



APP Unternehmensberatung AG

HERMES 2022 im agilen Projekt- und Programmumfeld

Erfahrungsbericht aus dem Projekt Digital@BüG,
HERMES Herbst Forum, 16.11.2023

Ausgangslage und Scope



Ausgangslage

Ablösung ZEMIS

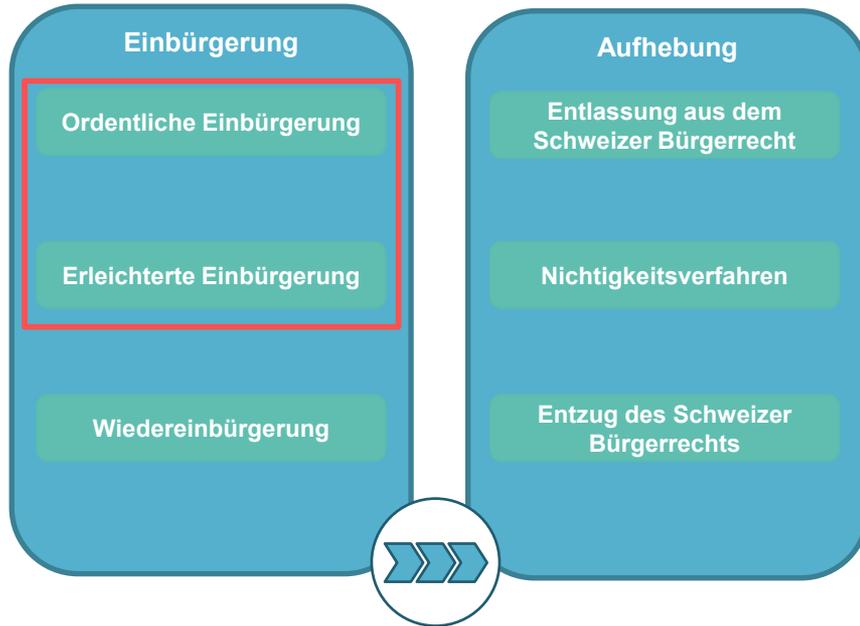
- Zentrales Migrationsinformationssystem (ZEMIS)
 - **Führendes Personenregister** für ausländische Staatsangehörige, welche in der Schweiz leben oder sich in der Schweiz aufhalten.
 - Umfassendes Arbeitsinstrument für den Ausländer/innen- und Asylbereich sowie das **Bürgerrecht**.
 - Aktuelle Architektur basiert grösstenteils auf einem rund **10 bis 15-jährigen Technologie-Standard** und auf entsprechend in die Jahre gekommenen Software-Komponenten und muss **erneuert** werden



Erneuerung als Anlass um die Geschäftsprozesse **digitaler, effizienter** und **kundenfreundlicher** zu gestalten.



