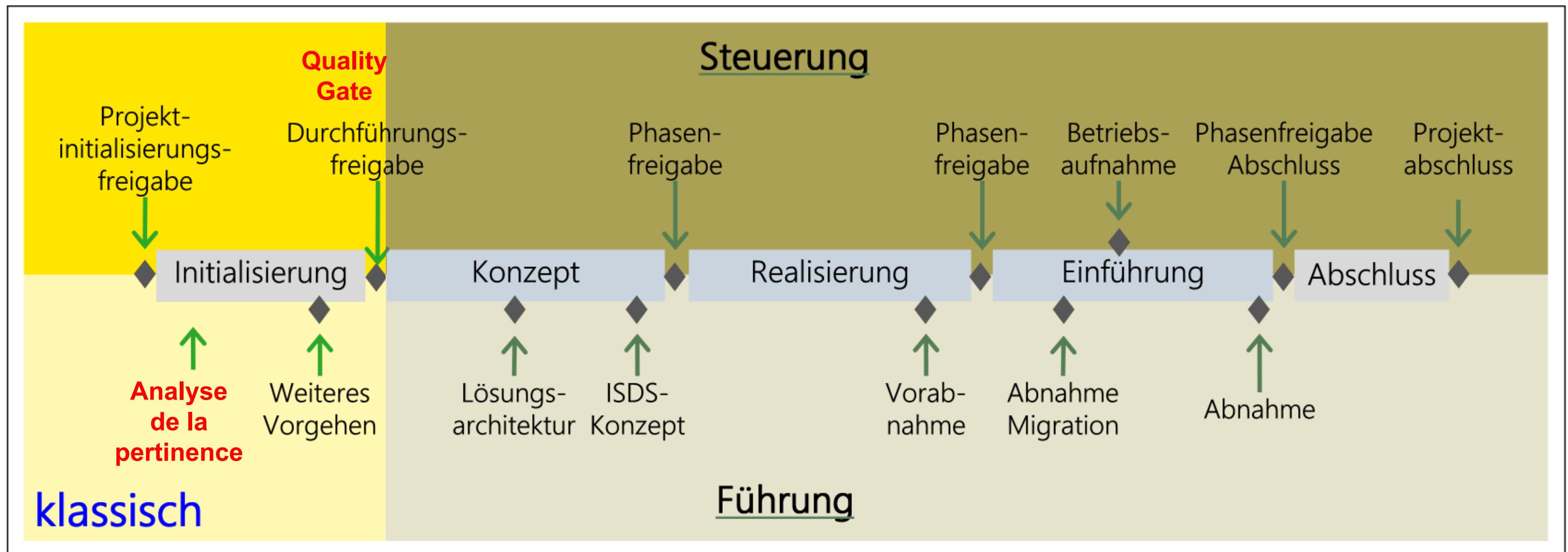
## **Si le projet est concerné par l'accessibilité pour tous**

- S'appuyer sur le catalogue d'exigences normalisé pour définir les critères à respecter en matière d'accessibilité pour tous.
- Ne reprendre que les exigences pertinentes dans le cahier des charges :
  - elles constituent le minimum pour garantir l'accessibilité pour tous ;
  - elles doivent être adaptées ou complétées selon les besoins du projet.



# Intégration structurelle de l'accessibilité pour tous dans les processus informatiques du canton de Saint-Gall

## « Quality Gate » à l'étape de validation pour la réalisation



# **Intégration structurelle de l'accessibilité pour tous dans les processus informatiques du canton de Saint-Gall**

## **Facteurs-clés**

- Fondé sur les structures et les processus informatiques existants
- Recours ciblé aux vecteurs de décision et d'information internes
- Mise en œuvre avec pondération – pas d'obligations strictes
- Impulsions données par les spécialistes en informatique et par des non-spécialistes handicapés
- Renvoi à la démarche en place au sein de l'administration fédérale
- Lien souple avec le projet cantonal de révision de la loi sur les personnes handicapées
- Aucun problème de ressources dans l'immédiat (personnel, finances)





