



Portalbeschreibung EasyGov

1 Allgemeine Informationen

Dieser Abschnitt umfasst allgemeine Informationen zum Portal.

Name des Portals	EasyGov
Value Prop. Leistungsanbieter	Zur Verfügungstellen einer Portalplattform für Leistungsanbieter mit Verwaltungsleistungen für Unternehmen
Value Prop. Endkunden	Alle Verwaltungsleistungen für Unternehmen im selben Portal
URL	https://www.easygov.swiss/
Portaleigner / Auftraggeber	SECO, Direktion für Standortförderung, Ressort KMU-Politik
Kontaktperson	Markus Pfister, SECO (Stv. Auftraggeber EasyGov); Pascal Graf, SECO (Programmleiter EasyGov)
Link zu Detail-Informationen	https://www.easygov.swiss/easygov/#/de/allgemeine-informationen https://behoerden.easygov.swiss/

2 Portaltyp

Welche Leistungen bietet das Portal an? Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

<input checked="" type="checkbox"/> Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	<input type="checkbox"/> Personen <input checked="" type="checkbox"/> Unternehmen <input type="checkbox"/> Verwaltungsstellen <input type="checkbox"/> Andere	Prioritär Verwaltungsleistungen für KMU. Das ist aber keine strikte Einschränkung, auch grosse Unternehmen nutzen EasyGov. In sehr beschränktem Umfang werden Verwaltungsleistungen für natürliche Personen angeboten.
<input type="checkbox"/> Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	<input type="checkbox"/> BVerw <input type="checkbox"/> Andere	Über EasyGov können Verwaltungsleistungen aller Schweizer Verwaltungsstellen angeboten werden.
<input type="checkbox"/> Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte eCH-Standards	<input checked="" type="checkbox"/> Thema Arbeit <input type="checkbox"/> Thema Aussenbeziehungen <input type="checkbox"/> Thema Bauen <input type="checkbox"/> Thema Bildung <input type="checkbox"/> Thema Recht / Gericht <input type="checkbox"/> Thema Gesellschaft <input type="checkbox"/> Thema Gesundheit <input type="checkbox"/> Thema Infrastruktur <input type="checkbox"/> Thema Kultur <input type="checkbox"/> Thema Landwirtschaft <input type="checkbox"/> Thema Mobilität <input type="checkbox"/> Thema Politische Aktivitäten <input type="checkbox"/> Thema Sicherheit <input type="checkbox"/> Thema Steuern <input type="checkbox"/> Thema Umwelt <input checked="" type="checkbox"/> Thema Wirtschaft <input type="checkbox"/> Andere Themen <input type="checkbox"/> Alle Themen	Über EasyGov können alle Verwaltungsleistungen für Unternehmen aller Schweizer Verwaltungsstellen angeboten werden. Primärer Fokus von EasyGov sind Behördenleistungen für Unternehmen und damit die Wirtschaft.
Am Portal akzeptierte Identitäten	<input type="checkbox"/> Portaleigene Identitäten <input type="checkbox"/> BYOID <input checked="" type="checkbox"/> FED-Login <input checked="" type="checkbox"/> Identitäten des SD eIAM <input checked="" type="checkbox"/> CH-Login <input type="checkbox"/> Weitere <input type="checkbox"/> Keine Registrierung	Alle vom Service eIAM-Bund angebotenen Identitäten.

Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	<input checked="" type="checkbox"/> Userkonto / Kundenkonto <input checked="" type="checkbox"/> Benutzerführung / Suche <input checked="" type="checkbox"/> Helpdesk <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktformular <input checked="" type="checkbox"/> Dokumentenaustausch <input checked="" type="checkbox"/> Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge <input type="checkbox"/> Bezahl-Service <input checked="" type="checkbox"/> Monitoring / Dashboard <input type="checkbox"/> Weitere	Bezahl-Service wird voraussichtlich ab 3. Quartal 2023 verfügbar sein.
--	--	--

3 Dienstleistungen für Anbieter von Behördenleistungen

Welche Dienstleistungen stellt der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung?