Übersicht Geschäftsprozesse



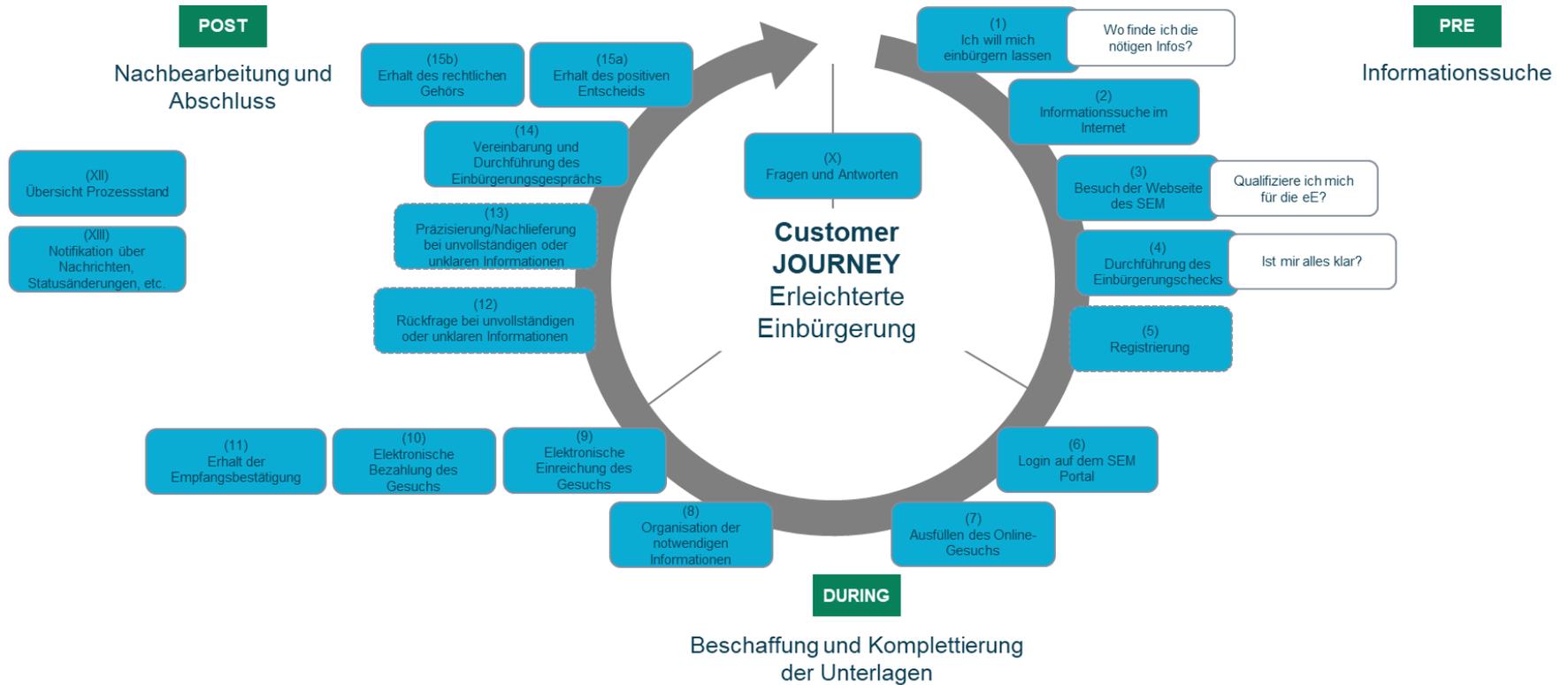
Herausforderungen

- Geringer **Digitalisierungsgrad** und sehr **papierlastige** Verfahrensabwicklung
- Stark händische Prozesse mit oft **geringer Systemunterstützung** und entsprechend geringem Automatisierungsgrad
- Geschäftsprozesse umfassen **verschiedene föderale Ebenen**
- **Heterogene Praxis** der Kantone und Gemeinden



