



Portalbeschreibung ePortal EFD

1 Allgemeine Informationen

| | |
|-------------------------------|--|
| Name des Portals | ePortal |
| Value Prop. Leistungsanbieter | Portal für Behördenleistungen aller Schweizer Behörden und für alle Endkunden (Behörden, Unternehmen, Personen). |
| Value Prop. Endkunden | Portal für Behördenleistungen aller Schweizer Behörden und für alle Endkunden (Behörden, Unternehmen, Personen). |
| URL | https://eportal.admin.ch/start |
| Portaleigner / Auftraggeber | BIT / GS-EFD |
| Kontaktperson | Dilek Hoza, BIT; René Staudenmann, BIT |
| Link zu Detail-Informationen | https://eportal.admin.ch/assets/help/Benutzerdokumentation%202.0.pdf https://intranet.bit.admin.ch/bit_kp/de/home/angebot/einfach-geschaeftsprozesse-technisch-unterstuetzen/eportal.html (Intranet Bundesverwaltung) |

2 Portaltyp

Welche Leistungen bietet das Portal an? Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

| | | |
|---|--|--|
| <input type="checkbox"/> Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente | <input checked="" type="checkbox"/> Personen <input checked="" type="checkbox"/> Unternehmen <input checked="" type="checkbox"/> Verwaltungsstellen <input type="checkbox"/> Andere | Auf den ePortal können Behördenleistungen für alle Kundenkategorien angeboten werden. |
| <input type="checkbox"/> Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an | <input checked="" type="checkbox"/> BVerw <input checked="" type="checkbox"/> Andere | Auf den ePortal können Leistungen der Bundesverwaltung angeboten werden. Behördenleistungen anderer Schweizer Behörden können angeboten werden, sofern dafür eine gesetzliche Grundlage dafür vorhanden ist. |
| <input type="checkbox"/> Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte eCH-Standards | <input type="checkbox"/> Thema Arbeit <input type="checkbox"/> Thema Aussenbeziehungen <input type="checkbox"/> Thema Bauen <input type="checkbox"/> Thema Bildung <input type="checkbox"/> Thema Recht / Gericht <input type="checkbox"/> Thema Gesellschaft <input type="checkbox"/> Thema Gesundheit <input type="checkbox"/> Thema Infrastruktur <input type="checkbox"/> Thema Kultur <input type="checkbox"/> Thema Landwirtschaft <input type="checkbox"/> Thema Mobilität <input type="checkbox"/> Thema Politische Aktivitäten <input type="checkbox"/> Thema Sicherheit <input type="checkbox"/> Thema Steuern <input type="checkbox"/> Thema Umwelt <input type="checkbox"/> Thema Wirtschaft <input type="checkbox"/> Andere Themen <input checked="" type="checkbox"/> Alle Themen | Auf dem ePortal können Behördenleistungen zu allen Themen angeboten werden. |
| Am Portal akzeptierte Identitäten | <input type="checkbox"/> Portaleigene Identitäten <input type="checkbox"/> BYOID <input checked="" type="checkbox"/> FED-Login <input checked="" type="checkbox"/> Identitäten des SD eIAM <input checked="" type="checkbox"/> CH-Login <input type="checkbox"/> Weitere <input type="checkbox"/> Keine Registrierung | Einige Services sind ohne Registrierung/Login verfügbar. |

| | | |
|--|--|--|
| Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine | <input checked="" type="checkbox"/> Userkonto / Kundenkonto <input checked="" type="checkbox"/> Benutzerführung / Suche <input checked="" type="checkbox"/> Helpdesk <input type="checkbox"/> Kontaktformular <input type="checkbox"/> Dokumentenaustausch <input checked="" type="checkbox"/> Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge <input type="checkbox"/> Bezahl-Service <input type="checkbox"/> Monitoring / Dashboard <input checked="" type="checkbox"/> Weitere | <p><i>Gemeint sind damit Lösungsbausteine, die durch Verwaltungs-Services optional genutzt werden können.</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • Notificationservice/ inkl. Weiterleitungen • Wartungsfensterservice/ (Alert Service => Kunden) • Shared Terms&Conditions/ • Informationsservice/ (Kunden werden über Servicespezifika informiert) • Journaling (Apps können Events im Journal auf dem Portal loggen) • Berichtsfunktion für Audits (Fokus auf Zugriffsrechte/Zugriffe) • PAMS - Autorisierung kann auf zwei verschiedenen Wegen gesteuert werden: Mode 1 - Application centric, Mode 2 - Business Partner centric |
|--|--|--|

3 Dienstleistungen für Anbieter von Behördenleistungen

Welche Dienstleistungen stellt der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung?

| | |
|--|--|
| Allgemeine Beratung zum Portal | Durch den Account-Manager oder durch das Team ePortal. |
| Prozess für Onboarding neuer Leistungen | SelfService-API zum Bereitstellen neuer Services (nach erstmaligem Setup des Mandanten) |
| Unterstützende Dokumentation | <input type="checkbox"/> Portal-Detailkonzept <input type="checkbox"/> Nutzungsbedingungen <input type="checkbox"/> FAQ <input type="checkbox"/> Kontaktformular <input type="checkbox"/> SLA <input type="checkbox"/> Portalfunktionen (Detailspezifikation) <input type="checkbox"/> Designrichtlinien Kundenperspektive <input checked="" type="checkbox"/> Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) Doku für Architekten bzw. Doku für Entwickler (Intranet Bundesverwaltung) <input checked="" type="checkbox"/> weitere: Benutzer-Dokumentation , Preisliste (Intranet Bundesverwaltung) |
| Verfügbare Analysewerkzeuge | Keine. |
| Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur. | Geringe Konformität. Integration mit anderen Portalen ist nicht vorgesehen. |
| Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale». | Kundenzentrierung erfolgt auf Stufe der einzelnen Behördenleistungen, nicht auf Stufe Portal. |

| | |
|---|--|
| Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen | Die auf dem Portal angebotenen Verwaltungsleistungen stimmen sich wo nötig bilateral ab. |
| Prozesse für Abstimmung mit Endkunden | Die Abstimmung mit den Endkunden ist Sache der VE als Anbieter ihrer Behördenleistungen. |
| Weitere | <i>Bemerkungen</i> |

4 Portalgovernance und -Roadmap

Was sind die Rahmenbedingungen für Leistungsanbieter?

| | |
|-------------------------------|---|
| Portalgovernance | Durch das ePortal Management-Board BIT (Kontakt siehe oben). |
| Roadmap für Portalentwicklung | Vorhanden auf Anfrage (Kontakt siehe oben). |
| Preis / Verteilschlüssel | Preise pro Anwendung (ab 2023): <ul style="list-style-type: none"> - Betrieb Easy-Applikation: CHF 7'000 pauschal pro Anwendung und Jahr - Betrieb Professional Applikation: CHF 53'000 pauschal pro Jahr plus -.14 pro Login Vgl. https://intranet.bit.admin.ch/bit_kp/de/home/angebot/preisliste.html (Intranet Bundesverwaltung) |