Allianz Digitale Inklusion Schweiz  
Alliance inclusion numérique suisse  
Alleanza svizzera per l'inclusione digitale

# Série de webinaires

Bonnes pratiques –  
des autorités pour les autorités

# Échanges sur les bonnes pratiques pour l'administration

- **But** : promouvoir la **mise en œuvre de l'accessibilité numérique** de manière ciblée par le transfert de connaissances et les *bonnes pratiques*.
- **Coopération et groupes cibles**
  - **Organisation** : ADIS en collaboration avec l'**Administration numérique suisse (ANS)** (l'un des membres fondateurs de l'ADIS) et la **Chancellerie fédérale**.
  - **Accent principal** : favoriser la collaboration aux niveaux de la Confédération, des cantons et des communes.
  - **Public cible** : spécialistes et experts des domaines de l'inclusion et de l'accessibilité numériques (contrairement au public cible du forum).
- **Diffusion des informations** : les informations (webinaires, questions-réponses, instruments, etc.) peuvent être échangés dans un espace (sécurisé).

# Format et portée



- **Format : 4 webinaires compacts** d'une heure chacun (11 h – 12 h)
  - Avec un animateur et du temps pour les questions et les échanges
- **Dates :**
  - 22 janvier 2026 (intégration de l'accessibilité numérique dans les processus informatiques – *Best Practice* dans le canton de Saint-Gall), 19 mars 2026, 16 juin 2026 et 10 septembre 2026.
- **Avantages pour les autorités**
  - Les membres et les contributeurs de l'ADIS profitent du **transfert de connaissances** et des **bonnes pratiques**.
  - L'**efficience** des services numériques s'améliore grâce à un accès coordonné.
  - Des aides à la mise en œuvre sont fournies pour satisfaire aux exigences de la loi et de la **norme eCH-0059**.

# Inscription à la communauté eGov Accessibility



Environnement SharePoint sécurisé (groupe d'utilisateurs fermé)

- Accès à des webinaires et à d'autres informations
- Plateforme communautaire et d'échange pour les autorités publiques sur le thème de l'accessibilité numérique



<https://forms.office.com/e/Q6nhhZ77yG>

# Mesures concrètes

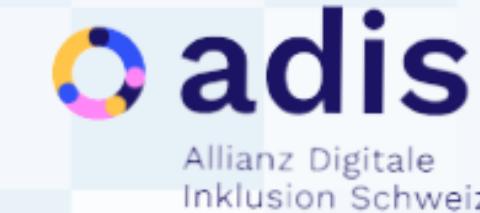


- **Formation continue et qualifiante**
  - Mise en place d'un **CAS « Inclusion numérique et accessibilité »**.
  - Processus de développement participatif avec la BFH, l'Université de Zurich, la Poste, les CFF et la fondation « Accès pour tous »
  - Début le 20 novembre 2025 → **Inscrivez-vous !**
- **Normalisation et suivi (groupe E-Accessibilité)**
  - Contribution à la normalisation (concernant par exemple eCH-0059)
  - **Suivi** : lancement du projet Monitoring national de l'accessibilité en Suisse (NAMoS) visant à recenser le respect des exigences concernant les sites web et les applications mobiles (WCAG 2.1 AA) des collectivités publiques

À vos agendas !



# Tag der digitalen Inklusion



Mit Fachtagung E-Accessibility & Jubiläumsfeier 5 Jahre I AAP D-A-CH

► **Zürich, 21. November 2025, 12:00 –18:00 Uhr**

Gastgeber:

**Google**

Mit Unterstützung von:

Digitale Verwaltung Schweiz  
Administration numérique suisse  
Amministrazione digitale Svizzera

**ETHzurich**

**SWISS TXT**



**SBB CFF FFS**

Schweizerische Eidgenossenschaft  
Confédération suisse  
Confederazione Svizzera  
Confederaziun svizra



Vielen Dank!

Merci beaucoup !