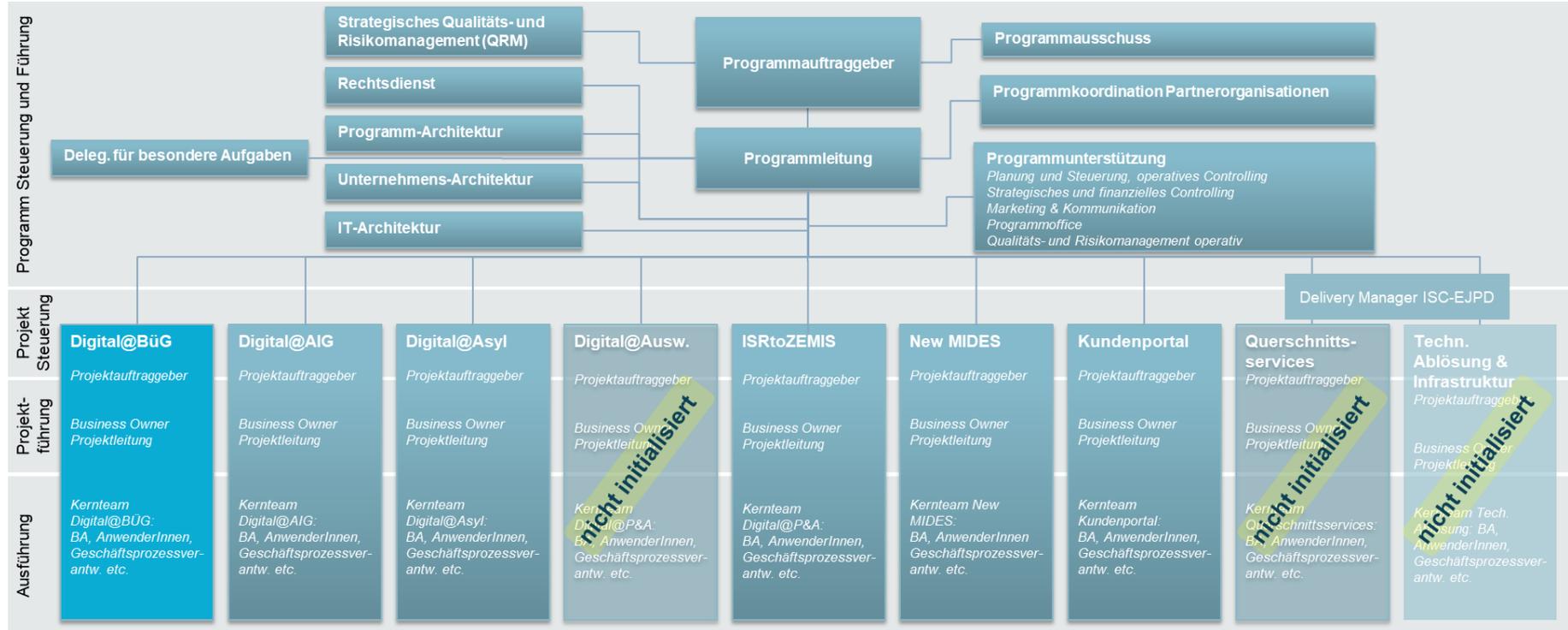
Soll-Customer-Journey

Erleichterte Einbürgerung



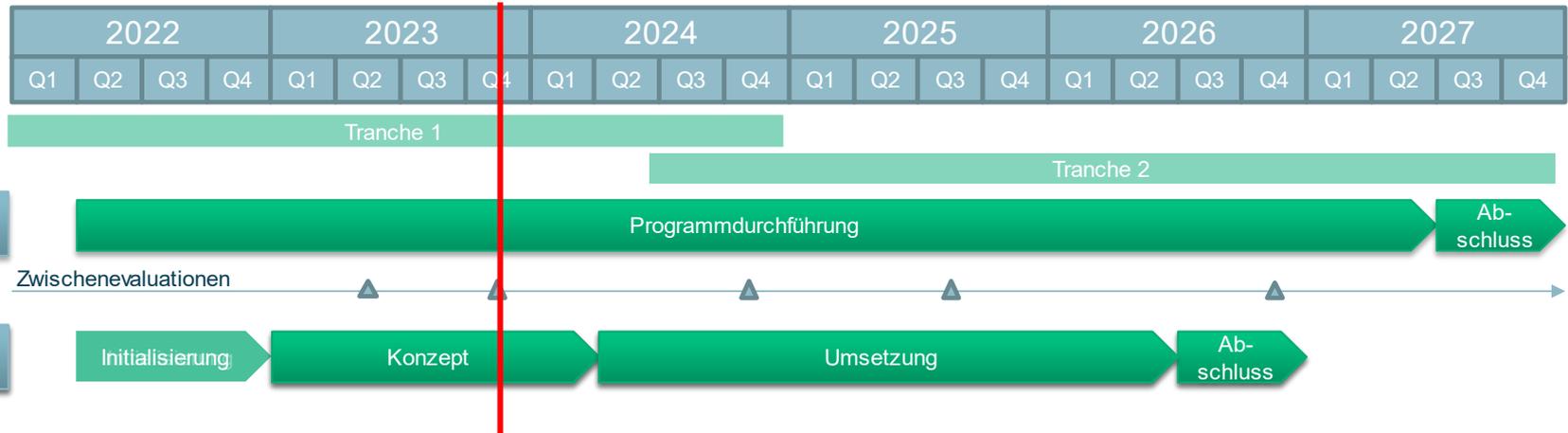
Organisation

Programm ERZ



Planung

Projekt Digital@BüG



Projektentwicklung nach HERMES 2022



Methodik Programm ERZ

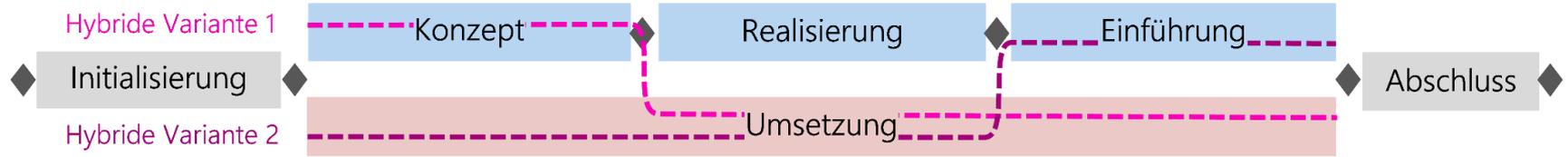
Hybride Vorgehensweise

- Das Programm ERZ wird nach HERMES 2022 abgewickelt und die Projekte mit einem **hybriden Vorgehen** umgesetzt, d.h. es werden klassische und agile Vorgehensweisen angewendet.
- Basis für die meisten Projekte bildet das **Szenario «Individualentwicklung agil»** (gemäss HERMES 5.1).
- Auf Ebene Ausführung werden **Scrum-Elemente**, welche seit längerer Zeit im ISC-EJPD zur Anwendung kommen eingesetzt.
- Die Methoden werden **ergänzt mit Elementen aus SAFe**.



