



Portalbeschreibung E-Government-Portal UVEK

1 Allgemeine Informationen

Name des Portals	eGovernment Portal UVEK
Value Prop. Leistungsanbieter	Portal für Behördenleistungen (für Personen und Unternehmen) der UVEK-Ämter
Value Prop. Endkunden	Portal für die Verwaltungsleistungen der Bundesverwaltung in den Bereichen Verkehr (inkl. Zivilluftfahrt), Energie, Strassen, Kommunikation, Umwelt und Raumentwicklung. Verwaltungsleistungen der Kantone im Bereich Abfall (Abfallmeldung).
URL	https://www.uvek.egov.swiss
Portaleigner / Auftraggeber	UVEK
Kontaktperson	Daniel Krebs, GS-UVEK
Link zu Detail-Informationen	http://www.bk.admin.ch/dam/bk/de/dokumente/dti/themen/architektur/Portal-UVEK_InfoKit.0.91.pdf.download.pdf/Portal-UVEK_InfoKit.0.91.pdf

2 Portaltyp

Welche Leistungen bietet das Portal an? Ein Portal kann mehreren Portaltypen angehören.

<input type="checkbox"/> Portal für bestimmte Kunden bzw. Kundensegmente	<input checked="" type="checkbox"/> Personen <input type="checkbox"/> Unternehmen <input checked="" type="checkbox"/> Unternehmen (best. Branchen) <input type="checkbox"/> VE der BVerw <input type="checkbox"/> Kant. Verwaltungen <input type="checkbox"/> Gemeindeverwaltungen <input type="checkbox"/> Andere	<p>Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an. Kundengruppen sind damit primär Unternehmen der entsprechenden Branchen. Bestimmte Leistungen stehen auch privaten Personen zur Verfügung (z.B. Bestellung 0800/0900-Telefonnummern oder Funkkonzessionen). Kantonale Ämter nutzen das Portal für dedizierte Leistungen im Umweltbereich (z.B. Abfallmeldungen – Unternehmen melden den Kantonen, gemeinsamer Service bereitgestellt durch das BAFU).</p>
<input checked="" type="checkbox"/> Das Portal bietet nur Behördenleistungen ausgewählter Verwaltungsstellen an	<input checked="" type="checkbox"/> BVerw <input type="checkbox"/> Andere	<p>Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an. Der Service «Abfallmeldung» (BAFU) wird von Unternehmen genutzt, um den Kantonen die gesetzlich geforderten Abfallmeldungen zu melden.</p>
<input type="checkbox"/> Portal für Behördenleistungen zu bestimmten Themen Basis: Landkarte der eCH-Standards	<input type="checkbox"/> Thema Arbeit <input type="checkbox"/> Thema Aussenbeziehungen <input type="checkbox"/> Thema Bauen <input type="checkbox"/> Thema Bildung <input type="checkbox"/> Thema Recht / Gericht <input type="checkbox"/> Thema Gesellschaft <input type="checkbox"/> Thema Gesundheit <input type="checkbox"/> Thema Infrastruktur <input type="checkbox"/> Thema Kultur <input type="checkbox"/> Thema Landwirtschaft <input checked="" type="checkbox"/> Thema Mobilität <input type="checkbox"/> Thema Politische Aktivitäten <input type="checkbox"/> Thema Sicherheit <input type="checkbox"/> Thema Steuern <input checked="" type="checkbox"/> Thema Umwelt <input type="checkbox"/> Thema Wirtschaft <input checked="" type="checkbox"/> Andere Themen <input type="checkbox"/> Alle Themen	<p>Das Portal bietet Verwaltungsleistungen der UVEK-Ämter an. Kundengruppen sind damit primär Unternehmen der entsprechenden Branchen.</p>

Am Portal akzeptierte Identitäten	<input type="checkbox"/> Portaleigene Identitäten <input type="checkbox"/> BYOID <input checked="" type="checkbox"/> FED-Login <input type="checkbox"/> Identitäten des SD eIAM <input checked="" type="checkbox"/> CH-Login <input type="checkbox"/> Weitere <input type="checkbox"/> Keine Registrierung	Einige Services des Portals können auch ohne Registrierung genutzt werden.
Verfügbare Querschnittsfunktionen und Lösungsbausteine	<input checked="" type="checkbox"/> Userkonto / Kundenkonto <input checked="" type="checkbox"/> Benutzerführung / Suche <input type="checkbox"/> Helpdesk <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktformular <input type="checkbox"/> Dokumentenaustausch <input checked="" type="checkbox"/> Benachrichtigungen bzw. Statusanzeige Behördengänge <input checked="" type="checkbox"/> Bezahl-Service <input type="checkbox"/> Monitoring / Dashboard <input checked="" type="checkbox"/> Weitere	<p><i>Bemerkungen</i> <i>Gemeint sind damit Funktionen und Lösungsbausteine, die durch die auf dem Portal angebotenen Behördenleistungen optional genutzt werden können</i></p> <p><i>Weitere z.B.:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> • <i>Geschäftspartner erstellen und mutieren</i> • <i>Adressprüfung</i> • <i>Benutzerverwaltung (inkl. Selbstadministration durch Endkunden)</i> • <i>Fileupload</i> • <i>Workflow</i> • <i>Wizard (Benutzerführung)</i> • <i>Favoriten</i> • <i>Integration zu ActaNova und SAP</i>

3 Dienstleistungen für Anbieter von Behördenleistungen

Welche Dienstleistungen stellt der Portalanbieter den Leistungsanbietern zur Verfügung?

Allgemeine Beratung zum Portal	
Prozess für Onboarding neuer Leistungen	
Unterstützende Dokumentation	<input type="checkbox"/> Portal-Detailkonzept <input checked="" type="checkbox"/> Nutzungsbedingungen <input checked="" type="checkbox"/> FAQ <input checked="" type="checkbox"/> Kontaktformular <input type="checkbox"/> SLA <input type="checkbox"/> Portalfunktionen (Detailspezifikation) <input type="checkbox"/> Designrichtlinien Kundenperspektive <input type="checkbox"/> Spezifikation für zu integrierende Behördenleistungen (zur Verwendung in Lastenheft) <input type="checkbox"/> weitere:

Verfügbare Analysewerkzeuge	Matomo Analytics
Konformität zur E-Gov-Soll-Architektur.	Eine Studie zur Umsetzung der Soll-Architektur ist beauftragt (Studie «Teilintegration EasyGov – E-Gov-UVEK»).
Konformität zur strategischen Leitlinie «Kundenorientierte Behördenportale».	
Prozesse zur Abstimmung mit anderen Portalen und Anbietern von Behördenleistungen	Abstimmung erfolgt über die etablierten Governance-Prozesse des UVEK.
Prozesse für Abstimmung mit Endkunden	
Weitere	

4 Portalgovernance und -Roadmap

Was sind die Rahmenbedingungen für Leistungsanbieter?

Portalgovernance	Ordentliche Governanceprozesse des UVEK
Roadmap für Portalentwicklung	Vorhanden, nicht publiziert.
Preis / Verteilschlüssel	Kosten werden teilweise zentral (Digital Services UVEK), mehrheitlich von den Ämtern getragen.