Allgemeine Beratung zum Portal	Verfügbar gemäss Partnerdokumentation https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2020/09/010920_SECO_EasyGov_Partnerdokumentation_de.pdf
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	Definiert gemäss Partnerdokumentation https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2020/09/010920_SECO_EasyGov_Partnerdokumentation_de.pdf
Unterstützende Dokumentation	<input checked="" type="checkbox"/> Portal-Detailkonzept (Betriebs und Organisationskonzept) https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2018/09/180925_SECO_EasyGov_Betriebs_und_Organisationskonzept_de.pdf <input type="checkbox"/> Nutzungsbedingungen <input type="checkbox"/> FAQ <input type="checkbox"/> Kontaktformular <input type="checkbox"/> SLA <input type="checkbox"/> Portalfunktionen (Detailspezifikation) <input checked="" type="checkbox"/> Designrichtlinien Kundenperspektive <input type="checkbox"/> Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) <input type="checkbox"/> weitere
Verfügbare Analysewerkzeuge	An die Partnerbehörden wird monatlich ein «Dashboard Betrieb» mit Analyse aus dem laufenden Betrieb verschickt.
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur	Die Konformität mit der E-Gov Sollarchitektur ist bereits hoch. EasyGov strebt eine vollständige Konformität an.
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale»	Die Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale» ist bereits hoch. https://intranet.dti.bk.admin.ch/isb_kp/de/home/ikt-anforderungen-und-beschluesse/ikt-beschluesse/A2021-040_B2021-036.html (Intranet Bundesverwaltung).

Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	Abstimmung mit anderen Portalen erfolgt im Rahmen von Projekt- und Fachausschüssen (z.B. Fachausschuss EasyGov/ePortal EFD und eGov Portal UVEK). Die Abstimmung mit den Partnerbehörden im Betriebsausschuss erfolgt über die ordentlichen Change-Prozesse gem. Betriebs- und Organisationskonzept https://behoerden.easygov.swiss/wp-content/uploads/2018/09/180925_SECO_EasyGov_Betriebs_und_Organisationskonzept_de.pdf
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	Ad hoc über die Begleitgruppe Wirtschaft (vgl. Organigramm unten) sowie im Rahmen von Usability-Tests und permanenten Kundenfeedbacks nach der Nutzung von Behördenleistungen.
Weitere	

4 Portalgovernance und -Roadmap

Was sind die Rahmenbedingungen für Leistungsanbieter?

Portalgovernance	Eignerin des Portals ist das SECO. Das SECO entscheidet abschliessend darüber welche Verwaltungsleistungen auf dem Portal angeboten werden können. Rechtsgrundlage: RVOG, Botschaft zur Standortförderung des Bundes sowie inskünftig das Unternehmensentlastungsgesetz: https://www.admin.ch/gov/de/start/dokumentation/medienmitteilungen.msg-id-83285.html und https://www.admin.ch/gov/de/start/dokumentation/medienmitteilungen.msg-id-87479.html Es gibt eine feste Betriebsorganisation und eine Projektorganisation für die Einbindung neuer Verwaltungsleistungen (vgl. Organigramm unten). Die zentralen Führungs- und Lenkungsprozesse sind definiert.
Roadmap für Portalentwicklung	Eine Roadmap wird geführt (EasyGov Dashboard Weiterentwicklung).
Preis / Verteilschlüssel	EasyGov trägt alle Kosten für das Front-End (von der Entwicklung bis hin zu Wartung und Betrieb inkl. ServiceDesk) der eingebundenen Verwaltungsleistungen. Die Anbieter von Verwaltungsleistungen tragen nur die Kosten für ihre Fachanwendung (Backend) und für die Schnittstellen (d. h. alles was hinter dem Front-End steht).

Organigramm