Tailoring

Vereinigung HERMES klassisch und agile Arbeitstechniken



Module	Phase
Projektsteuerung	I
Projektführung	I
Projektgrundlagen	I

Initialisierung

Module	Phase
Projektsteuerung	K
Projektführung	K
Geschäftsorganisation	K
Einführungsorganisation	K
ISDS	K
IT-System	K
Beschaffung	K

Konzept

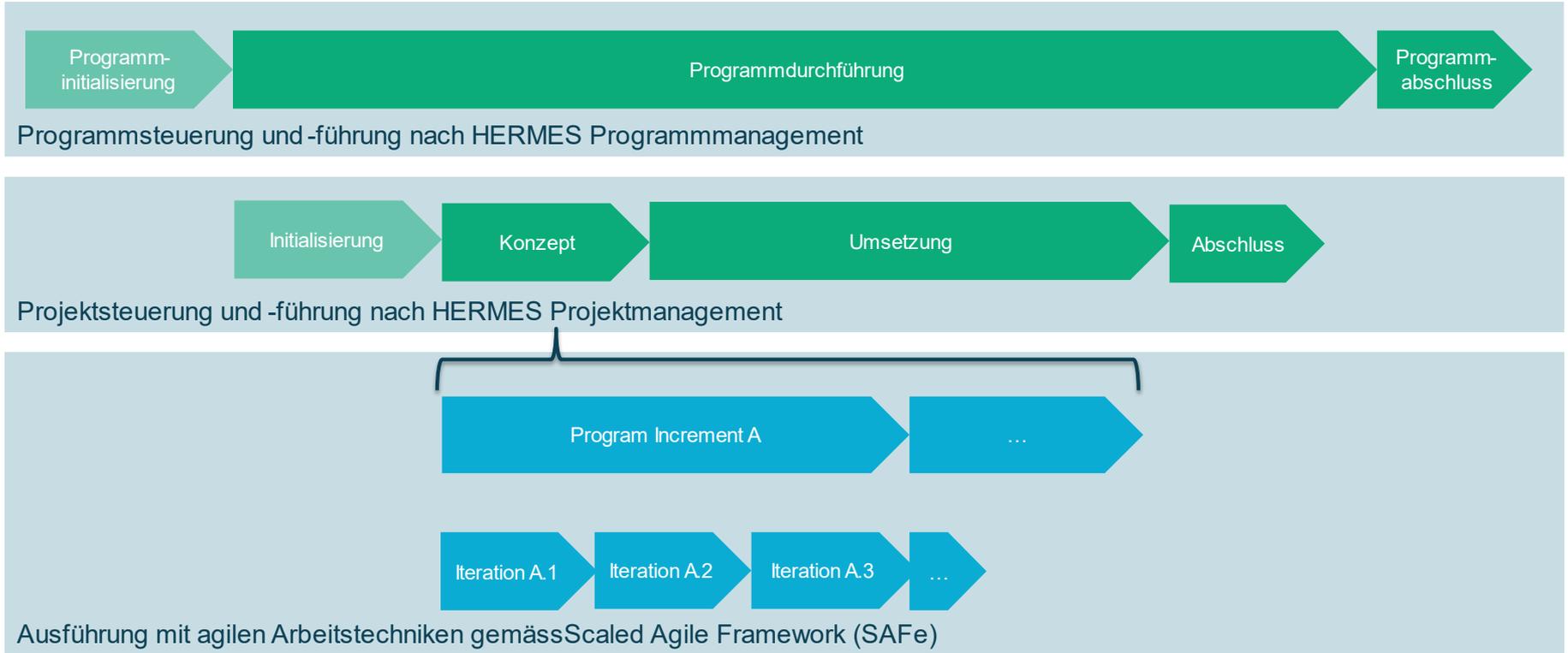
Module	Phase
Projektsteuerung	R,E
Projektführung	R,E
Geschäftsorganisation	R,E
Einführungsorganisation	R,E
ISDS	R,E
IT-System	R,E
IT-Migration	K,R,E
IT-Betrieb	K,R,E
Testen	K,R,E

Umsetzung



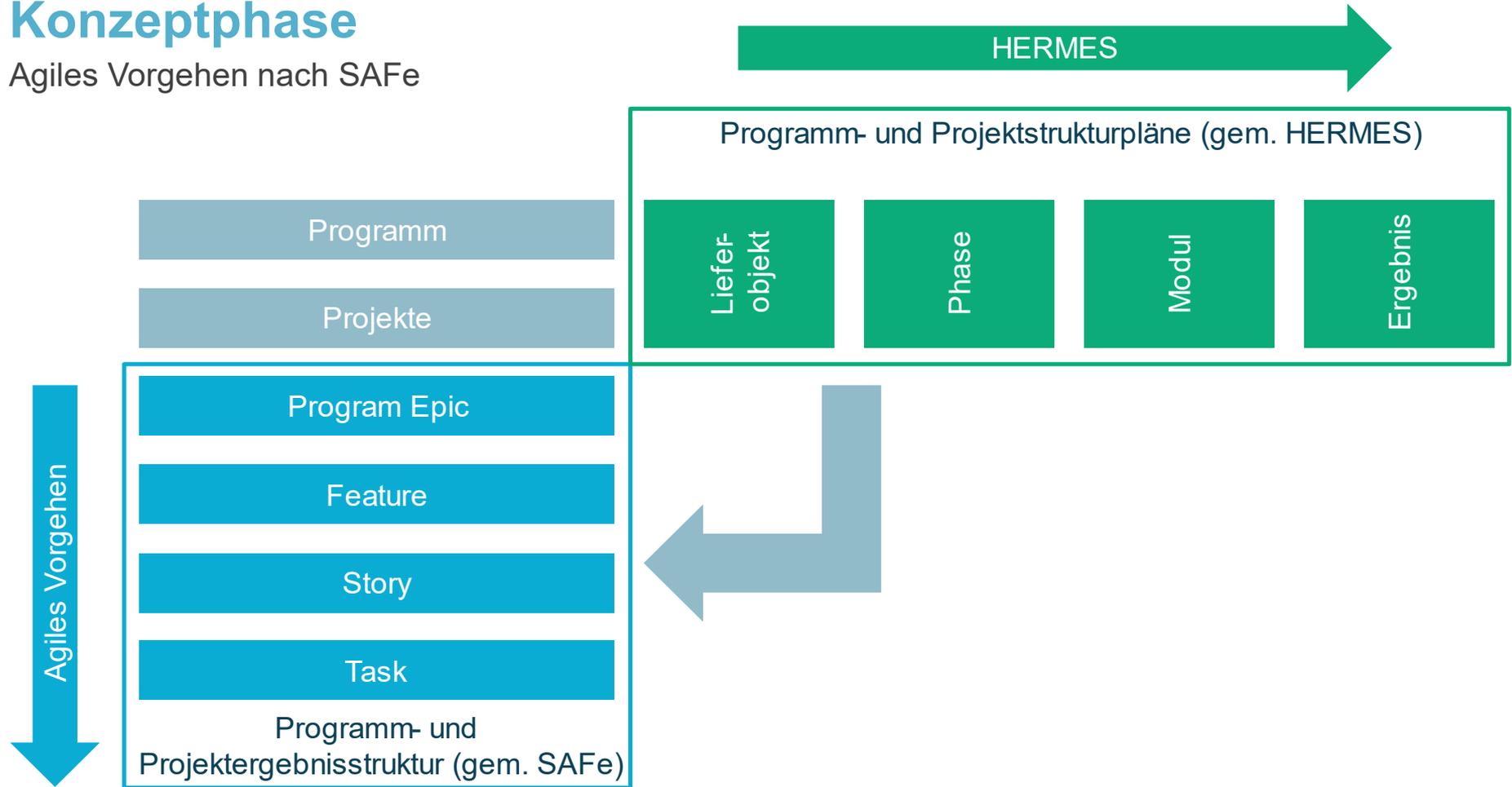
Tailoring

Vereinigung HERMES klassisch und agile Arbeitstechniken



Konzeptphase

Agiles Vorgehen nach SAFe



Aktuelle Erkenntnisse

- HERMES 2022 bietet **grosse Flexibilität** in der Anwendung agiler Methoden.
- Anwendung agiler Arbeitstechniken und -organisationsformen in der Phase Konzept ist eine **gute «Übung»** für die Projekte und das Programm im Hinblick auf die agile Umsetzung.
- Herausforderungen:
 - HERMES-Lieferobjekte **zweckmässig auf Features und User Stories herunterbrechen** (Flughöhe, inhaltliche Abgrenzung, etc.).
 - Besetzung der **Rolle «Anwendervertreter»** gemäss HERMES 2022
 - » Viel breitere Rolle als in HERMES 5.1
 - » Stammorganisation gefordert, Stellenprofile mit den erforderlichen Skills zu schaffen

